

# VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ A OBCHODNÉ PODMIENKY NA PRENÁJOM TOVAROV PRE OSOBY, KTORÉ SÚ SPOTREBITEĽMI

---

## 1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto všeobecné zmluvné podmienky na prenájom tovarov (ďalej len „**VOP**“) upravujú vzťahy medzi Zmluvnými stranami, kde na jednej strane je spoločnosť **BESTCENA LTD**, so sídlom Suite 2, First Floor, Kenwood House, 77A Shenley Road, Borehamwood WD6 1AG, Veľká Británia, vo veciach týkajúcich sa **BESTCENA LTD o.z.p., organizačná zložka podniku zahraničnej osoby**, so sídlom Hradbová 19, 040 01 Košice, Slovenská republika, identifikačné číslo: 50796097, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, Oddiel: Po, Číslo vložky: 686/V, ako prenajímateľ (ďalej len „**Prenajímateľ**“) a na strane druhej je osoba nájomcu, ktorý je objednávateľom Služby a Spotrebiteľom (ďalej len „**Nájomca**“).
- 1.2 Právny vzťah, ktorý vzniká na základe týchto VOP a súvisiacich právnych úkonov je vzťahom nájomným, na základe ktorého si Nájomca prenája od Prenajímateľa presne špecifikovaný tovar v danej Objednávke (ďalej len „**Zmluva**“) a bližšie podmienky Zmluvy sú určené týmito VOP a ďalšími súvisiacimi právnymi úkonmi smerujúcimi k uzavretiu a plneniu Zmluvy, ktoré uskutočnia pred uzavretím Zmluvy a/alebo počas jej plnenia Zmluvnej strany. Ponúkaný tovar na prenájom je možné vybrať prehliadaním katalógu ponúkaných tovarov na našich webových stránkach [www.bestcena.sk](http://www.bestcena.sk).
- 1.3 V mene a na účet Prenajímateľa vo veciach týkajúcich sa uzavretia Zmluvy a plnenia povinností zo Zmluvy, ak nejde o práva a povinnosti, ktoré musí vykonať priamo Prenajímateľ, vystupuje na území Slovenskej republiky spoločnosť Bestcena.sk s.r.o., so sídlom Hradbová 19, 040 01 Košice, Slovenská republika, IČO: 46310657, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, Oddiel: Sro, Číslo vložky: 28201/V, telefónne číslo: 055/2220123, email: [ahoj@bestcena.sk](mailto:ahoj@bestcena.sk) (ďalej len „**Obchodný zástupca**“).
- 1.4 Nájomca podaním Objednávky (zaškrtnutím políčka pred odoslaním Objednávky) potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP, podmienkami objednávannej Služby a/alebo poskytovaného licenčného oprávnenia a že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente odoslania Objednávky a že sa nimi bude spravovať celý zmluvný vzťah medzi Prenajímateľom a Nájomcom, ktorý vznikol prostredníctvom akejkoľvek internetovej stránky Prenajímateľa, bez ohľadu na to, či túto internetovú stránku prevádzkuje priamo Prenajímateľ alebo v jeho mene a na jeho účet iná osoba alebo vo svojom mene a na účet Prenajímateľa iná osoba (ďalej len „**Web**“) a ktorého obsahom je dodanie Služby prenájomu tovaru prezentovaného na Webe a na všetky vzťahy medzi Prenajímateľom a Nájomcom vzniknuté najmä pri uzavretí Zmluvy a plnení vzájomných práv a povinností zo Zmluvy. Kópiu VOP dostane Nájomca ako prílohu Potvrdenia Objednávky na zadanú emailovú adresu.
- 1.5 VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. V prípade, že Prenajímateľ a Nájomca uzatvoria písomnú Zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od VOP, budú ustanovenia Zmluvy uprednostnené pred VOP. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi VOP a individuálnou Zmluvou, má prednosť text individuálnej Zmluvy. Právne vzťahy Prenajímateľa s Nájomcom, výslovne neupravené týmito VOP ani Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami právnych predpisov.

- 1.6 Nájomca si je vedomý, že mu objednaním Služieb, ktoré sú v obchodnej ponuke Prenajímateľa, nevznikajú žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov, firemných log či patentov Prenajímateľa a Obchodného zástupcu alebo ďalších firiem, ak nie je v konkrétnom prípade osobitnou zmluvou dohodnuté inak.
- 1.7 Zoznam Predmetov nájmu na Webe elektronického obchodu je katalógom bežne dodávaného Predmetu nájmu a Prenajímateľ nezaručuje okamžitú dostupnosť všetkých uvedených Predmetov nájmu. Dostupnosť príslušného Predmetu nájmu je možné vždy overiť u Obchodného zástupcu.

