

Všeobecné obchodné podmienky

elektronického obchodu www.bestcena.sk
zameraného na predaj alebo prenájom elektroniky, mobilných telefónov a poskytovanie
iných doplnkových služieb

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1. Obchodná spoločnosť Bestcena.sk s.r.o., so sídlom Hradbová 19, 040 01 Košice, IČO: 46 310 657, DIČ: 2023322180, IČ DPH: SK2023322180, číslo účtu: 2926906892/1100, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Košice I., oddiel Sro, vložka: 28201/V, e-mail: ahoj@bestcena.sk, telefón +421 908 255 977, www.bestcena.sk, - je osoba v mene ktorej predávajúci/poskytovateľ služieb koná. otváracie hodiny: Pondelok - Piatok: 09:00 - 17:00 hod., zastúpená zodpovedným vedúcim: Ing. Jánom Zemanom, na základe zmluvy o obchodnom zastúpení s obchodnou spoločnosťou Bestcena EU LLC, 113 Barksdale Professional Cen, 19 711 Newark, County of New Castle, Spojené štáty, DIČ: 4020425189, IČ DPH (VAT): SK4020425189 (ďalej len „Bestcena EU LLC“) a Haton Ltd, Ascot House, 2 Woodberry Grove, London N12 0FB, United Kingdom (ďalej len „Haton Ltd“) poskytuje predaj tovaru, tiež prenájom tovaru a ďalšie súvisiace služby na internetovom portáli www.bestcena.sk kupujúcim/príjemcom služieb, (ďalej aj „predávajúci“ a/alebo „poskytovateľ“ a/alebo „poskytovateľ služieb“).

1.2. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako „VOP“) upravujú práva a povinnosti predávajúceho/ poskytovateľa služieb a kupujúceho/príjemcu služieb ako aj ďalšie pravidlá a podmienky užívania internetového portálu www.bestcena.sk.

2. DEFINÍCIE POJMOV

2.1. **Obchodná spoločnosť Bestcena EU LLC a Haton Ltd** v rámci svojej podnikateľskej činnosti prostredníctvom svojho obchodného zástupcu v Slovenskej republike prevádzkuje internetový portál www.bestcena.sk hlavne za účelom ponuky predaja a rovnako aj prenájmu elektronického tovaru, mobilných telefónov a ďalšieho tovaru z katalógu tovarov (ďalej aj ako „tovar“) a poskytovania ďalších súvisiacich služieb. Kupujúci/príjemca služieb má možnosť vybrať si medzi dvomi alternatívami t.j. či tovar kúpi alebo si tovar prenajme v zmysle týchto obchodných podmienok..2.2. Predávajúci/**poskytovateľ služieb** disponuje všetkými právami súvisiacimi s obsahom internetového portálu www.bestcena.sk, predovšetkým práva duševného vlastníctva a práva k predmetom priemyselného vlastníctva, hlavne autorské diela, počítačové programy, ochranné známky, dizajn webovej stránky, know-how a pod. v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na poskytovanie služieb. Predávajúci/**poskytovateľ služieb** informačnej spoločnosti je právnickou osobou, ktorá poskytuje služby informačnej spoločnosti na účely podnikania; ak je poskytovateľ služieb podnikateľom, umiestnenie elektronických zariadení potrebných na poskytovanie služieb informačnej spoločnosti nie je pre určenie sídla alebo miesta podnikania rozhodujúce.

2.3. Kupujúci/**príjemcom služieb** je fyzická osoba spôsobilá na právne úkony v plnom rozsahu alebo právnická osoba, ktorá prostredníctvom internetového portálu www.bestcena.sk používa základné bezodplatné služby poskytované predávajúci/poskytovateľom alebo si objedná u predávajúceho/poskytovateľa ním ponúkaný tovar alebo iné odplatné služby a uzavrie s ním podľa výberu kupujúceho/príjemcu služieb:

- A. kúpnu zmluvu alebo
- B. zmluvu o nájme tovarov a poskytovaní súvisiacich služieb špecifikovaných v bode 2.6 týchto VOP (ďalej aj ako „zmluva“). Kupujúci/príjemcom sa rozumie neregistrovaný, registrovaný alebo registrovaný s plateným prístupom. Kupujúci/príjemca služieb môže byť v postavení

spotrebiteľa v zmysle § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o o priestupkoch v znení neskorších predpisov alebo v pozícii podnikateľa v zmysle § 2 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Kupujúci/príjemca služieb je povinný sa pred objednaním tovaru alebo začatím užívania služieb zoznámiť s obsahom VOP a vyjadriť súhlas s VOP, a to buď implicitne začatím užívania služieb (aj voľne verejne prístupného obsahu) v prípade neregistrovaného kupujúceho/príjemcu, či výslovne v rámci registrácie v prípade kupujúceho/príjemcu registrovaného. Osoba, ktorá nesúhlasí s VOP, je povinná zdržať sa používania služieb, a to aj užívania voľne verejne prístupného obsahu internetového portálu www.bestcena.sk.

2.4. **Kupujúci/príjemca služieb** môže byť tak spotrebiteľ ako aj podnikateľ.

Kupujúci/príjemca služieb - spotrebiteľ je v zmysle § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o o priestupkoch v znení neskorších predpisov fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá používa služby pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti, a teda nevystupuje pri uzatváraní zmluvy v pozícii podnikateľa v zmysle § 2 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.(ďalej aj „spotrebiteľ“)

2.5. **Kupujúci/príjemca služieb - podnikateľ** je v zmysle § 2 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník osoba zapísaná v obchodnom registri, osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov, fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.(ďalej aj „podnikateľ“)

2.6. **Služba/služby** sú ponúkané služby poskytovateľom prostredníctvom internetového portálu www.bestcena.sk ako bezodplatné – základné služby (prístup k voľne prístupnému obsahu internetového portálu www.bestcena.sk, priestor na registráciu príjemcov, informácie o ostatných službách a novinkách v priestore na internetovom portáli) alebo odplatné – platené služby v rozsahu v závislosti od typu ponúkaných a/alebo zaplatených služieb a typu kupujúceho/príjemcu.

Poskytovateľ ponúka predovšetkým nasledujúce platené služby: krátkodobý (menej ako 2 týždne) a dlhodobý (viacej ako 2 týždne) prenájom tovarov a široké spektrum súvisiacich služieb ako:

2.6.1. **bezplatný dovoz tovaru**, ktorý má poskytovateľ na sklade v priebehu nasledujúcich 2 pracovných dní na udanú adresu kupujúceho/príjemcu spravidla kuriérskou službou, ak nie je dohodnutý iný spôsob dopravy,

2.6.2. **právo kupujúceho/príjemcu na vrátenie tovaru do 15 kalendárnych dní** od uzatvorenia zmluvy a nárok na vrátenie kaucie poskytovateľom v plnej výške,

2.6.3. **v prípade vrátenia tovaru príjemcom po uplynutí 15 kalendárnych dní** od uzatvorenia zmluvy nárok kupujúceho/príjemcu na vrátenie časti kaucie poskytovateľom vo výške 1,- €,

2.6.4 v prípade nároku kupujúceho/príjemcu **na vrátenie kaucie alebo jej časti** právo kupujúceho/príjemcu rozhodnúť o spôsobe jej vrátenia jedným z nasledujúcich spôsobov: výplata v hotovosti, vrátenie sumy na bankový účet v prípade poskytnutia čísla bankového účtu príjemcom, čerpanie sumy za účelom úhrady kaucie za iný tovar, resp. úhrady za iné služby poskytnuté poskytovateľom,

2.6.5. v prípade reklamácie tovaru **možnosť jeho výmeny** za rovnaký alebo podobný model spravidla do 2 pracovných dní v súlade s podmienkami uvedenými v bode 13.22 a 13.23,

2.6.6. **dočasné užívacie právo** k objednanému a dodanému tovaru.

2.7. **Objednávanie tovarov/služieb** realizuje kupujúci/príjemca online/cez objednávkový formulár umiestnený na internetovom portáli www.bestcena.sk, telefonicky, písomne alebo osobne.

2.8. **Kaucia** pri nájme tovarov zodpovedá v plnej výške cene tovaru uvedenej na internetovom portáli www.bestcena.sk a v tejto výške je uhradená príjemcom poskytovateľovi pri uzatvorení zmluvy, pričom poskytovateľ vystaví príjemcovi potvrdenie o zloženej kaucii. Kaucia slúži ako zábezpeka za prenajatý tovar pre prípad jeho poškodenia, straty, či iného znehodnotenia.

2.9. **Cena za kupovaný tovar** je uvedená pri jednotlivých tovaroch. **Cena za prenájom tovaru** (nájomné) vo výške 0,02 € za rok bude poskytovateľom automaticky odpočítavaná zo zloženej kaucie a elektronická faktúra o tomto odpočítaní nájomného bude zaregistrovaná do systému poskytovateľa a dostupná pre príjemcov služieb online vo vytvorenom užívateľskom konte zákazníka s čím obidve zmluvné strany súhlasia. **Všetkým zákazníkom, ktorí uzatvoria nájomné zmluvy v roku 2014 je nájomné odpustené na prvý rok (2014).** Toto je úvodná promočná akcia na všetky nájomné zmluvy uzavreté v roku 2014.

2.10. **Registrácia kupujúceho/príjemcu služieb** sa nevyžaduje pre príjemcov - používateľov základných služieb prezerania obsahu internetového portálu www.bestcena.sk. Registrácia sa vyžaduje pre kupujúceho tovarov/príjemcu služieb - používateľov platených služieb

2.11. **Základné služby** sú poskytované príjemcovi služieb poskytovateľom bezplatne, a to bez registrácie/ objednávky/zmluvy.

2.12. **Platené služby** sú poskytované služby príjemcovi poskytovateľom odplatne, výlučne na základe registrácie/ objednávky/zmluvy.

2.13. **Katalóg tovarov** je databáza tovarov, s uvedením ich detailných technických parametrov a iných špecifických údajov na internetovom portáli www.bestcena.sk.

2.14. **Objednávka** je elektronický formulár určený na objednanie tovarov a/alebo platenej služby kupujúcim/príjemcom prístupný na internetovom portáli www.bestcena.sk, prostredníctvom ktorého kupujúci/príjemca prejavuje svoju vôľu uzatvoriť s predávajúcim/poskytovateľom kúpnu zmluvu a/alebo zmluvu o nájme tovarov a poskytovaní súvisiacich služieb, podľa vlastného výberu kupujúceho, buď kúpa alebo prenájom.

2.15. **Elektronická komunikácia** prebieha medzi predávajúcim/poskytovateľom a kupujúcim/príjemcom výlučne formou umiestnenia dokumentu na príslušnom mieste internetového portálu www.bestcena.sk alebo formou dokumentu/ oznámenia doručovaného elektronicky na kontaktnú adresu elektronickej pošty druhej strany, čo predávajúci/poskytovateľ aj kupujúci/príjemca považujú za splnenie požiadavky písomnej formy a súhlasia s tým. Charakter písomného oznámenia má aj vyplnenie a odoslanie objednávky (elektronického formulára) na internetovom portáli www.bestcena.sk. Vo výnimočných prípadoch (napríklad ak tak vyžaduje zákon alebo tieto VOP) prebieha komunikácia v listinnej podobe doručovanej na kontaktnú adresu pre písomný styk druhej strany.

2.16. **Vzťahy medzi predávajúcim/poskytovateľom a kupujúcim/príjemcom** sa riadia, v prípade, ak si kupujúci kupuje tovar ustanoveniami kúpnej zmluvy a v prípade, ak príjemca služieb si vyberie prenájom tovaru zmluvou o nájme tovarov a poskytovaní súvisiacich služieb a týmito VOP, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou, vrátane cenníkov, katalógov a iných dokumentov nadväzujúcich na VOP, uverejnených na internetovom portáli www.bestcena.sk od okamihu uzatvorenia kúpnej zmluvy alebo nájomnej zmluvy. Zmluvy aj VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Predávajúci/poskytovateľ archivuje zmluvy, dokumenty o registrácii, objednávky a VOP po dobu trvania záväzkového vzťahu a najmenej 3 roky od predaja tovaru alebo poskytnutia služby.

2.17 **Tvarom** sa rozumie široký sortiment elektronického tovaru, mobilných telefónov a ďalšieho tovaru z katalógu tovarov (ďalej aj „tovar“), ktorý je ponúkaný predávajúcim/poskytovateľom služieb prostredníctvom tohto internetového portálu.

2.18. **Orgánom dozoru a dohľadu** nad poskytovaním služieb je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna č. 3, 043 79 Košice 1.

3. UZATVORENIE ZMLUVY A OBJEDNÁVANIE TOVAROV A SLUŽIEB

Z dôvodu, že kupujúci/príjemca služieb si môže sám zvoliť spôsob: či si tovar kúpi alebo si ho prenajme, sú vo VOP zakomponované aj dve alternatívy uzatvorenia dvoch typov zmlúv:

3A. **Kúpna zmluva**, ktorej predmetom je kúpa tovaru a/alebo

3B. **Nájomná zmluva**, ktorej predmetom je dočasné užívanie tovaru – nájom.

3A.1 Predávajúci, ktorý pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti vo svojom mene, na svoj účet a ktorá prostredníctvom tohto E-shopu predáva Tovar.

Spotrebiteľ je fyzická osoba, ktorá nakupuje Tovar prostredníctvom internetového obchodu na doméne www.bestcena.sk a ktorej tento Tovar neslúži na výkon zamestnania, povolania alebo podnikania. Podnikateľ je osoba podľa § 2 ods. 2 Obchodného zákonníka, ktoré vzťahy kúpnej zmluve sa riadia Obchodným zákonníkom.

E-shop je internetový obchod Predávajúceho umiestnený na doméne www.bestcena.sk

Tovar je tovar ponúkaný prostredníctvom E-shopu, hlavne elektronika, mobily a iné tovary. Objednávka úkon Spotrebiteľa/podnikateľa v súvislosti s E-shopom, ktorý vyjadruje vôľu Spotrebiteľa/podnikateľa nakúpiť Tovar v E-shope.

Cena celková cena uvedená v Objednávke, najmä cena za všetok Tovar, ktorý si Spotrebiteľ/podnikateľ objednal a je uvedený v Objednávke, ako aj DPH s cenou Dopravného. Dopravné je cena za dopravu Tovarom k Spotrebiteľovi/podnikateľovi a prípadne manipuláciu s Tovarom (napr. vynáška Tovarom a pod.)

3A.2 Tieto VOP upravujú: - proces nákupu Tovarom Spotrebiteľom/podnikateľom prostredníctvom E-shopu,

- podmienky predaja a nákupu Tovarom prostredníctvom E-shopu Predávajúceho,

- práva a povinnosti zmluvných strán, t. j. Predávajúceho a Spotrebiteľa/podnikateľa vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi týmito stranami, ktorej predmetom je kúpa a predaj Tovarom prostredníctvom E-shopu Predávajúceho.

3A.3 Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

1. Spotrebiteľ/podnikateľ/kupujúci si objednáva Tovar u Predávajúceho cez E-shop umiestnený pod doménou www.bestcena.sk.
2. Popis toho-ktorého Tovarom, jeho vlastnosti, dostupnosť na sklade, jeho cena sú uvedené v E-shope pri príslušnom Tovarom (katalóg Tovarom).

3. Nákup Tvaru v E-shope je podmienený registráciou v E-shope, pri ktorej je Spotrebiteľ/podnikateľ povinný vyplniť údaje, ktoré od neho E-shop vyžaduje.
4. Po úspešnej registrácii bude mať Spotrebiteľ/podnikateľ prístup k svojmu kontu, prostredníctvom ktorého sa bude pri nákupoch hlásiť v E-shope. Pri každom ďalšom nákupe sa Spotrebiteľ už neregistruje, stačí, aby sa pomocou svojich prihlasovacích údajov prihlásil k svojmu kontu v E-shope.
5. Spotrebiteľ/podnikateľ objednáva Tvar u Predávajúceho prostredníctvom E-shopu, a to podľa pokynov uvedených v tomto E-shope.
6. Po stlačení tlačidla „OBJEDNAŤ“ pri príslušnom Tvari sa objednaný Tvar automaticky pridá do nákupného košíka Spotrebiteľa/podnikateľa. Nákupný košík daného Spotrebiteľa/podnikateľa je tomuto Spotrebiteľovi/podnikateľovi kedykoľvek počas vytvárania Objednávky k dispozícii na nahliadnutie.
7. V náhľade nákupného košíka si Spotrebiteľ/podnikateľ zároveň zvolí spôsob dopravy Tvaru podľa možností, ktoré ponúka Predávajúci.
8. K cenám za jednotlivé Tvary, DPH a pod. sa pripočíta aj cena za Dopravné podľa zvoleného druhu dopravy, ak Predávajúci umožňuje dopraviť Tvar viacerými spôsobmi.
9. Objednávku Spotrebiteľ dokončí stlačením tlačidla „Objednávka s povinnosťou platby“. Predtým je Spotrebiteľ povinný sa oboznámiť s týmto VOP a toto oboznámenie potvrdiť zakliknutím tlačidla „Potvrdzujem, že som sa oboznámil/a so Všeobecnými obchodnými podmienkami“ E-shopu www.bestcena.sk.
10. Spotrebiteľ vyhlasuje, že bol riadne poučený o odstúpení od zmluv. Odoslaním Objednávky, t. j. stlačením tlačidla „Objednávka s povinnosťou platby“ Spotrebiteľ/podnikateľ zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil/bol Predávajúcim informovaný aj o:

- vlastnostiach Tvaru,

- celkovej Cene, ktorú je Spotrebiteľ/podnikateľ povinný Predávajúcemu uhradiť.

11. Po vytvorení Objednávky bude táto Objednávka zaregistrovaná v systéme E-shopu. Predávajúci zašle na e-mailovú adresu Spotrebiteľa/podnikateľa, ktorú tento uviedol pri registrácii:

- potvrdenie Objednávky s informáciami o Objednávke, a aj ďalšie informácie – napr. poučenie o práve odstúpiť od zmluvy, poučenie o zodpovednosti za vady, postup pri vybavovaní reklamácií a pod.

Reklamačný poriadok Predávajúceho, pre spotrebiteľa je analogicky podobný s postupom ako je uvedené pri prenájme. Záručná doba je na tovary 2 roky. Možnosť odstúpenia od zmluvy je do 14 dní. Dodacia lehota je najdlhšie do 20 dní. Platobné podmienky sú analogicky podobné ako pri prenájme tovaru, kupujúci dáva súhlas s elektronickými faktúrami. V prípade, ak niečo nie je uvedené v týchto VOP subsidiárne sa riadi právne vzťahy všeobecne záväznými právnymi predpismi.

- 3.1. Predávajúci/poskytovateľ a kupujúci/príjemca služieb súhlasia s týmto spôsobom uzatvárania a následného vzniku záväzkového vzťahu podľa výberu kúpnej zmluvy a/alebo nájomnej zmluvy na tovar a budú považovať zmluvu za uzavretú v nasledovných prípadoch takto:

3.1.1. v prípade neregistrovaného kupujúceho/príjemcu okamihom, keď začne užívať voľne verejne prístupný obsah internetového portálu www.bestcena.sk, teda keď začne s užívaním služby, čím zároveň kupujúci/príjemca služieb vyjadruje konkludentne (mlčky) svoj súhlas s VOP;

3.1.2. v prípade registrovaného kupujúceho/ príjemcu okamihom:

3.1.2.1. registrácie nového kupujúceho/príjemcu služieb v internetovom portáli www.bestcena.sk prostredníctvom elektronického formulára určeného na registráciu kupujúceho/príjemcu služieb prístupného na internetovom portáli predávajúceho/poskytovateľa v rámci záložky „registrácia“, do ktorého kupujúci/príjemca doplní požadované identifikačné údaje (najmä adresu elektronickej pošty, názov/meno, priezvisko, telefónne číslo), výslovne, kliknutím na ikonu súhlasu, vyjadrí svoj súhlas so znením VOP, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť uzatváratej zmluvy a rovnako prípadný súhlas s odoberaním komerčných informácií o zaujímavých novinkách a všetky uvedené informácie odošle predávajúcemu/poskytovateľovi služieb. Svoj súhlas s odoberaním komerčných informácií o zaujímavých novinkách môže kupujúci/príjemca služieb prostredníctvom žiadosti zaslanej na adresu elektronickej pošty predávajúceho/poskytovateľa kedykoľvek odvolať;

3.1.2.2. prihlásenia existujúceho kupujúceho/príjemcu do systému online služieb poskytovateľa, a to automatickým pripojením k internetovému portálu www.bestcena.sk bezprostredne po prihlásení kupujúceho/príjemcu služieb v záložke „prihlásenie“ v internetovom portáli www.bestcena.sk zadaním jeho adresy elektronickej pošty a hesla v prihlasovacom formulári;

3.1.2.3. odoslania objednávky/ elektronického formulára platených služieb Kupujúcim /príjemcom služieb.

3.2. Registrácia kupujúceho/príjemcu služieb alebo začatie používania služby sa považuje za prejav slobodnej a vážnej vôle kupujúceho/príjemcu. Registráciou (odoslaním prihlásenia) alebo začatím používania služby kupujúci/príjemca služieb prehlasuje a potvrdzuje, že sa oboznámil so znením VOP platným v čase odoslania registrácie alebo začatia užívania služby a že sa s týmito VOP, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy, spravujú vzájomné právne vzťahy medzi poskytovateľom a príjemcom služieb.

3.3. Predávajúci/poskytovateľ poskytuje neregistrovanému kupujúcemu/príjemcovi služieb základné tovary a služby bez ich objednávaní, predovšetkým bezplatný prístup k verejne dostupnému obsahu internetového portálu www.bestcena.sk, účasť na hodnotení prezentovaných firiem (možnosť pridávať príspevky do recenzií) spolu s priestorom, ktorý je k tomu potrebný, pričom na uvedené služby nemá kupujúci/príjemca služieb právny nárok a môžu byť poskytovateľom služieb kedykoľvek bez náhrady zmenené.

3.4. Predávajúci/poskytovateľ poskytuje registrovanému kupujúcemu/príjemcovi služieb so základnou registráciou základné služby bez ich objednávaní a bezplatný prístup k verejne dostupnému obsahu internetového portálu www.bestcena.sk, účasť na hodnotení prezentovaných firiem ako aj základný profil v adresári, pričom na uvedené služby nemá kupujúci/príjemca služieb právny nárok a môžu byť poskytovateľom služieb kedykoľvek bez náhrady zmenené.

3.5. Predávajúci/Poskytovateľ poskytuje registrovanému kupujúcemu/príjemcovi služieb s plateným prístupom okrem základných služieb aj ďalšie platené služby v dohodnutom rozsahu, a to na základe objednávky a za odplatu.