## 2. DEFINÍCIA POJMOV

- 2.1 **Prenajímateľom** je výlučne spoločnosť BESTCENA LTD tak, ako je identifikovaný v bode 1.1 týchto VOP, a to bez ohľadu na to aký subjekt koná v jeho mene a na jeho účet, vrátane Obchodného zástupcu. Práva a povinnosti z prenájmu voči Nájomcovi vznikajú výlučne priamo Prenajímateľovi bez ohľadu na formu sprostredkovania alebo dojednania Zmluvy. Prenajímateľ sa v súvislosti s poskytovaním Služieb na jednotlivých dokumentoch, ktoré súvisia so Zmluvou môže označovať aj ako **Dodávateľ služby**, pričom ide o tú istú osobu ako je Prenajímateľ.
- 2.2 **Nájomcom** je osoba, ktorá prejavila záujem o Služby prostredníctvom Objednávky, a to cez elektronické prostriedky, či už na Webe alebo cez inú elektronickú alebo internetovú platformu alebo cez akýkoľvek iný komunikačný kanál a vstúpila do Zmluvy na strane Nájomcu. Nájomca do doby Potvrdenia Objednávky a vzniku Zmluvy je v týchto VOP označený aj ako **Záujemca o Služby**. Nájomca sa v súvislosti s využívaním Služieb na jednotlivých dokumentoch, ktoré súvisia so Zmluvou môže označovať aj ako **Odberateľ služby**, pričom ide o tú istú osobu ako je Nájomca.
- 2.3 **Spotrebiteľom** je osoba Nájomcu, ktorá pri uzavieraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.
- 2.4 **Obchodným zástupcom** je osoba, ktorá v mene a na účet Prenajímateľa alebo vo svojom mene a na účet Prenajímateľa prevádzkuje príslušný Web, prijíma Objednávky, uzaviera Zmluvy, prijíma plnenia zo Zmluvy od Nájomcu a zabezpečuje plnenie povinností Prenajímateľa zo Zmluvy, najmä prijíma a vybavuje reklamácie väd Predmetu nájmu. Tam kde sa v týchto VOP uvádza Prenajímateľ, ak sa má niečo priamo vykonať vo vzťahu k Nájomcovi alebo Záujemcovi o Služby, je oprávnený tak urobiť priamo avšak na účet Prenajímateľa Obchodný zástupca. Rovnako povinnosti a práva, ktoré vykonáva a uplatňuje Nájomca/ Záujemca o Služby voči Prenajímateľovi, môže tak urobiť voči Obchodnému zástupcovi. Obchodnému zástupcovi však priamo nevznikajú žiadne práva a povinnosti zo Zmluvy voči Nájomcovi alebo inej tretej osobe, nakoľko tieto vznikajú výlučne Prenajímateľovi. Obchodný zástupca sa v súvislosti s poskytovaním Služieb na jednotlivých dokumentoch, ktoré súvisia so Zmluvou môže označovať aj ako **Sprostredkovateľ služby**, pričom ide o tú istú osobu ako je Obchodný zástupca.
- 2.5 **Zmluvnými stranami** sú Prenajímateľ a Nájomca, ktorý uzavreli spôsobom podľa týchto VOP Zmluvu a sú viazaný jej obsahom.
- 2.6 **Zmluvou** je zmluva, ktorá je výsledkom potvrdenia Objednávky Nájomcu a jej akceptácie zo strany Prenajímateľa a ktorej obsahom je prenájom príslušného tovaru alebo huteľnej veci, či inej hmotnej alebo nehmotnej majetkovej hodnoty a z ktorej vznikajú na strane Prenajímateľa povinnosti odovzdať Nájomcovi Predmet nájmu, zabezpečovať ďalšie povinnosti v zmysle Zmluvy a týchto VOP a Nájomcovi vzniká povinnosť Predmet nájmu prijať, starať sa oň a nakladať s ním v súlade so Zmluvou a týmito VOP a uhrádzať Cenu a plniť ďalšie povinnosti v zmysle Zmluvy a týchto VOP.

- Uzavretím Zmluvy postupuje Prenajímateľ Nájomcovi právo na užívanie Predmetu nájmu počas dohodnutej doby.
- 2.7 **Objednávkou** je elektronický formulár pre objednávanie Služieb zo strany Nájomcu od Prenajímateľa prostredníctvom Webu alebo akýkoľvek iný prejav vôle Nájomcu uzavrieť s Prenajímateľom Zmluvu s jej obsahom ako je uvedený vyššie, a to napríklad telefonicky, emailom alebo prostredníctvom inej komunikácie na diaľku. Objednávkou sa Nájomca zaväzuje riadne plniť svoje povinnosti v zmysle Zmluvy, je si vedomý toho čo je obsahom Zmluvy a aký právny vzťah medzi Prenajímateľom a Nájomcom vzniká a že je povinný platiť Cenu a zložiť Kauciu. Odoslaním Objednávky a zaškrtnutím príslušného políčka v rámci Objednávky Nájomca zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom týchto VOP, prečítal si ich, porozumel im a zaväzuje sa ich dodržiavať.
- 2.8 **Službou** je služba, ktorú poskytuje Prenajímateľ Nájomcovi na základe Zmluvy, a ktorej obsahom je prenájom Predmetu nájmu a prípadne aj ďalšie doplnkové, nadštandardné a prémiové služby, ak si ich Nájomca objednal a platí za ne riadne a včas Cenu.
- 2.9 **Predmetom nájmu** je tovar, hnutelné veci alebo iné hmotné alebo nehmotné majetkové hodnoty, ktoré sú určiteľné a sú schopné byť Predmetom nájmu tak, aby o ich povahe a určení nevznikali žiadne pochybnosti. Predmetom nájmu vo vzťahu ku konkrétnej Zmluve je vždy ten Predmet nájmu ako je vymedzený v príslušnej Objednávke Nájomcu a o ktorý prejavil záujem Nájomca na Webe prostredníctvom Objednávky a jej odoslaním Prenajímateľovi.
- 2.10 **Predajom** sa v súvislosti so Zmluvou rozumie vždy predaj Služby, nech už je voči Nájomcovi používaný tento pojem v akomkoľvek význame a kontexte a akýmkoľvek komunikačnými prostriedkami.
- 2.11 **Nákupom** sa v súvislosti so Zmluvou rozumie vždy nákup Služby, nech už je voči Nájomcovi používaný tento pojem v akomkoľvek význame a kontexte a akýmkoľvek komunikačnými prostriedkami.
- 2.12 **Tovarom** sa rozumie vždy vec, ktorá je Predmetom nájmu a je prenášaná Nájomcovi na základe Zmluvy, ide teda o vec, ktorá tvorí Predmet nájmu. Tovar môže byť v súvislosti so Zmluvou označený aj ako **Produkt**, avšak vždy sa ním myslím Tovar, resp. Predmet nájmu.
- 2.13 Množstvom Tvaru sa rozumie počet, kvantita, objem, resp. množstvo prenajatých predmetov alebo počet Predmetov nájmu, ktoré si Nájomca objednal a tvoria Predmet nájmu.
- 2.14 **Dátumom** uvedený na dokladoch vystavených v súvislosti so Zmluvou je skutočnosť od kedy začína plynúť Zmluva, kedy prevezme Nájomca Predmetu nájmu, teda ide o iný dátum ako dátum Objednávky.
- 2.15 **Cenou** je suma nájomného, ktorú je Nájomca za užívanie Predmetu nájmu na základe Zmluvy povinný platiť Prenajímateľovi spôsobom a za podmienok uvedených v Zmluve a týchto VOP. Cenou je zároveň aj finančné plnenie za všetky Služby, ktorá Nájomca užíva a Prenajímateľ mu ich poskytuje. Cena za prenájom Predmetu nájmu je vo výške 0,02 Eur ročne (ak nie je osobitne dojednané inak) počas trvania Zmluvy, pričom na Cenu nájmu je vystavená Prenajímateľom faktúra, ktorá je doručená Nájomcovi spôsobom dohodnutým v týchto VOP. **Cenou** sa vždy rozumie aj Kaucia, resp. Depozit, teda prvá platba zo strany Nájomcu, resp. Odberateľa Služieb Prenajímateľovi
- 2.16 **Kauciou** je suma, ktorú je povinný zložiť Nájomca v prospech Prenajímateľa pri vzniku Zmluvy a ktorá plní výlučne funkciu zabezpečovaciú pre prípad mimoriadnych udalostí, ktoré môžu, ale aj nemusia nastať v budúcnosti počas trvania Zmluvy (napr. poškodenie, strata alebo iné znehodnotenie Predmetu nájmu). Kaucia je sumou, ktorá má návratný charakter, ak sú pre to splnené podmienky podľa Zmluvy a týchto VOP. Kauciu prijíma buď priamo Prenajímateľ alebo v mene a na účet Prenajímateľa Obchodný zástupca alebo

tretia osoba alebo vo svojom mene a na účet Prenajímateľa Obchodný zástupca alebo tretia osoba. Výšku kaucie určuje Prenajímateľ alebo Obchodný zástupca alebo tretia osoba poverená Prenajímateľom a jej predbežná výška je obsahom Katalógu tovarov a konečná výška je obsahom Potvrdenia Objednávky. O prijatí Kaucie vystaví Prenajímateľ Nájomcovi písomné potvrdenie, ktoré môže byť označené názvom aj ako faktúra. Na jednotlivých dokumentoch súvisiacich so Zmluvou sa Kaucia môže označovať aj ako Depozit, pričom ide o iné označenie rovnakého pojmu a s rovnakým obsahom a právnym významom ako je obsah a právny význam pojmu Kaucia.