3.6. Objednávka/formulár platených služieb:

3.6.1. Registrovaný kupujúci/príjemca služieb vyplní objednávkový elektronický formulár prístupný na internetovom portáli www.bestcena.sk, v ktorom uvedie všetky identifikačné údaje (predovšetkým názov/ meno a priezvisko, e-mailovú adresu, atď.), charakter a rozsah služby a zároveň vyjadrí svoj súhlas so znením týchto VOP tvoriacich neoddeliteľnú súčasť uzatváratej zmluvy. Kupujúci/príjemca služieb je povinný pred potvrdením objednávky skontrolovať úplnosť vyplnenia objednávky (na nevyplnené povinné políčka objednávky ho systém pri pokuse o odoslanie objednávky upozorní), skontroluje vstupné údaje a upraví prípadné chyby. Za správnosť vyplnených a poskytnutých údajov príjemcom predávajúcemu/poskytovateľovi zodpovedá výlučne kupujúci/príjemca. Ak kupujúci/príjemca služieb s objednávkou súhlasí, objednávku odošle predávajúcemu/poskytovateľovi.

Odoslanie objednávkového formulára sa považuje za návrh na uzatvorenie zmluvy. Odoslaním objednávky zároveň potvrdzuje kupujúci/príjemca služieb, že súhlasí s výškou kaucie, resp. cenou za tovar a poskytovanie služby podľa aktuálneho cenníka prístupného na internetovom portáli www.bestcena.sk, že sa oboznámil so znením VOP platným v čase odoslania objednávky a že sa týmito VOP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, riadia zmluvné vzťahy medzi predávajúcim/poskytovateľom a kupujúcim/príjemcom služieb.

3.6.2. Objednávka obsahuje predovšetkým nasledujúce náležitosti:

- a) identifikačné údaje (meno a priezvisko, adresa, telefón, emailová adresa kupujúceho/príjemcu služieb);
- b) aktuálne údaje potrebné k fakturácii vrátane IČO, DIČ, IČ DPH ako boli pridelené;
- c) kompletne údaje potrebné k poskytovaniu služieb, a to:
 - korešpondenčná (dodacia) adresa, v prípade, že je odlišná od adresy kupujúceho/príjemcu služieb;
 - názov (obchodné označenie) tovaru; počet a jednotková cena;
 - označenie a bližšia špecifikácia objednanej služby, resp. tovaru;
 - lehota dodania tovaru, resp. poskytnutia služby a ich rozsah, v prípade že boli dohodnuté;
- d) výška kaucie/ ceny objednanej služby bez DPH a s DPH;
- e) vyhlásenie o oboznámení sa kupujúceho/príjemcu služieb s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami tvoriacimi neoddeliteľnú súčasťou zmluvy a o jeho bezvýhradnom súhlase s VOP,
- f) vyhlásenie o poučení kupujúceho/príjemcu služieb o podmienkach odstúpenia od zmluvy,
- g) vyhlásenie o pravdivosti príjemcom služieb uvedených údajov.

3.7. Predávajúci/poskytovateľ kupujúcemu/príjemcovi služieb bezodkladne elektronicky potvrdí prijatie objednávky služieb. Poskytovateľ služieb je viazaný iba objednávkou, ktorú platne prijal. Za platne prijatú objednávku sa považuje bezodkladne elektronicky zaslané vyhlásenie poskytovateľa služieb adresované kupujúcemu/príjemcovi služieb, v ktorom poskytovateľ služieb potvrdzuje, že objednávku kupujúceho/príjemcu služieb prijíma. Prijatie objednávky nadobúda účinnosť okamihom doručenia prijatia objednávky kupujúcemu/príjemcovi služieb na e-mailovú adresu uvedenú v objednávkovom formulári. Mlčanie alebo nečinnosť poskytovateľa služieb nepotvrdzujú prijatie objednávky. Prijatím objednávky a zaplatením kaucie, resp. ceny za služby príjemcom poskytovateľovi sa poskytovateľ služieb zaväzuje poskytovať služby podľa objednávky a VOP.

3.8. K uzatvoreniu zmluvy, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú VOP platné v čase uzatvorenia zmluvy, dochádza riadnym odoslaním a prijatím objednávky. Poskytovateľ vystaví elektronickú faktúru po uzatvorení zmluvy, v minimálne ročných intervaloch, vždy najneskôr do 31.12. príslušného roka a sprístupní ju kupujúcemu/príjemcovi služieb po online prihlásení do užívateľského konta vo svojom online systéme, prípadne ju na požiadanie pošle kupujúcemu/príjemcovi služieb v písomnej podobe na adresu uvedenú v objednávke/ formulári.

3.9. Kupujúci/príjemca služieb súhlasí s tým, že poskytovateľ služieb je oprávnený odmietnuť návrh na uzavretie zmluvy v prípade, že to bude považovať za opodstatnené.

3.10. Zmena akýchkoľvek náležitostí zmluvy, pokiaľ v týchto VOP nie je výslovne uvedené inak, je možná výlučne vo forme písomných dodatkov k zmluve podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.

3.11. Poskytovateľ služieb poskytuje objednané tovary a služby v požadovanej kvalite, kvantite a v lehote podľa podmienok uvedených v objednávke. Poskytovateľ služieb môže navrhnúť posunutie lehoty na dodanie tovarov, resp. poskytovanie služieb uvedených v objednávke, pričom bezodkladne zašle tento návrh kupujúcemu/príjemcovi služieb. V prípade, že kupujúci/príjemca služieb so zmenou

lehoty nesúhlasí a kupujúci/príjemca služieb sa s poskytovateľom služieb nedohodnú inak platí, že k uzatvoreniu zmluvy nedôjde.

4. DOBA UZATVORENIA NÁJOMNEJ ZMLUVY A POSKYTOVANIA SLUŽIEB

4.1. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak nie je uvedené inak pri nájme platia ustanovenia Občianskeho zákonníka. 4.2 Doba poskytovania služieb je uvedená v objednávke, resp. zmenená na základe vzájomnej dohody zmluvných strán. V opačnom prípade platí, že doba prvého poskytnutia služieb je najneskôr 30 kalendárnych dní od prijatia objednávky poskytovateľom.

5. AUTORSKÉ PRÁVA

5.1. Predávajúci/Poskytovateľ služieb súhlasí s tým, že kupujúci/príjemca služieb oprávnený počas poskytovania služieb používať služby ako aj súvisiace predmety ochrany právami duševného vlastníctva, ako sú predovšetkým autorské diela sprístupnené poskytovateľom na internetovom portáli www.bestcena.sk osobne, výlučne pre vlastnú /osobnú potrebu, v reálnom čase len na jednom počítačovom zariadení alebo inom technickom zariadení umožňujúcom použitie služieb výlučne prostredníctvom prístupu k službám v rozsahu uvedenom v zmluve/objedávke a VOP. Toto oprávnenie je neprenosné a nevýhradné.

5.2. Kupujúci/príjemca služieb berie na vedomie a zaväzuje sa nezneužiť internetový portál ani jeho obsah, vrátane obsahu služieb vo svoj vlastný prospech, ani v prospech iných osôb, ani ho meniť, blokovať, preťažovať, ohrozovať, obchádzať, prelamovať či inak narúšať prevádzku internetového portálu www.bestcena.sk. Zároveň sa kupujúci/príjemca služieb zaväzuje, že nebude ohrozovať alebo priamo poškodzovať dobré meno poskytovateľa služieb, ani zneužívať resp. odstraňovať technické prostriedky ochrany jeho portálu, ani získavať a zneužívať údaje ku ktorým nemá prístup, predovšetkým osobné údaje iných príjemcov služieb (napr. prihlasovacie mená, heslá, kontaktné údaje a pod.)

5.3. Momentom registrácie a/ alebo začatia užívania služieb sa kupujúci/príjemca služieb zaväzuje, že bude využívať služby v súlade s VOP, právnymi predpismi, prípadne ďalšími pokynmi poskytovateľa.

5.4. Kupujúci/príjemca služieb súhlasí s tým, aby poskytovateľ kedykoľvek uskutočnil kontrolu súladu používania služieb príjemcom s podmienkami stanovenými vo VOP; kupujúci/príjemca služieb je povinný strpieť výkon kontroly zo strany poskytovateľa.

5.5. Kupujúci/príjemca služieb sa zaväzuje dodržiavať a chrániť práva a právom chránené záujmy poskytovateľa ako aj tretích osôb. Kupujúci/príjemca je povinný nezneužiť službu akýmkoľvek nezákonným či neetickým spôsobom, nevkladať na internetový portál obsah, ktorý je alebo by mohol byť v rozpore s právnymi predpismi, týmito VOP, obchodnými zvyklosťami či dobrými mravmi.

5.6. Kupujúci/príjemca služieb sa zaväzuje pri používaní služieb nezneužívať a chrániť práva k predmetom ochrany práv duševného či priemyselného vlastníctva poskytovateľa a/ alebo tretích osôb, umiestnených na internetovom portáli www.bestcena.sk (predovšetkým autorské diela, ochranné známky, dizajny a pod.), ktorých použitie poskytovateľ umožnil kupujúcemu/príjemcovi v rámci poskytovania služby. Kupujúci/príjemca služieb sa zaväzuje, že nezneužije autorské práva k autorským dielam alebo iným predmetom ochrany práv duševného alebo priemyselného vlastníctva umiestnených na internetovom portáli www.bestcena.sk, najmä ich nebude užívať a sprístupňovať verejnosti inak, než stanovujú tieto VOP alebo zákon. Kupujúci/príjemca služieb sa zaväzuje, že najmä nebude nad rámec vlastnej potreby rozmnožovať, rozširovať, šíriť verejnosti ani inak používať akýkoľvek obsah informácií umiestnených na internetovom portáli poskytovateľa, či tretích osôb. V prípade, že je obsah informácií chránený technickými prostriedkami ochrany je

kupujúci/príjemca oprávnený ho len prezerat', bez možnosti jeho rozmnožovania čo i len pre vlastnú osobnú potrebu.

5.7. Kupujúci/príjemca služieb nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa úplne alebo čiastočne poskytovať, požičiavať, postupovať, prenajímať alebo iným spôsobom sprístupňovať prístup tretím osobám k online službám poskytovateľa, a to či už trvale, dočasne, odplatne alebo bezodplatne. Kupujúci/príjemca služieb je povinný zabezpečiť svoje identifikačné a/ alebo registračné údaje, vrátane hesiel voči prístupu tretích osôb k službám poskytovateľa, vrátane ich zneužitia.

5.8. V prípade, že kupujúci/príjemca služieb zistí, že dochádza k porušovaniu či ohrozovaniu práv k predmetom ochrany práv duševného či priemyselného vlastníctva poskytovateľa tretími osobami, zaväzuje sa bez zbytočného odkladu informovať poskytovateľa o takomto porušení či ohrozovaní práv.

6. DODACIE PODMIENKY A PODMIENKY NÁJMU TOVARU

6.1. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať služby riadne a včas v súlade s požiadavkami uvedenými príjemcom služieb v elektronickom formulári/objednávke, pokiaľ nie sú v rozpore s ustanoveniami týchto VOP a nie je uvedené v zmluve inak.

6.2. Zmluvné strany sa dohodli na poskytovaní služieb v súlade s bodom 2.6. týchto VOP, vrátane zmluvného vzťahu o nájme tovaru (hnutelných vecí).