- 2.17 **Celkovou sumou** sa v súvislosti s dokladmi vystavenými Nájomcovi rozumie suma zloženej Kaucie.
- 2.18 **Dodacou adresou** je miesto prevzatia a odovzdania Predmetu nájmu do užívania Nájomcovi na základe Zmluvy, ktoré označil Nájomca v Objednávke.
- 2.19 **Prebratím Tvaru** sa rozumie okamih prevzatia a odovzdania Predmetu nájmu do užívania Nájomcovi na základe Zmluvy.
- 2.20 **Zárukou** sa rozumie doba garancie, Garančná doba, počas ktorej zodpovedá za vady Predmetu nájmu Prenajímateľ za podmienok uvedených v týchto VOP.
- 2.21 **Faktúrou** sa rozumie akýkoľvek doklad, listina, ktorou v danom prípade nemusí byť práve daňový doklad, ale môže ním byť v danom prípade aj potvrdenie o zložení Kaucie alebo inej zodpovedajúcej sumy v súvislosti s poskytovaním Služieb.
- 2.22 **Registráciou Nájomcu** je činnosť Nájomcu, na základe ktorej si Nájomca vytvára vlastné konto na Webe, ktoré mu umožňuje pravidelný prístup ku všetkým informáciám týkajúcich sa Zmluvy a umožňuje mu komunikovať vo veciach Zmluvy a ďalších Objednávok s Prenajímateľom prostredníctvom svojho konta. Registrácia Nájomcu je dobrovoľná. Súčasťou konta Nájomcu je aj schránka dokumentov, kde Prenajímateľ doručuje Nájomcovi rôzne oznámenia a iné informácie a dokumenty podľa týchto VOP.
- 2.23 **Reklamačnými podmienkami** sú podmienky, ktoré vymedzujú vzájomné práva a povinnosti Prenajímateľa a Nájomcu a týkajú sa uplatňovania vzájomnej zodpovednosti za kvalitatívne vlastnosti Predmetu nájmu od momentu vzniku Zmluvy až po jej zánik, a to najmä pokiaľ ide o vady, ktorú sa môžu na Predmete nájmu vyskytnúť počas trvania Zmluvy. Reklamačné podmienky vymedzujú presné pravidlá, ktoré sa týkajú predovšetkým zodpovednosti za vady Predmetu nájmu, ktoré sa vyskytnú na Predmete nájmu po vzniku Zmluvy a spôsob, akým dochádza k odstráneniu týchto väd a na koho náklady.
- 2.24 **Webom** je internetová stránka, platforma alebo iné elektronické riešenie, prostredníctvom ktorého dochádza k zverejneniu katalógu Predmetov nájmu, objednávaní Služieb a uzavretiu Zmluvy, prípadne k plneniu ďalších práv a povinností počas trvania Zmluvy. Webom je akékoľvek riešenie podľa predchádzajúcej vety bez ohľadu na to, kto Web prevádzkuje, teda či priamo Prenajímateľ alebo v jeho mene a na jeho účet Obchodný zástupca alebo tretia osoba alebo vo svojom mene a účet Prenajímateľa Obchodný zástupca alebo tretia osoba.
- 2.25 **Katalógom tovarov** je ponuka tovarov a ďalších Predmetov nájmu s uvedením ich detailných technických a iných parametrov a údajov, ktoré sú obsahom Služby a sú určené Záujemcom o Služby a o tieto Predmety nájmu prostredníctvom Služby.
- 2.26 **Elektronickou komunikáciou** je komunikácia medzi Prenajímateľom alebo Obchodným zástupcom alebo treťou osobou poverenou Prenajímateľom, ktoré konajú vždy na účet Prenajímateľa a osobou, ktorá má záujem o Služby a ktorá má záujem sa stať Nájomcom zo Zmluvy. Elektronická komunikácia prebieha výlučne prostredníctvom elektronického doručovania dokumentov, informácií alebo oznámení na kontaktnú emailovú adresu Nájomcu alebo do konta Nájomcu, ktoré si vytvoril Registráciou Nájomcu. Týmto je splnená podmienka písomnosti s čím obe strany súhlasia. Charakter

písomného oznámenia má aj vyplnenie a odoslanie formulára na Webe. Výnimočne prebieha komunikácia medzi Zmluvnými stranami aj vo forme listinnej doručovanej na kontaktnú adresu pre písomný styk druhej strany, ak tak vyžaduje príslušný právny predpis. Nájomca je povinný pri uzavieraní Zmluvy a odosielaní Objednávky vytvoriť si buď svoje konto Registráciou Nájomcu alebo uviesť kontaktnú emailovú adresu.