6.2.1 Poskytovateľ (ako prenajímateľ) tovaru sa touto zmluvou zaväzuje prenechať príjemcovi (ako nájomcovi) za účelom dočasného užívania objednaný tovar na obvyklý účel v stave spôsobilom na riadne užívanie a príjemca (nájomca) sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi (prenajímateľovi) odplatu – nájomné vo výške podľa bodu 2.9., ktoré bude odpočítavané z kaucie vo výške podľa bodu 2.8..

6.2.2. Príjemca (nájomca) má na základe tejto zmluvy právo objednaný tovar podľa tejto zmluvy riadne užívať, a to primerane k jeho povahe a určeniu.

6.2.3. Ak má tovar, ktorý bol prenajatý vady, pre ktoré ho nemožno riadne užívať alebo ktoré ako také užívanie sťažujú, má príjemca (nájomca) právo, aby mu bol poskytnutý iný tovar slúžiaci tomu istému účelu. Záručná doba je minimálne 2 roky. Po uplynutí záručnej doby, znáša náklady na opravu tovaru v plnej výške nájomca alebo súhlasí s užívaním prenajatého tovaru naďalej aj s obmedzením a vadou.

6.2.4. Príjemca služieb (nájomca) sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi služieb (prenajímateľovi) jednorazovú kauciu na zabezpečenie rizík poskytovateľa, ako aj nájomné vo výške podľa cenníka, a to 0,02 € ročne. Nájomné je splatné do 15. dňa prvého mesiaca v roku, ročne pozadu. Príjemca služieb súhlasí s tým, že na úhradu nájomného sa použije alikvotná časť splatenej kaucie. Pokiaľ nájomca (príjemca služieb) vráti prenajatý tovar do 15 kalendárnych dní od uzatvorenia zmluvy, v stave v akom ho pri doručení prevzal, má nárok na vrátenie plnej sumy nájmu vrátane zaplatenej kaucie, a to do 3. pracovných dní od doručenia tovaru prenajímateľovi.

6.2.5. Príjemca služieb je povinný uplatniť právo na odpustenie resp. na zľavu z nájomného u prenajímateľa (poskytovateľa služieb) najneskôr do 30 dní od zistenia neodstrániteľnej vady počas trvania záručnej lehoty.

6.2.6. Dňom prevzatia prenajatej veci (objednaného tovaru) dochádza k vzniku nájomného vzťahu, ktorý sa uzatvára na dobu neurčitú, ak to nie je uvedené v objednávke inak.

6.2.7. Príjemca (nájomca) sa zaväzuje ohlásiť poskytovateľovi (prenajímateľovi) vzniknuté poškodenie, stratu alebo zničenie prenajatého tovaru bez zbytočného odkladu po jeho obdržaní, ako aj akúkoľvek inú skutočnosť, ktorá by poškodenie, stratu alebo zničenie prenajatého tovaru mohla spôsobiť.

6.2.8. Zodpovednosť príjemcu (nájomcu) za škodu sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka o zodpovednosti za škodu, ak nie je uvedené v týchto VOP inak.

6.2.9. Príjemca (nájomca) je oprávnený dať tovar do podnájmu tretej strane (osobe), a to aj bez súhlasu prenajímateľa, ako i nakladať s prenajatým tovarom podľa vlastného uváženia, a to bez obmedzení zo strany prenajímateľa.

6.2.10 Zmluva uzatvorená medzi poskytovateľom a príjemcom služieb zaniká odstúpením nájomcu (príjemcu služieb) od zmluvy a vrátením prenajatého tovaru v súlade s bodom 2.6.3 týchto VOP.

6.2.11. Po skončení nájmu sa nájomca zaväzuje odovzdať prenajatý tovar prenajímateľovi v stave, v akom ho prevzal, s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie a nahlásené poškodenie. Následne poskytovateľ vystaví elektronickú faktúru znejúcu na sumu v závislosti od doby vrátenia tovaru príjemcom poskytovateľovi v súlade s bodmi 2.6.2 resp. 2.6.3. týchto VOP a na jej úhradu bude použitá uhradená kaucia, s čím príjemca vyslovuje svoj súhlas. Zostávajúca suma kaucie bude poskytovateľom príjemcovi vrátená spôsobom na základe rozhodnutia príjemcu v súlade s bodom 2.6.4. týchto VOP.

6.2.12. Ak sa tovar stratí, je nájomca povinný platiť nájomné, pokiaľ stratu tovaru neohlásil príslušným štátnym orgánom a tieto nezistia nového držiteľa alebo pokiaľ sa o tom prenajímateľ inak nedozvie. Nájomcovi stratou nevznikajú žiadne ďalšie finančné záväzky okrem už splatenej kaucie.

6.3. Ak príjemca služieb poruší niektorú zo svojich povinností podľa týchto VOP a nápravu nezjedná ani v primeranej lehote stanovenej na nápravu, nájomná zmluva zaniká odstúpením od zmluvy zo strany poskytovateľa.

6.4. Odstúpenie od zmluvy nadobúda účinky okamihom doručenia odstúpenia od zmluvy poskytovateľom príjemcovi služieb, a to písomne alebo formou oznámenia na adresu elektronickej pošty.

6.5. Poskytovateľ služieb sa môže rozhodnúť k jednotlivým prenajímaným tovarom poskytnúť aj darček, ktorý poskytovateľ zväži a daruje s ním určeným prenajímaným tovarom aj tento darček. Príjemca služby prijíma tento darček a zmluvy a riadi sa ustanoveniami o darovacej zmluve podľa § 628 až § 630 Občianskeho zákonníka. Poskytovateľ služieb daruje obdarovanému predmetný darček, ktorý je poskytnutý bezodplatne s jedinou výhradou uvedenou v bode 6.6. týchto VOP.

6.6 Príjemca tovaru súčasne s týmto inštitútom darovacej zmluvy súhlasí, s tou podmienkou, že v prípade vrátenia prenajímaného tovaru, vráti príjemca služieb aj darček, ktorý je naviazaný a spojený s týmto určeným prenajímaným tovarom, ako bude určené a rozhodnuté poskytovateľom služby pre tieto vytypované tovary. Ak príjemca služieb nevráti darček zaväzuje sa zaplatiť hodnotu tovaru v pôvodnej výške v lehote do 7 kalendárnych dní odo dňa vyzvania príjemcu služieb.

7. CENA TOVARU A SLUŽIEB

7.1. Cena za tovar a poskytovanie platených služieb poskytovaných kupujúcemu/príjemcovi služieb za odplatu je stanovená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa prístupného na internetovom portáli www.bestcena.sk.

7.2. Predávajúci/poskytovateľ služieb zabezpečuje príjemcom služieb prístup k tovarom za výhodné ceny, pričom kupujúci/príjemca služieb sa zaväzuje platiť kauciu v plnej výške ceny tovaru. Pokiaľ sa kupujúci/príjemca rozhodne od zmluvy odstúpiť a tovar vrátiť, poskytovateľ služby mu odpočíta zo zaplatenej kaucie určenú zrážku v zmysle bodu 2.6.3. VOP. Poskytovateľ sa zaväzuje vrátiť príslušnú sumu spravidla na účet kupujúceho/príjemcu a na dodané súvisiace služby vystaví elektronickú faktúru. Elektronická faktúra bude uhradená v plnej výške započítaním so zaplatenou kauciou, s čím poskytovateľ aj kupujúci/príjemca súhlasia. Výška kaucie je uvedená v objednávke a spravidla je na

úrovni najkonkurencieschopnejšej predajnej ceny na trhu. Predávajúci/poskytovateľ je oprávnený meniť cenník, štruktúru aj výšku cien za službu resp. produkt za podmienok vyplývajúcich z VOP.

7.3. Kupujúci/príjemca služieb je v omeškaní so zaplatením svojho splatného záväzku, ak;

7.3.1. bol na príslušnom súde podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok kupujúceho/príjemcu služieb alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie alebo bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku kupujúceho/príjemcu služieb, bolo prijaté rozhodnutie o likvidácii kupujúceho/príjemcu služieb, bol nariadený výkon rozhodnutia týkajúci sa podstatnej časti majetku kupujúceho/príjemcu služieb;

7.3.2. je kupujúci/príjemca služieb v úpadku alebo ak písomne vyhlási nemožnosť riadneho splnenia dlhu;

7.3.4. bol kupujúci/príjemca služieb zrušený alebo predal alebo inak naložil s celým alebo s podstatnou časťou svojho majetku alebo sa v prevažnej časti prestal zaoberať pôvodnou činnosťou;

7.3.5. sa kupujúci/príjemca služieb zlúči alebo splynie s iným subjektom alebo sa rozdelí, alebo prevedie celé alebo podstatnú časť svojho obchodného majetku na iný subjekt a v čase zlúčenia, splynutia, rozdelenia alebo prevodu hlavný nástupnícky alebo nadobúdajúci subjekt neprevezme, podľa zákona alebo podľa zmluvy primerane uspokojivo pre poskytovateľa služieb všetky záväzky kupujúceho/príjemcu služieb zo zmluvy;

8. PLATOBNÉ PODMIENKY

8.1. Predávajúci/poskytovateľ služieb po obdržaní objednávky od kupujúceho/príjemcu, jej potvrdení, zaplatení kaucie a dodaní tovaru vystaví doklad znejúci na sumu zodpovedajúcu splatenej kaucii za poskytovanie služieb podľa aktuálneho cenníka a poskytne ho k dispozícii kupujúcemu/príjemcovi služieb elektronicky vo svojom systéme alebo ho zašle emailom na adresu uvedenú v objednávke alebo ho zašle na adresu kupujúceho/príjemcu spolu alebo zvlášť s tovarom. Prijemca služieb súhlasí s tým, že na úhradu ročnej vyfakturovanej čiastky sa použije splatená kaucia.

8.2. Najneskôr ku dňu prevzatia tovaru sa kupujúci/príjemca služieb zaväzuje riadne a včas zaplatiť cenu/ kauciu za poskytovanú platenú službu podľa zmluvy a/ alebo aktuálneho cenníka poskytovateľa. Dňom zaplatenia/ platby ceny/ kaucie sa rozumie deň pripísania sumy v prospech bankového účtu poskytovateľa služieb. V prípade neuhradenia ceny/ kaucie do lehoty jej splatnosti sa kupujúci/príjemca zaväzuje uhradiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z výšky kaucie za každý aj začatý deň omeškania s úhradou platby.

8.3. Kaucia bude použitá na úhradu všetkých budúcich nájomných plnení, na ktoré bude vystavená elektronická faktúra. Pokiaľ nebude vyfakturovaná čiastka nájomného pripísaná v prospech bankového účtu poskytovateľa najneskôr dvadsiaty (20.) deň od dátumu vystavenia elektronickej faktúry a rovnako výška zloženej kaucie nebude dostatočná, zmluva na poskytovanie platených služieb stráca bez ďalšieho platnosť a účinnosť a poskytovateľ služieb zastaví poskytovanie platenej služby kupujúcemu/príjemcovi, následkom čoho bude kupujúcemu/príjemcovi zrušený dočasný prístup k platenej službe.

8.4. Za obnovenie platenej služby kupujúcemu/príjemcovi z dôvodov prerušenia jej poskytovania na strane kupujúci/príjemca alebo pozastavenia jej poskytovania z dôvodov neplatenia ceny za poskytovanie platenej služby príjemcom, bude poskytovateľ účtovať kupujúcemu/príjemcovi sumu stanovenú v aktuálnom cenníku poskytovateľa. Prijemcovi bude obnovené poskytovanie platenej služby po pripísaní tejto sumy v prospech bankového účtu poskytovateľa.

8.5. Ak dôjde k zmene platenej služby, bude cena za zmenenú platenú službu účtovaná odo dňa zverejnenia zmeny platenej služby zo strany poskytovateľa na internetovom portáli www.bestcena.sk.

8.6. Pri platbe zo zahraničia sa kupujúci/príjemca zaväzuje uhradiť všetky s tým súvisiace náklady tak, že v prospech bankového účtu poskytovateľa bude pripísaná suma za poskytnutú platenú službu v plnej výške.

9. PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÚCEHO/PRÍJEMCU SLUŽIEB

9.1. Kupujúci/príjemca služieb je povinný sa oboznámiť sa s VOP, prípadne s ďalšími pravidlami používania služieb uverejnenými na internetovom portáli www.bestcena.sk pred začatím užívania internetového portálu/služby.

9.2. Internetový portál www.bestcena.sk a služby môže používať len kupujúci/príjemca služieb, ktorý súhlasí s VOP a pri používaní ich dodržiava rovnako ako aj iné záväzné právne predpisy.

9.3. Kupujúci/príjemca služieb rešpektuje a súhlasí s tým, že plne zodpovedá:

9.3.1. za obsah ním vložených údajov, ukladaných v rámci použitia služby, ktorý musí byť vecný, pravdivý, nesmie byť v rozpore s právnymi predpismi, predovšetkým s Občianskym zákonníkom, Obchodným zákonníkom, autorským zákonom, s pravidlami poctivého obchodného styku, dobrými mravmi a nesmie zasahovať do práv a právom chránených záujmov poskytovateľa alebo tretích osôb;

9.3.2. za využívanie internetového portálu a on-line služieb poskytovaných jeho prostredníctvom, v rámci ktorého sú záväzné rovnaké právne, morálne a etické pravidlá, ako pri akejkoľvek inej forme verejne prístupného zdieľania;

9.3.3. že obsah celého internetového portálu www.bestcena.sk môže byť upravovaný podľa uváženia poskytovateľa, ktorý je oprávnený kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia alebo súhlasu kupujúceho/príjemcu meniť, odstraňovať akúkoľvek časť obsahu, či úplne pozastaviť prevádzkovanie internetového portálu www.bestcena.sk; kupujúcemu/príjemcovi tak môže byť zablokovaný, a to natrvalo alebo dočasne prístup ako k obsahu internetového portálu a služieb poskytovateľa a tretích osôb, tak i k obsahu údajov kupujúceho/príjemcu služieb; týmto nie je dotknutá záväznosť do toho času uzatvorených zmlúv;

9.3.4. poskytovateľ služieb je v prípade porušenia zmluvy či VOP oprávnený odstrániť obsah údajov vložených príjemcom služieb, bezodkladne prerušiť a/ alebo zastaviť poskytovanie služieb a zablokovať prístup kupujúceho/príjemcu k službe, a to v závislosti od miery závažnosti porušenia zmluvy či VOP príjemcom. Pokiaľ dôjde k zablokovaniu prístupu kupujúceho/príjemcu na internetový portál www.bestcena.sk dôjde v prípade registrovaného kupujúceho/príjemcu automaticky k zrušeniu zmluvného vzťahu, čím nie sú dotknuté ustanovenia o náhrade škody.

9.4. Kupujúci/príjemca služieb je povinný uviesť v registrácii/objednávke/formulári úplné, presné a pravdivé údaje a písomne oznámiť poskytovateľovi všetky zmeny svojich identifikačných údajov v nich obsiahnutých; v prípade, že tak neurobí sú pre poskytovateľa záväzné pôvodne uvedené údaje a kupujúci/príjemca služieb zodpovedá za prípadnú škodu, ktorá v tejto súvislosti poskytovateľovi vznikne.

9.5. Kupujúci/príjemca služieb je povinný oznámiť bez zbytočného odkladu poskytovateľovi služieb všetky vady súvisiace s poskytovaním služieb podľa týchto VOP a bezodkladne ohlásiť poskytovateľovi všetky kupujúcemu/príjemcovi služieb známe skutočnosti, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť poskytovanie služieb poskytovateľom.

9. 6. Kupujúci/príjemca služieb je povinný si zálohovať dáta týkajúce sa jeho osoby (predovšetkým elektronickej faktúry, objednávky, osobné údaje a pod.).

9.7. Kupujúci/príjemca služieb v postavení fyzickej osoby súhlasí so správou, spracovaním a uchovávaním svojich osobných údajov poskytovateľom ako správcom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov, a to po dobu nevyhnutne potrebnú v prípade, že takéto údaje kupujúci/príjemca dobrovoľne vyplnil alebo ich poskytovateľ získal na základe registrácie kupujúceho/príjemcu alebo v rámci prístupu kupujúceho/príjemcu k službe. Kupujúci/príjemca služieb odoslaním registrácie alebo začatím používania služby potvrdzuje, že všetky ním uvedené údaje, vrátane osobných údajov v prípade ich poskytnutia sú pravdivé a presné a potvrdzuje, že bol pred udelením predmetného súhlasu poučený o všetkých právach a povinnostiach pre neho vyplývajúcich z vyššie udeleného súhlasu, najmä o tom, že poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, že ako subjekt osobných údajov má prístup k týmto údajom a že je oprávnený kedykoľvek takýto súhlas odvolať písomným oznámením zaslaným na adresu poskytovateľa. Uvedené neplatí pre prípady, kedy dochádza k spracovaniu osobných údajov na základe povinnosti stanovenej právnymi predpismi. Poskytovateľ je oprávnený poveriť spracovaním osobných údajov v zákonom rozsahu tretiu osobu. Kupujúci/príjemca platených služieb uzatvorením zmluvy dáva súhlas poskytovateľovi, podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, poskytovať jeho osobné údaje do Haton Ltd a do tretej krajiny, konkrétne USA, spoločnosti Bestcena EU LLC.

9.8. Kupujúci/príjemca služieb súhlasí s tým, aby mu poskytovateľ na jeho adresu elektronickej pošty uvedenú v registrácii zasielal informácie o poskytovaní služby, či ďalších služieb, ako aj zasielal obchodné oznámenia v zmysle ustanovenia § 4 ods. 6 zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. – zákon o elektronickom obchode, v znení neskorších predpisov. Kupujúci/príjemca je oprávnený kedykoľvek odvolať tento svoj súhlas s využitím svojho elektronického kontaktu ako aj odmietnuť zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom obchodného oddelenia poskytovateľa na kontaktoch uvedených na internetovom portáli www.bestcena.sk. Informácie technického, prevádzkového charakteru a informácie týkajúce sa registrácie či služby sa nepovažujú za obchodné oznámenia.

10. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB

10.1. Poskytovateľ služieb sa zaväzuje poskytnúť kupujúcemu/príjemcovi služieb prostredníctvom internetového portálu www.bestcena.sk služby, a to bezplatne alebo za odplatu v súlade s podmienkami uvedenými vo VOP.

10.2. Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo v prípade potreby akokoľvek zasiahnuť do internetového portálu www.bestcena.sk, vrátane zmeny ponuky a špecifikácií jeho služieb ako aj týchto VOP, a to aj bez predchádzajúceho oznámenia kupujúcemu/príjemcovi, či jeho súhlasu.

10.3. Zmena v ponuke služieb, VOP a dátum ich účinnosti sú kupujúcemu/príjemcovi platených služieb oznamované elektronicke ich zverejnením na internetovom portáli www.bestcena.sk. Ak kupujúci/príjemca služieb najneskôr sedem (7) dní od oznámenia o zmenách poskytovania služby alebo VOP výslovne písomne nevyjadrí svoj nesúhlas s takýmito zmenami, považujú sa zmeny za odsúhlasené príjemcom a sú voči nemu účinné dňom účinnosti zmeny. Kupujúci/príjemca služieb má právo zmluvu ako aj užívanie služby písomne formou doporučeného listu vypovedať do sedem (7) dní odo dňa oznámenia o zmenách.

10.4. Poskytovateľ služieb je oprávnený obmedziť, prerušiť alebo zastaviť poskytovanie služby napr. v dôsledku nevyhnutnej správy, opravy, údržby, internetového portálu www.bestcena.sk, a to aj bez predchádzajúceho oznámenia kupujúcemu/príjemcovi, či jeho súhlasu predovšetkým pri zneužití služby alebo podozrení na zneužitie služby príjemcom, či treťou osobou, ako aj v ostatných prípadoch závažného porušenia povinností príjemcom služieb definovaných VOP alebo právnymi predpismi.

11. ZÁNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

11.1. Vzťah založený zmluvou medzi poskytovateľom a príjemcom služieb zaniká v prípadoch stanovených VOP, a to najmä na základe písomnej dohody zmluvných strán alebo písomným odstúpením od zmluvy.

11.2. Kupujúci/príjemca, ktorý je spotrebiteľom je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy do pätnásť kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru. Kupujúci/príjemca nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby, ak sa služba začala plniť s jeho súhlasom pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa prvej vety tohto bodu. Kupujúci/príjemca, ktorý nie je v postavení spotrebiteľa je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípadoch stanovených Obchodným zákonníkom.

11.3. Pokiaľ kupujúci/príjemca služieb poruší ustanovenia týchto VOP vrátane OP, považuje sa to za porušenie zmluvy a môže byť dôvodom pre okamžité prerušenie a / alebo zastavenie poskytovania služieb. Pokiaľ vo VOP nie je neustanovené inak, je poskytovateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou a kupujúci/príjemca stráca nárok na vrátenie už zaplatenej kaucie, resp. poskytovateľ nestráca právo na zaplatenie ceny za službu za celé fakturačné obdobie.

11.4. Pri odstúpení od zmluvy poskytovateľom z dôvodov na strane kupujúceho/príjemcu služieb, je kupujúci/príjemca povinný poskytovateľovi uhradiť všetky poskytovateľom už vynaložené náklady súvisiace so zriadením a/ alebo zrušením poskytovania služby.

11.5. Odstúpenie od zmluvy zo strany poskytovateľa služieb je vykonané aj okamihom, keď poskytovateľ v súlade s VOP zastaví kupujúcemu/príjemcovi poskytovanie služby a zablokuje prístup kupujúceho/príjemcu k používaniu internetového portálu www.bestcena.sk v prípade porušovania pravidiel poskytovania internetových služieb zo strany kupujúceho/príjemcu služieb alebo v prípade takejto spôsobu využívania služieb, ktorý možno považovať za protiprávny alebo v rozpore s dobrými mravmi, či pravidlami poctivého obchodného styku. Tým končí registrácia kupujúceho/príjemcu aj zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a príjemcom. Odstúpenie od zmluvy príjemcom služieb je účinné doručením príslušného prejavu vôle s uvedením čísla elektronickej faktúry poskytovateľovi služieb na adresu poskytovateľa.