- 2.27 **Orgánom dozoru** je subjekt, ktorý vykonáva kontrolu nad podnikaním Prenajímateľa v súvislosti s poskytovaním Služieb a je určený v príslušných ustanoveniach európskej legislatívy a vnútroštátnych predpisoch o kontrole na vnútornom trhu, pričom je ním výlučne orgán na území Slovenskej republiky, pod jurisdikciu ktorej spadá Prenajímateľ a je ním nasledovný orgán: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna č. 3, 043 79 Košice 1, tel. č.: 055/6220 781.

### 3. SPÔSOB UZAVRETIA ZMLUVY

- 3.1 Zmluva sa uzatvára záväzným akceptovaním návrhu na uzavretie Zmluvy Nájomcu zo strany Prenajímateľa vo forme emailovej správy zaslanej Nájomcovi na jeho emailovú adresu, ktorú uviedol na Objednávke a/alebo vo forme Nájomcom vyplneného a odoslaného formulára na Webe a/alebo vo forme telefonickkej objednávky Nájomcu adresovanej Prenajímateľovi alebo osobám, ktoré konajú v jeho mene a na jeho účet (ďalej len „**Objednávka**“). Objednávka musí obsahovať všetky povinné údaje tak ako to vyplýva z formulára Objednávky, ktorá je obsahom Webu. Za správnosť vyplnenia údajov a ich aktuálnosť zodpovedá výlučne Záujemca o Služby.
- 3.2 Pred odoslaním Objednávky je Záujemca o Služby povinný zaznačením príslušného políčka vyjadriť súhlas s týmito VOP a je povinný sa s nimi oboznámiť a prečítať si ich. Záujemca o Služby môže zároveň zaznačiť políčko na zasielanie noviniek o Službách Prenajímateľa ako aj súhlas so zasielaním marketingových informácií Prenajímateľa, Obchodného zástupcu a tretích osôb. Svoj súhlas podľa predchádzajúcej vety môže Záujemca o Služby/ Nájomca kedykoľvek odvolať prostredníctvom žiadosti zaslanej na emailovú adresu poskytovateľa Webu.
- 3.3 Záväzným akceptovaním Objednávky je emailové potvrdenie Prenajímateľa Nájomcovi o akceptovaní jeho Objednávky po predchádzajúcom prijatí Objednávky Prenajímateľom a po overení dostupnosti Predmetu nájmu, ktorého sa Objednávka týka, ako aj termínu odovzdania Predmetu nájmu, určení výšky Kaucie a ďalších parametrov Predmetu nájmu tak, aby bolo možné plne akceptovať Objednávku (ďalej len **Potvrdenie Objednávky**“). V prípade určenia vyššej sumy Kaucie ako bola obsahom Katalógu tovarov pred odoslaním Objednávky, má Prenajímateľ povinnosť vyžiadať si od Záujemcu o Služby súhlas so zmenenou sumou Kaucie pred Potvrdením Objednávky. Až udelením súhlasu Záujemcu o Služby so zmenenou sumou Kaucie a následným Potvrdením (akceptovaním) Objednávky zo strany Prenajímateľa sa zmluvný vzťah považuje za uzavretý. Všetky Ceny sú na Webe uvádzané s DPH, a to bez ohľadu na to či daná Cena podlieha DPH alebo nepodlieha DPH. Automaticky vykonané oznámenie o prijatí Objednávky do elektronického systému Prenajímateľa, ktoré Záujemca o Služby obdrží na svoju emailovú adresu ihneď po odoslaní Objednávky od Prenajímateľa sa ešte nepovažuje za záväzné Potvrdenie Objednávky; toto oznámenie má len informatívny charakter za účelom upovedomenia Záujemcu o Služby o obdržaní jeho Objednávky. Na e-mailovú adresu Záujemcu o Služby a Nájomcu mu budú v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom jeho Objednávky.
- 3.4 Potvrdenie Objednávky obsahuje najmä údaje o názve a špecifikácii Predmetu nájmu, ktorého nájom je predmetom Zmluvy, ďalej údaje o výške Kaucie a/alebo o Cene iných