11.6. Zánikom zmluvy zanikajú všetky oprávnenia kupujúceho/príjemcu služieb na používanie predmetných služieb.

11.7. Zánikom zmluvy nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa ochrany osobných údajov, sankcií a ustanovenia súvisiace s takými právami a povinnosťami, z povahy ktorých vyplýva, že majú trvať aj po skončení zmluvného vzťahu (najmä povinnosť poskytnúť peňažné plnenia za plnenia poskytnuté pred ukončením zmluvného vzťahu). Po ukončení zmluvného vzťahu nie je poskytovateľ služieb povinný vracať akúkoľvek úhradu prijatú od kupujúceho/príjemcu služieb, iba ak zmluva, VOP, či zákon stanovujú výslovne inak. Všetky nevyfakturované a / alebo neuhradené peňažné pohľadávky vyplývajúce zo zmluvy vzniknuté do doby zániku zmluvy sú splatné najneskôr do štrnástich (14) dní po zániku zmluvy. Poskytovateľ je povinný vrátiť alikvotnú časť kaucie kupujúcemu/príjemcovi v súlade so všeobecnými obchodnými podmienkami.

12. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZA ŠKODU

12.1. Poskytovateľ služieb vyhlasuje, že je oprávnený poskytovať kupujúcemu/príjemcovi objednané služby a že zodpovedá kupujúcemu/príjemcovi za umožnenie prístupu k platenej službe a riadne poskytnutie služieb v rozsahu podľa zmluvy a VOP.

12.2. Kupujúci/príjemca služieb súhlasom s týmito VOP a zároveň berie na vedomie a vyslovene súhlasí s tým, že:

a) informácie, ktoré uverejňuje poskytovateľ služieb na svojom internetovom portáli www.bestcena.sk sú informatívneho, nezáväzného charakteru, nie sú považované za odporúčanie, ponuku ani návrh na uzavretie zmluvy, pokiaľ z týchto VOP nevyplýva inak, resp. nie je výslovne uvedené inak;

b) poskytovateľ služieb nenesie zodpovednosť za úplnosť, správnosť či aktuálnosť týchto informácií;

c) poskytovateľ služieb podľa zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov, zásadne nezodpovedá za obsah, ktorý vytvorí kupujúci/príjemca služieb;

d) poskytovateľ služieb nezodpovedá za nepretržité alebo bezchybné fungovanie internetových portálov vrátane odkazov na iné internetové stránky, za nepretržité alebo bezchybné poskytovanie bezodplatných služieb, ich dostupnosť, ani rýchlosť pripojenia, ani za to, že budú vhodné pre príjemcom zamýšľaný účel;

e) poskytovateľ služieb nie je povinný vykonávať zálohy dát kupujúceho/príjemcu umiestnených na internetovom portáli, okrem dát kupujúceho/príjemcu užívajúcich platené služby;

f) ak dochádza ku komunikácii prostredníctvom elektronickej pošty informácie obsiahnuté v správe nie sú zabezpečené (zakódované).

12.3. Zodpovednosť a riziko za užívanie služby znáša kupujúci/príjemca, ktorý zároveň berie na vedomie a súhlasí s tým, že znáša všetky náklady súvisiace s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku potrebných na používanie služieb príjemcom.

12.4. Kupujúci/príjemca je ďalej uzrozumený s tým, že poskytovateľ nenesie zodpovednosť predovšetkým za vady služby, ani za stratu dát kupujúceho/príjemcu či iné s tým súvisiace škody spôsobené priamo či nepriamo predovšetkým nevhodným výberom služby príjemcom, nesprávnym využitím výsledkov získaných pomocou služby, porušením záväzkov kupujúceho/príjemcu vyplývajúcich z VOP, napr. zásahom do internetového portálu www.bestcena.sk a/ alebo služby zo strany kupujúceho/príjemcu, vadou alebo zlyhaním pracovnej stanice používanej príjemcom, alebo iného hardvéru alebo softvéru kupujúceho/príjemcu, nedodržiavaním pokynov poskytovateľa (predovšetkým nesprávnym použitím alebo zneužitím internetového portálu www.bestcena.sk a/ alebo služby), neúplnosťou, nesprávnosťou, alebo neaktuálnosťou informácií uvedených na internetovom portáli www.bestcena.sk, stratou či užívaním dát, obmedzením, prerušením alebo zastavením poskytovania služby kupujúcemu/príjemcovi vrátane odstránenia obsahu týkajúceho sa kupujúceho/príjemcu (najmä osobného profilu či iných informácií od kupujúceho/príjemcu) podľa VOP, v prípade zásahu tretích osôb, či okolnosťami, ktoré vylučujú zodpovednosť vrátane vyššej moci, v prípade, že kupujúci/príjemca nebude spôsobilý pripojiť sa k internetovému portálu www.bestcena.sk, v prípade poruchy na zariadeniach tretích osôb resp. ich spôsobenia inou neodvratiteľnou udalosťou, ktorá nemá pôvod v poskytovaní služby či inými príčinami, ktoré nevyplývajú z poskytovania služby samej poskytovateľom ani nie sú poskytovateľom zavinené. Zodpovednosť za škodu zo strany poskytovateľa pri poskytovaní služieb podľa týchto VOP nie je v prípadoch tu uvedených daná a poskytovateľ nezodpovedá za spôsobenú škodu (vrátane ušlého zisku).

12.5. Pokiaľ bude poskytovanie služieb prerušené alebo obmedzené z dôvodov na strane poskytovateľa je zodpovednosť poskytovateľa voči kupujúcemu/príjemcovi obmedzená len na zodpovednosť za obnovenie poskytovania služieb; túto povinnosť však poskytovateľ nemá v prípade, že sa rozhodne úplne prestať poskytovať služby. Kupujúci/príjemca nemá právo na uplatňovanie iných

nárokov z práva zo zodpovednosti za vady, ani za škodu (vrátane ušlého zisku). Týmto nie sú dotknuté práva a povinnosti vyplývajúce z už platne uzatvorených zmlúv.

12.6. Zmluvné strany sa dohodli na tom a súhlasia s tým, že rozsah záväzkov poskytovateľa v súvislosti s jeho zodpovednosťou za vady služby a za škodu je uvedený vo VOP, predovšetkým v ustanoveniach tohto článku.

12.7. Pokiaľ dôjde k porušeniu povinností poskytovateľa, na ktoré sa nevzťahuje vylúčenie zodpovednosti za škodu a limitácia náhrady škody podľa VOP či zákona a kedy v dôsledku takéhoto porušenia vznikne preukázateľne kupujúcemu/príjemcovi škoda, je kupujúci/príjemca oprávnený požadovať od poskytovateľa úhradu skutočne preukázaných priamych škôd (bez ušlého zisku) s výnimkou škody, ktorá vznikla v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť a v prípadoch podľa §374, §376, §384 a §385 Obchodného zákonníka, vzniknutých preukázateľne zavinením poskytovateľa. Zmluvné strany sa dohodli na limitácii náhrady škody do výšky ceny tovaru/ kaucie.

12.8. Kupujúci/príjemca zodpovedá za škodu spôsobenú jemu samému, poskytovateľovi, či tretej osobe najmä obsahom informácií vložených resp. poskytnutých príjemcom, ako aj tým, že poskytol nepravdivé, nesprávne alebo zavádzajúce údaje. Kupujúci/príjemca zodpovedá poskytovateľovi v plnom rozsahu aj za škodu spôsobenú treťou osobou, ktorej umožnil užívanie služby. Škodu je kupujúci/príjemca povinný uhradiť na základe výzvy poskytovateľa.

13. REKLAMAČNÝ PORIADOK – ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUČNÁ DOBA

13.1. Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje na uplatňovanie a spôsob vybavovania reklamácií. Poskytovateľ zodpovedá za vady služby vrátane tovaru doručeného kupujúcemu/príjemcovi služieb. Kupujúci/príjemca služieb je v zmysle tohto reklamačného poriadku povinný reklamáciu uplatniť u poskytovateľa služieb, a to bezodkladne po zistení vady a písomne. Reklamačný poriadok sa vzťahuje na platené služby objednané príjemcom u poskytovateľa prostredníctvom internetového portálu www.bestcena.sk.

13.2. Kupujúci/príjemca služieb – spotrebiteľ odoslaním objednávky poskytovateľovi potvrdzuje, že sa oboznámil s týmto reklamačným poriadkom a že s ním v plnom rozsahu súhlasí. Kupujúci/príjemca služieb zároveň vyhlasuje, že bol riadne oboznámený s podmienkami, spôsobom a miestom uplatnenia reklamácie vrátane údajov o vykonávaní záručných opráv v zmysle § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národne rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

13.3. Kupujúci/príjemca služieb je oprávnený uplatňovať si u poskytovateľa reklamáciu len na služby, resp. dodaný tovar zakúpený u poskytovateľa, na ktoré sa vzťahuje záruka a ktoré vykazujú vady zavinené dodávateľom alebo poskytovateľom služieb.

13.4. Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje na všetky transakcie medzi príjemcom a poskytovateľom služieb, pokiaľ nie sú v zmluvne dohodnuté iné záručné podmienky. Informácie o servisných miestach realizujúcich záručný a pozáručný servis budú kupujúcemu/príjemcovi poskytnuté na požiadanie, a to telefonicky alebo prostredníctvom elektronickej pošty.

13.5. Kupujúci/príjemca služieb je povinný vykonať prehliadku tovaru už pri prevzatí tovaru, resp. pri začatí užívania služieb. Pokiaľ tak neurobí, môže uplatniť nároky z väd tovarov, resp. služieb len ak preukáže, že tieto vady mala služba resp. tovar už v čase prevzatia. Počas záručnej doby má kupujúci/príjemca právo na bezplatné odstránenie vady po predložení reklamačného formulára, tovaru, vrátane príslušenstva, dokumentácie a návodu oprávnenému zástupcovi poskytovateľa spolu s dokladom o zaplatení (zložení kaucie), či záručným listom.

13.6. Ak služby resp. tovary vykazujú vady, kupujúci/príjemca - spotrebiteľ má právo uplatniť reklamáciu u poskytovateľa v súlade s ust. § 18 ods. 2 zákona 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov tak, že doručí tovar na adresu poskytovateľa alebo do ním určenej prevádzkarne a uplatnení reklamáciu písomne, ktorú doručí poskytovateľovi. Kupujúci/príjemca je povinný v reklamacii presne označiť druh a rozsah väd. Kupujúci/príjemca má právo uplatniť reklamáciu služby resp. tovaru aj u osoby oprávnenej výrobcom/poskytovateľom na vykonávanie záručných opráv (ďalej len „určená osoba“), zoznam ktorých je obsiahnutý v záručnom liste, prípadne ho poskytovateľ zašle na požiadanie kupujúcemu/príjemcovi.

13.7. Reklamačné konanie v prípade tovarov, ktoré sa dajú objektívne doručiť poskytovateľovi začína dňom, kedy sú splnené všetky nasledujúce podmienky:

- a) doručenie reklamovaného tovaru poskytovateľovi,
- b) uplatnenie reklamácie kupujúceho/príjemcu voči poskytovateľovi v písomnej podobe.

Poskytovateľ odporúča kupujúcemu/príjemcovi zásielku s reklamovaným tovarom poistiť. Tovary zaslané príjemcom služieb „na dobierku“ poskytovateľ nepreberá.

Reklamačné konanie v prípade služieb, ktoré sa nedajú objektívne doručiť poskytovateľovi začína dňom, kedy sú splnené všetky nasledujúce podmienky:

- a) doručenie príjemcom vyplneného formulára na uplatnenie reklamácie poskytovateľovi,
- b) písomné potvrdenie o vykonanej obhliadke reklamovanej služby treťou osobou určenou poskytovateľom,

13.8. Deň uplatnenia reklamácie sa považuje za začiatok reklamačného konania. Reklamovaný tovar je potrebné doručiť do sídla poskytovateľa, ak poskytovateľ alebo určená osoba poskytovateľom neurčí inak (napr. dopraviť reklamovanú službu priamo „určenej osobe“). V prípade akýchkoľvek nejasností je potrebné sa obrátiť na poskytovateľa služieb telefonicky alebo elektronickou poštou. Poskytovateľ je povinný prijať reklamáciu v ktorejkoľvek prevádzkarni, v ktorej je prijatie reklamácie možné, teda vo svojom sídle alebo u určenej osoby.

13.9. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť prítomnosť osoby poverenej vybavovaním reklamácií v mieste určenom podľa všeobecných obchodných podmienok na prijímanie reklamácií.

13.10. Kupujúci/príjemca je povinný reklamovať vady služieb resp. tovarov u poskytovateľa bez zbytočného odkladu, inak kupujúcemu/príjemcovi zaniká právo voči poskytovateľovi na bezplatné odstránenie vady.

13.11. Potvrdenie o uplatnení reklamácie, v ktorom poskytovateľ presne označí reklamované vady a poučí kupujúceho/príjemcu - spotrebiteľa o jeho právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka, vydá poskytovateľ alebo ním určená osoba kupujúcemu/príjemcovi – spotrebiteľovi, vo forme zvolenej poskytovateľom, napr. vo forme správy elektronickej pošty alebo v písomnej podobe. Poskytovateľ je povinný doručiť kupujúcemu/príjemcovi - spotrebiteľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie ihneď, pokiaľ je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. V prípade, že to nie je možné, musí byť potvrdenie doručené bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, pokiaľ má kupujúci/príjemca možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

13.12. Na základe rozhodnutia kupujúceho/príjemcu - spotrebiteľa, ktoré zo svojich práv v zmysle ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka uplatňuje, je poskytovateľ alebo „určená osoba“ povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch najneskôr do 3 dní od

začiatku reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie poskytovateľ alebo určená osoba reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má kupujúci/príjemca - spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru za nový. Poskytovateľ informuje kupujúceho/príjemcu o ukončení reklamačného konania a výsledku reklamácie formou dohodnutou medzi obidvoma zmluvnými stranami (elektronickou poštou alebo listom) a zároveň kupujúcemu/príjemcovi - spotrebiteľovi spolu s tovarom/ službou doručí reklamačný protokol.

13.13. Ak kupujúci/príjemca - spotrebiteľ uplatní reklamáciu počas prvých 24 mesiacov od uzavretia zmluvy, môže poskytovateľ vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe vyjadrenia znalca alebo stanoviska vydaného autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou alebo stanoviska určenej osoby (ďalej len "odborné posúdenie služieb"). Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemôže poskytovateľ od kupujúceho/príjemcu požadovať úhradu nákladov spojených s odborným posúdením.

13.14. Ak kupujúci/príjemca - spotrebiteľ uplatní reklamáciu po uplynutí 24 mesiacov od uzavretia zmluvy a poskytovateľ ju zamietne, osoba, ktorá reklamáciu vybavila sa zaväzuje v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže kupujúci/príjemca - spotrebiteľ poslať reklamovaný tovar na odborné posúdenie. V prípade, že kupujúci/príjemca pošle tovar určenej osobe uvedenej v doklade o vybavení reklamácie na odborné posúdenie, náklady tohto odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša poskytovateľ, a to bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Pokiaľ kupujúci/príjemca - spotrebiteľ preukáže odborným posúdením zodpovednosť poskytovateľa za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova. Počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Poskytovateľ je povinný kupujúcemu/príjemcovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenej reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.

13.15. Kupujúci/príjemca nemá právo uplatniť reklamáciu na vady, o ktorých bol poskytovateľom v čase uzatvárania zmluvy upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola zmluva uzatvorená, musel vedieť. Poskytovateľ si vyhradzuje právo nahradiť vadnú službu inou obdobnou službou.

13.16. Nárok kupujúceho/príjemcu na uplatnenie reklamácie u poskytovateľa zaniká:

a) neoznámením zjavných väd tovaru pri jeho prevzatí, resp. začatí užívania služby,

b) neodborným zásahom do tovaru, neodborným zaobchádzaním ním alebo zanedbaním riadnej starostlivosti o tovar,

c) poškodením tovaru pri doprave, poškodením vodou, ohňom, statickou, či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci, či iným mechanickým poškodením tovaru spôsobeným príjemcom alebo k zásahu neoprávnenou treťou osobou,

d) nepredložením dokladu o zaplatení tovaru/ služby, dodacieho listu alebo záručného listu, nevyhnutného príslušenstva alebo dokumentácie k tovaru,

e) uplynutím záručnej doby,

f) používaním resp. skladovaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú prirodzenému prostrediu tovaru napríklad svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi,

g) poškodením tovaru v dôsledku neodvratiteľných a/alebo nepredvídateľných udalostí, zhoršením jeho stavu, náhodným zničením, či škodcami,

h) poškodzovaním tovaru jeho preťažovaním alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v návode na použitie či inej dokumentácii, všeobecnými zásadami používania, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi.

13.17. Poskytovateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu a následne ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) výmenou tovaru, resp. opätovným poskytnutím služby,
- b) opravením tovaru,
- c) vrátením (vyplatením) ceny/ kaucie za službu/ tovar,
- d) poskytnutím primeranej zľavy z ceny/ kaucie za službu/ tovar,
- e) poskytnutím iného náhradného plnenia určeného poskytovateľom,
- f) odôvodneným zamietnutím reklamácie.

13.18. Pre príjemcov - spotrebiteľov je na doručený tovar stanovená záručná doba 24 mesiacov (pokiaľ nie je pre konkrétne prípady stanovená iná záručná doba) a začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru príjemcom. Pre služby je stanovená 15 dňová záručná doba. Záručná doba pre príjemcov - podnikateľov sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

13.19. Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej kupujúci/príjemca nemohol používať službu/ tovar z dôvodu záručnej opravy.

13.20. V prípade, že dôjde k výmene tovaru/ znovu poskytnutiu služby poskytovateľ vydá kupujúcemu/príjemcovi doklad so špecifikáciou výmeny, a prípadné ďalšie reklamácie budú uplatňujú na základe pôvodného dodacieho listu a tohto reklamačného dokladu. V prípade výmeny tovaru/ znovu poskytnutiu služby začína plynúť nová záručná doba od prevzatia vymeneného tovaru/ služby.

13.21. Všetky záručné opravy sú v prípade, ak do času ich uplatnenia nezanikol nárok na ich uplatnenie podľa týchto všeobecných obchodných podmienok, vykonávané bezplatne.

13.22. Pokiaľ ide o odstrániteľnú vadu, bude reklamácia vybavená v závislosti od rozhodnutia kupujúceho/príjemcu podľa týchto VOP nasledujúcim spôsobom:

a) Pokiaľ kupujúci/príjemca prejaví záujem o tzv. expresné vybavenie reklamácie a uhradí za toto vybavenie poplatok vo výške 10 % z pôvodnej ceny tovaru/ kaucie, bude mu do 2 pracovných dní vymenený reklamovaný tovar za tovar v rovnakej kvalite, v rovnakom stave, s rovnakými parametrami, prípadne za tovar vyššej rady v prípade súhlasu kupujúceho/príjemcu s doplatkom vo výške rozdielu medzi pôvodnou cenou reklamovaného tovaru a cenou nového modelu. Nárok poskytovateľa na úhradu poplatku za expresnú reklamáciu týmto nie je dotknutý.

b) V prípade, že sa kupujúci/príjemca nedohodne s poskytovateľom na expresnej reklamacii podľa písm. a) poskytovateľ v lehote spravidla do 1 kalendárneho týždňa opraví reklamovaný tovar. Ak v tejto lehote opravu nezrealizuje vymenení reklamovaný tovar za tovar v rovnakej kvalite, v rovnakom stave, s rovnakými parametrami, prípadne za tovar vyššej rady v prípade súhlasu kupujúceho/príjemcu s doplatkom vo výške rozdielu medzi pôvodnou cenou reklamovaného tovaru a cenou nového modelu. V prípade, že kupujúci/príjemca úhradu doplatku odmietne, poskytovateľ opätovne opraví reklamovaný tovar v lehote do 30 dní od začiatku reklamačného konania. Ak

k odstráneniu vady tovaru nedôjde, poskytovateľ ponúkne vadný tovar kupujúcemu/príjemcovi späť a ponúkne mu zľavu z ceny tovaru/ kaucie vo výške 50%. Ak kupujúci/príjemca odmietne prevziať vadný tovar bude mu vrátená cena za tovar/ kaucia v plnej výške.

13.23. Pokiaľ ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť, alebo o jednu viackrát opakovanú odstrániteľnú vadu alebo o väčší počet rôznych odstrániteľných väd, ktoré bránia tomu, aby mohol kupujúci/príjemca tovar riadne užívať, poskytovateľ vybaví v závislosti od rozhodnutia kupujúceho/príjemcu podľa týchto VOP reklamáciu nasledujúcim spôsobom:

a) Vymení reklamovaný tovar za tovar v rovnakej kvalite, v rovnakom stave, s rovnakými parametrami, prípadne za tovar vyššej rady v prípade súhlasu kupujúceho/príjemcu s doplatkom vo výške rozdielu medzi pôvodnou cenou reklamovaného tovaru a cenou nového modelu.

b) V prípade, že kupujúci/príjemca úhradu doplatku odmietne, poskytovateľ ponúkne vadný tovar kupujúcemu/príjemcovi späť a ponúkne mu zľavu z ceny tovaru/ kaucie vo výške 50%.

c) Ak kupujúci/príjemca odmietne prevziať vadný tovar bude mu vrátená cena za tovar/ kaucia v plnej výške.

13.24. Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na vady uvedené vo formulári na uplatnenie reklamácie.

13.25. Pre účely reklamácie sa za viackrát opakovanú odstrániteľnú vadu považuje výskyt jednej odstrániteľnej vady viac ako dvakrát alebo práve dvakrát pokiaľ pre túto vadu nemôže kupujúci/príjemca tovar riadne užívať.

8.26. Pre účely reklamácie sa za väčší počet rôznych odstrániteľných väd považuje výskyt viac ako troch rôznych odstrániteľných väd súčasne.

13.27. Nárok kupujúceho/príjemcu na uplatnenie reklamácie tovaru/ služieb sa po odstránení reklamovanej vady vyčerpáva a bez ohľadu na výsledok reklamácie nie je oprávnený pre tú istú jedinečnú vadu (nie vadu rovnakého druhu) uplatňovať reklamáciu opakovane.

13.28. V prípade, že poskytovateľ ukončí reklamačné konanie odôvodneným zamietnutím reklamácie, hoci vada služby nebola odstránená, je kupujúci/príjemca oprávnený uplatniť si svoje právo na odstránenie tejto vady súdnou cestou.

13.29. Reklamáciu služby má príjemca možnosť vybaviť expresne a to okamžitou výmenou do 2. pracovných dní od doručenia chybnéj služby späť k poskytovateľovi formou získania kreditu na novú službu od poskytovateľa vo výške 90% pôvodnej služby na objednanie novej služby. Tento kredit musí byť použitý iba na jednu novú službu a je časovo obmedzený na 30 kalendárnych dní od uznania kreditu. Podmienky čerpania kreditu:

a) ak je depozit za novú službu vyšší ako poskytnutý kredit, príjemca musí doplatiť rozdiel podľa stanovených platobných podmienok.

b) ak je depozit za novú službu nižší ako poskytnutý kredit, príjemcovi zvyšný kredit prepadá.