- Služieb a výške nájomného, údaj o lehote odovzdania Predmetu nájmu, názov a údaje o mieste, kde má byť Predmet nájmu odovzdaný a údaje o cene, podmienkach, spôsobe a termíne prepravy Predmete nájmu na dohodnuté miesto doručenia Predmetu nájmu pre Nájomcu, údaje o Prenajímateľovi (obchodné meno, sídlo, IČO, číslo zápisu v obchodnom registri a pod.), prípadne iné údaje.
- 3.5 Zájemca o Služby a/alebo Nájomca môže doručiť prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefonicky Prenajímateľovi v lehote do 24 hodín od doručenia Objednávky Prenajímateľovi oznámenie, že Objednávku ruší. Zájemca o Služby/ Nájomca je povinný v oznámení o zrušení Objednávky uviesť meno, e-mail a popis objednaného Predmetu nájmu. V prípade zrušenia Objednávky Prenajímateľ neúčtuje Zájemcovi o Služby/ Nájomcovi žiadne poplatky súvisiace so zrušením Objednávky.
  - 3.6 Údaje v daňovom doklade (faktúra) je možné meniť len v prípade, kedy Zájemca o Služby/ Nájomca Predmet nájmu ešte neprijal a nezložil Kauciu.
  - 3.7 V prípade, že Zájemca o Služby objedná Služby v rozpore s týmito VOP alebo podmienkami príslušnej akcie, Prenajímateľ je oprávnený Objednávku Zájemcu o Služby stornovať. Zájemca o Služby nemá automatický nárok na poskytnutie Služieb a uzavretie Zmluvy a Prenajímateľ môže odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak to bude opodstatnené na strane Prenajímateľa. O stornovaní alebo odmietnutí Objednávky bude Zájemca o Služby informovaný prostredníctvom e-mailu a v prípade úhrady Ceny a/alebo Kaucie alebo ich časti mu budú finančné prostriedky vrátené v lehote do 14 dní na ním určený účet, pokiaľ sa s Prenajímateľom nedohodne inak.
  - 3.8 Zmluva vzniká Potvrdením Objednávky, odovzdaním Predmetu nájmu a zložením Kaucie zo strany Nájomcu Prenajímateľovi.
  - 3.9 Vzniknutú Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať len na základe písomnej dohody Zmluvných strán, ak nie je v týchto VOP výslovne uvedené inak alebo ak sa v príslušnom prípade Zmluvné strany výslovne nedohodnú inak, kedy je možné danú Objednávku meniť aj telefonicky alebo prostredníctvom emailovej komunikácie.
  - 3.10 Uzavretá Zmluva je Prenajímateľom archivovaná po dobu najmenej piatich rokov od jej uzavretia, najdlhšie však na dobu podľa príslušných právnych predpisov, za účelom jej úspešného splnenia a nie je prístupná tretím nezúčastneným stranám. Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzavretiu Zmluvy sú zrejmé z týchto VOP, kde je tento proces zrozumiteľne popísaný. Nájomca má možnosť pred vlastným odoslaním Objednávky ju skontrolovať a prípadne opraviť. Tieto VOP sú k dispozícii na jednotlivých Weboch a je tak umožnená ich archivácia a reprodukcia Nájomcom. Náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku (telefón, internet, a pod.) pre uskutočnenie Objednávky sú v bežnej výške, závislé na tarife telekomunikačných služieb, ktoré Nájomca používa. Ak sú Nájomcom objednávané Služby, potom týmto vyslovuje súhlas s tým, aby mu boli poskytnuté pred uplynutím zákonnej lehoty pre odstúpenie.
  - 3.11 Súčasťou procesu odoslania Objednávky môže byť voľba Zájemcu o Služby, že vykoná Registráciu Nájomcu v systéme Prenajímateľa, ktorá uľahčuje ďalšie Objednávky Zájemcu o Služby ako aj komunikáciu Prenajímateľa a Nájomcu vzájomne počas trvania Zmluvy. Vykonaním Registrácie Nájomcu, Zájemca o Služby/ Nájomca výslovne akceptuje, že akákoľvek komunikácia medzi Prenajímateľ a Nájomcom počas trvania Zmluvy sa uskutočňuje prostredníctvom konta, resp. schránky dokumentov, ktorá je súčasťou konta Nájomcu v systéme Registrácie Nájomcu. Doručenie rôznych oznámení, listín a dokumentov je možné uskutočniť doručením do schránky dokumentov v rámci konca Nájomcu s čím Nájomca výslovne súhlasí a je si vedomý toho, že toto konto slúži aj na účely doručovania dokumentov a oznámení. Pri vytvorení Registrácie Nájomcu je Nájomca o všetkých týchto informáciách upovedomený a oboznámený. Nájomca má možnosť si aktivovať tzv. notifikáciu prijatých správ v schránke

dokumentov, ktorá bude zasielať informácie o prijatí správy v schránke dokumentov alebo uložení dokumentu alebo oznámenia do schránky dokumentov na emailovú adresu Nájomcu. Nájomca berie na vedomie, že dokumenty v schránke dokumentov sa uchovávajú maximálne po dobu 90 dní a po tejto lehote budú automaticky vymazané. Nájomca je povinný si dokumenty archivovať na svoje vlastné úložisko dát, inak sa nebude môcť po lehote 90 dní k týmto dokumentov vrátiť a oboznámiť sa s ich obsahom.

#### **4. PRÁVA A POVINOSTI PRENAJÍMATEĽA**

- 4.1 Prenajímateľ je výlučným vlastníkom Predmetu nájmu.
- 4.2 Prenajímateľ právo na zaplatenie Ceny za Služby a zloženie Kaucie, a to vo výške vyplývajúcej zo Zmluvy.
- 4.3 Prenajímateľ je povinný odovzdať Predmet nájmu v stave spôsobilom na účel užívania ako vyplýva z jeho charakteru a v takomto stave ho aj po dobu trvania Zmluvy udržiavať, ak nie je v týchto VOP uvedené inak.
- 4.4 Prenajímateľ umožňuje Nájomcovi nerušené užívanie Predmetu nájmu bez obmedzení, s výnimkou pravidiel užívania uvedených v Zmluve a týchto VOP.
- 4.5 Prenajímateľ je povinný vykonávať opravy Predmetu nájmu, ktoré nie je povinný vykonať Nájomca, a ktoré sú potrebné na udržanie Predmetu nájmu v stave spôsobilom na dohodnuté užívanie.
- 4.6 Prenajímateľ sa zaväzuje poskytnúť Nájomcovi všetky podklady, doklady a informácie, ktoré sú potrebné na riadne užívanie Predmetu nájmu a splnenie povinností Nájomcu podľa Zmluvy a príslušných právnych predpisov.
- 4.7 Prenajímateľ si vyhradzuje právo v prípade potreby akokoľvek zasiahnuť do obsahu Webu, vrátane zmenu ponuky Katalógu tovarov a jednotlivých Služieb ako aj týchto VOP, a to bez predchádzajúceho súhlasu alebo oznámenia Nájomcovi.
- 4.8 Prenajímateľ je oprávnený obmedziť, prerušiť alebo zastaviť poskytovanie Služieb z operatívnych dôvodov na strane Prenajímateľa, vrátane zablokovania prístupu k Službám, napr. v dôsledku nevyhnutnej správy, opravy, údržby obsahu Webu, zneužití Služieb alebo závažného porušenia povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, týchto VOP alebo zákonných povinností zo strany tretej osoby, Nájomcu alebo Záujemcu o Služby, a to aj bez predchádzajúceho súhlasu a oznámenia Nájomcovi/ Záujemcovi o Služby.
- 4.9 Prenajímateľ má právo meniť obsah Webu podľa svojho uváženia, odstraňovať akúkoľvek jeho časť obsahu, či úplne pozastaviť prevádzkovanie Webu, a to bez predchádzajúceho súhlasu a oznámenia Nájomcovi/ Záujemcovi o Služby. Nájomca tak môže byť zablokovaný, a to natrvalo alebo dočasne, k prístupu k obsahu Webu a svojmu kontu a k Službám; týmto nie je dotknutá povinnosť Nájomcu riadne plniť povinnosti zo Zmluvy.
- 4.10 Prenajímateľ je oprávnený stornovať akúkoľvek Objednávku z dôvodu nedostupnosti Predmetu nájmu alebo ak Prenajímateľ nie je schopný poskytnúť Predmet nájmu Nájomcovi alebo mu poskytnúť Služby, a to vrátane nemožnosti Predmet nájmu odovzdať v čase a za cenových podmienok predpokladaných ponukou v Katalógu tovarov. O stornovaní Objednávky bude Záujemca o Služby informovaný Telefonicky alebo emailom bez zbytočného odkladu.