Nová služba ma záručnú dobu iba zostávajúcu z pôvodnej služby a nevťahuje sa na ňu nová záruka.

14. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY PRÍJEMCOM

14.1. Kupujúci/príjemca - Spotrebiteľ:

14.1.1. Kupujúci/príjemca – spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 15 kalendárnych dní od prevzatia tovaru, resp. začatia služby užívania služby, a to dorúčením listu o odstúpení od zmluvy poskytovateľovi v uvedenej lehote. Rovnaké právo má kupujúci/príjemca –

spotrebiteľ v prípade, ak si tovar objednaný prostredníctvom internetového portálu www.bestcena.sk vyzdvihol osobne v priestoroch výdajného miesta poskytovateľa.

14.1.2. Tovar je kupujúci/príjemca - spotrebiteľ povinný vrátiť úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, vrátane originálneho obalu, v stave v akom ho prevzal. Rovnako je povinný poskytovateľovi predložiť doklad o zaplatení ceny tovaru/ kaucie a uviesť či má záujem o vrátenie ceny tovaru/ kaucie na bankový účet (v tom prípade uvádza aj číslo bankového účtu), o výplatu v hotovosti alebo či bude suma čerpaná pre ďalšie nákupy.

14.1.3. V prípade, že bude vrátený tovar nekompletný, či poškodený, poskytovateľ má právo požadovať náhradu takto vznikutej škody a túto odpočítať z ceny/ kaucie vrátenej kupujúcemu/príjemcovi. Peňažné prostriedky budú vrátené kupujúcemu/príjemcovi - spotrebiteľovi do 15 dní od účinnosti odstúpenia od zmluvy príjemcom.

14.1.4. Poskytovateľ nie je povinný po uplynutí zákonom stanovenej lehoty 15 kalendárnych dní podľa zákona č. 108/2000 Z.z. prijať na reklamáciu tovar nezodpovedajúci hygienickým štandardom.

14.1.5. Kupujúci/príjemca je uzrozumený s tým, že pokiaľ sú súčasne so službou poskytnuté darčeky, je darovacia zmluva medzi poskytovateľom a príjemcom uzatvorená s podmienkou, že v prípade odstúpenia kupujúceho/príjemcu - spotrebiteľa od zmluvy podľa bodu 14.1.1., darovacia zmluva stráca účinnosť a kupujúci/príjemca je povinný spolu s vráteným tovarom vrátiť aj s ním súvisiace poskytnuté darčeky.

14.1.6. Pri splnení všetkých vyššie uvedených podmienok pre vrátenie tovaru náklady na dopravu pri vrátení tovaru znáša kupujúci/príjemca - spotrebiteľ.

14.1.7. Ak sa poskytovateľ a kupujúci/príjemca - spotrebiteľ nedohodnú inak, kupujúci/príjemca - spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je:

a) poskytnutie služby, ak sa služba začala poskytovať so súhlasom kupujúceho/príjemcu - spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa § 12 odsekov 1 až 3 zákona č. 108/2000 Z.z.

b) predaj tovaru alebo poskytnutie služby za cenu, ktorej výška závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktoré poskytovateľ nemôže ovplyvniť,

c) poskytnutie služieb podľa osobitných požiadaviek kupujúceho/príjemcu - spotrebiteľa alebo služieb určených osobitne pre jedného spotrebiteľa, alebo služieb, ktoré vzhľadom na svoje vlastnosti nemožno vrátiť,

d) predaj audiovizuálneho diela, zvukového záznamu alebo zvukovo-obrazového záznamu umeleckého výkonu alebo multimedialného diela, ktoré kupujúci/príjemca - spotrebiteľ rozbalil,

e) predaj novín, časopisov a periodickej tlače,

f) lotérie a iné podobné hry.

14.2. Kupujúci/príjemca - Podnikateľ:

14.2.1 Pokiaľ je kupujúci/príjemca služieb podnikateľom, odstúpenie od zmluvy pri podstatnom porušení zmluvy sa bude riadiť ustanoveniami Obchodného zákonníka. Pri odstúpení od zmluvy môže byť kupujúcemu/príjemcovi – podnikateľovi ponúknuté náhradné plnenie v závislosti od stavu vráteného tovaru, miery jeho opotrebenia a aktuálnej ceny vráteného tovaru. Stav tovaru vyhodnotí poskytovateľ.

V prípade, že sa obe zmluvné strany nedohodnú na obojstranne akceptovateľných podmienkach, tovar bude na náklady poskytovateľa vrátený späť kupujúcemu/príjemcovi -

podnikateľovi. Poskytovateľ je oprávnený požadovať od kupujúceho/príjemcu – podnikateľa úhradu prípadných ďalších nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s odstúpením od zmluvy kupujúceho/príjemcu - podnikateľa.

15. OSTATNÉ USTANOVENIA

15.1. V prípade, že prístup k niektorým informáciám na internetovom portáli www.bestcena.sk, je podmienený poskytnutím údajov, ktoré môžu mať charakter osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných, poskytnutím týchto údajov kupujúci/príjemca služieb súhlasí s ich využitím, spracúvaním a uchovávaním spoločnosťou **Bestcena.sk s.r.o., Haton Ltd a Bestcena EU LLC**.

15.2. S osobnými údajmi bude nakladané dôverne a v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov.

15.3. Účelom použitia osobných údajov kupujúceho/príjemcu služieb je výhradne administrácia tohto zmluvného vzťahu, a z neho vyplývajúce poskytovanie služieb a doručovanie tovarov. Spracovanie a uchovávanie osobných údajov sa riadi zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Osobné údaje kupujúceho/príjemcu služieb nebudú poskytnuté tretej osobe. Kupujúci/príjemca platených služieb uzatvorením zmluvy udeľuje poskytovateľovi súhlas na poskytnutie jeho osobných údajov do Haton Ltd a do tretej krajiny, a to USA, spoločnosti BESTCENA EU LLC.

16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

16.1. Právne vzťahy medzi poskytovateľom a príjemcom služieb, ktoré nie sú upravené zmluvou a/ alebo týmito VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, zákonom č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov, zákonom č. 618/2003 Z.z. autorský zákon v znení neskorších predpisov a zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a ak je príjemcom služieb podnikateľ, aj zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník. Zmluvné strany si, v zmysle § 262 ods. 1 a § 262 ods. 2 Obchodného zákonníka písomne dohodli a súhlasia s tým, že ich záväzkový vzťah, ktorý sa nespravuje § 261 Obchodného zákonníka, sa bude spravovať Obchodným zákonníkom.

16.2. Právne vzťahy medzi poskytovateľom a príjemcom služieb, ktorý pri uzatváraní zmluvy nevystupuje v postavení podnikateľa a zodpovedá charakteristike spotrebiteľa v zmysle ustanovenia § 52 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov, sa riadia VOP so subsidiárnou aplikáciou § 52 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov ako aj zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

16.3. Práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov poskytovateľa.

16.4. Pokiaľ dôjde k neplatnosti niektorého ustanovenia VOP, táto skutočnosť nemá za následok neplatnosť celých VOP, pokiaľ nejde o skutočnosť, s ktorou zákon takéto účinky spája.

16.5. Tieto VOP strácajú platnosť a účinnosť dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti neskorších, novších VOP.

16.6. Aktuálne platné a účinné VOP sú zverejnené po dobu dvadsaťštyri (24) hodín denne prostredníctvom počítačovej siete Internet na internetovom portáli poskytovateľa www.bestcena.sk a sú v tlačenej podobe k dispozícii na adrese sídla poskytovateľa.

16.7. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom uvedeným nižšie.

16.8. Akékoľvek spory sa budú riešiť pred vecne a miestne príslušným súdom v Slovenskej republike.

16.9. Komunikačným jazykom počas trvania zmluvy je slovenský jazyk.

16.10. Akékoľvek reklamácie uplatňované príjemcami služieb - spotrebiteľmi budú riešené v súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z.z. v znení neskorších predpisov. Reklamácie uplatňované príjemcami služieb - podnikateľmi budú riešené v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka. Reklamácie sa uplatňujú písomne na adrese spoločnosti Bestcena.sk s.r.o. ako je uvedené v bode 1.1. týchto VOP.

16.11. Pokiaľ je zmluva medzi poskytovateľom a príjemcom služieb uzatvorená v písomnej podobe, pri výklade ustanovení týkajúcich sa obsahu právneho vzťahu majú prednosť odlišné individuálne dojednania obsiahnuté v písomnej zmluve pred VOP.

V Košiciach, dňa 27.10.2016

Príloha č. 1 VOP – Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

Komu:

Obchodné meno Predávajúceho/Poskytovateľa služby:
Haton Ltd

Adresa Predávajúceho/Poskytovateľa služby:
Československej armády 3, 040 01 Košice, IČO: 44355491, DIČ: 2022702418

týmto oznamujem /oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od kúpnej zmluvy/nájomnej zmluvy
na tento Tovar:

.....
.....

Dátum objednania/dátum prijatia* :

Číslo objednávky :

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov* :

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov* :
.....

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):

.....

Dátum:

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA PRÍJEMCU SLUŽIEB (SPOTREBITEĽA) NA ODSŤUPENIE OD ZMLUVY

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

1. Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 15 dní.
2. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 15 dňoch odo dňa:
 - a) keď vy alebo vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete službu/ tovar,
 - b) ak sa služby/tovary objednané príjemcom služieb v jednej objednávke dodávajú oddelene, keď vy alebo vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete službu/ tovar, ktorý bol dodaný ako posledný,
 - c) ak sa dodáva služba/tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, keď vy alebo vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete posledný diel alebo kus,
 - d) ak sa služba/tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, keď vy alebo vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete prvý dodaný tovar.
3. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese:
 - a) v prípade e-mailu na adrese ahoj@bestcena.sk,
 - b) v prípade listu na adrese sídla Sprostredkovateľa služby: Bestcena.sk sro, Hradbová 19, 04001 Košice

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme vám odovzdali alebo zaslali.

4. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy predtým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

1. Po odstúpení od zmluvy vám vrátíme všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä cenu nájmu a depozit vrátane nákladov na doručenie tovaru k vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
2. Platba za tovar/službu vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru/služby späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru/služby späť; podľa toho, čo nastane skôr.

(tento text neuvádzajte v prípade zmlúv, pri ktorých ponúkate vyzdvihnutie tovaru v prípade odstúpenia od zmluvy).

3. Ak umožníte prijímateľovi služieb vyplniť a zasiať oznámenie o odstúpení od zmluvy prostredníctvom svojho webového sídla, doplňte nasledujúci text: „Ak máte záujem, môžete vyplniť a zasiať vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy aj elektronicky prostredníctvom našej internetovej stránky (vloďte adresu webového sídla). Ak využijete túto možnosť, prijatie odstúpenia od zmluvy vám bezodkladne potvrdíme na trvanlivom nosiči (napríklad e-mailom).“

4. Tovar/službu možno vrátiť Poskytovateľovi služieb v prípade odstúpenia od zmluvy nasledovne: Zasiť nám tovar/službu späť alebo ho prineste na adresu Bestcena.sk s.r.o., Hradbová 19, 04001 Košice. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar/službu odošlete späť pred uplynutím 15-dňovej lehoty.

5. Informácia o úhrade nákladov na vrátenie tovaru/služby Priame náklady na vrátenie tovaru/služby znášame my.

6. Zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru/služby v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru/služby.