## 5. PRÁVA A POVINNOSTI NÁJOMCU

- 5.1 Nájomca je povinný sa podrobne oboznámiť s týmito VOP, pravidlami užívania Predmetu nájmu, postupmi objednávanía Služieb a uzavierania Zmluvy pred tým, ako prejaví záujem o Služby.
- 5.2 Nájomca plne zodpovedá za obsah ním poskytnutých údajov v rámci Objednávky, ktoré musia byť pravdivé a úplne a nesmú byť v rozpore s právnymi predpismi, dobrými mravmi a nesmie zasahovať do práv a právom chránených záujmov Prenajímateľa a tretích osôb. Nájomca plne zodpovedá za užívanie Webu a prácu s ním ako aj za on-line Služby, ktoré užíva pred uzavretím Zmluvy a počas trvania Zmluvy.
- 5.3 Nájomca je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Prenajímateľovi zmenu svojich údajov, ktoré uviedol v Objednávke, predovšetkým zmenu emailovej adresy, inak nesie plnú zodpovednosť a riziká za prípadne nedoručenie oznámení a dokumentov zo strany Prenajímateľa. V prípade, že zmenu údajov Nájomca Prenajímateľovi neoznámí, alebo pri zadávaní Objednávky uvedenie nesprávne alebo neúplné údaje, pre Prenajímateľa sú záväzné pôvodné údaje uvedené Záujemcom o Služby/ Nájomcom.
- 5.4 Nájomca je povinný si zálohovať všetky informácie a dokumenty, ktoré sú obsahom jeho Registrácie Nájomcu, jeho konta a celého zmluvného vzťahu (faktúry, objednávky, potvrdenia objednávok, osobné údaje, a pod.).
- 5.5 Nájomca súhlasí s tým, aby mu Prenajímateľ zasielal všetky informácie o zmluvnom vzťahu na jeho emailovú adresu uvedenú pri Objednávke, resp. do jeho konta na Webe, ak došlo k jeho zriadeniu zo strany Nájomcu.
- 5.6 Nájomca je povinný riadne prevziať odovzdávaný Predmet nájmu a prevzatie potvrdiť.
- 5.7 Nájomca je povinný riadne a včas platiť Cenu za Služby a zložiť Kauciu.
- 5.8 Nájomca je oprávnený počas trvania Zmluvy užívať Predmet nájmu spôsobom, na ktorý je Predmet nájmu svojim charakterom určený. Nájomca nesmie užívať Predmet nájmu na účely, ktorú sú v rozpore s jeho technickým určením alebo na aký účel bol Predmet nájmu výrobcom vyrobený a určený.
- 5.9 Nájomca nie je oprávnený Predmet nájmu scudzit', založiť, prenajať, požičať inej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prenajímateľa. V prípade, ak Nájomca poskytne Predmet nájmu tretej osobe do užívania, zodpovedá za toto užívanie tak, ako by Predmet nájmu užíval sám a znáša plné riziko a zodpovednosť za prípadne vady, ktoré sa na Predmete nájmu vyskytnú.
- 5.10 Nájomca je povinný sa vyvarovať užívaniu Predmetu nájmu tak, aby na ňom vznikala vážna škoda, najmä vystavovať Predmet nájmu vonkajším neprímeraným podmienkam. Nájomca je povinný sa o Predmet nájmu starať tak, aby nedošlo k jeho odcudzeniu, strate, poškodeniu alebo zničeniu. Poistenie Predmetu nájmu pred stratou, zničením, odcudzením a poškodením je plne na Nájomcovi a ide na ťarchu jeho nákladov.
- 5.11 Nájomca nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom zasahovať do Predmetu nájmu čo sa týka zmien Predmetu nájmu, jeho úprav a opráv. Ak sa na Predmete nájmu vyskytnú akékoľvek vady, je Nájomca povinný o tom bez zbytočného odkladu informovať Prenajímateľa a/alebo Obchodného zástupcu a uviesť aké vady sa na Predmete nájmu vyskytnú a umožniť prezretie Predmetu nájmu, ak výslovne Prenajímateľ a/alebo Obchodný zástupca neurčí iný postup zistenia a odstraňovania vady, napr. s odkazom na postup podľa Reklamačného poriadku.
- 5.12 Nájomca je povinný sa o Predmet nájmu riadne starať a zabezpečovať bežnú údržbu Predmetu nájmu, a to všetko podľa postupov výrobcu Predmetu nájmu. Nájomca nesie plnú zodpovednosť, ak postupuje pri užívaní Predmetu nájmu v rozpore s odporúčaniami a pokynmi výrobcu daného Predmetu nájmu alebo je Predmet nájmu užívaný na iný účel na aký je určený.



- 5.13 Nájomca je povinný informovať Prenajímateľa o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa Predmetu nájmu a Služieb, ktoré môžu mať zásadný význam pre užívanie Predmetu nájmu a riadne poskytovanie Služieb. Predovšetkým je Nájomca vždy do 15.02. každého kalendárneho roka trvania Zmluvy povinný informovať Prenajímateľa o technickom stave Predmetu nájmu podľa stavu ku koncu predchádzajúceho kalendárneho roka, a to vyplnením online formulára, ktorý sa nachádza na Webe, alebo vytlačení a doručením vyplneného formulára na adresu Obchodného zástupcu. Nájomca je zároveň povinný informovať bez zbytočného odkladu Prenajímateľa alebo Obchodného zástupcu o zmene jeho identifikačných údajov, najmä adresy bydliska a elektronickej adresy.
- 5.14 Minimálna dĺžka trvania záväzkov Nájomcu zo Zmluvy a týchto VOP je doba trvania Zmluvy tak, ako je vymedzená ďalej v týchto VOP a v Zmluve.

## **6. DODACIE PODMIENKY PREDMETU NÁJMU**

- 6.1 Prenajímateľ sa zaväzuje dodať Služby riadne a včas v súlade s požiadavkami uvedenými Záujemcom o Služby v Objednávke, pokiaľ nie sú v rozpore s ustanovenia VOP a nie je v Zmluve uvedené inak.
- 6.2 Prenajímateľ sa Zmluvou zaväzuje prenechať Nájomcovi Predmetu nájmu do dočasného užívania na obvyklý účel, ku ktorému Predmet nájmu slúži, a to v stave spôsobilom na riadne užívanie a Nájomca sa zaväzuje zaplatiť Prenajímateľovi dohodnutú Cenu a zložiť dohodnutú Kauciu.
- 6.3 Nájomca má právo podľa Zmluvy na riadne užívanie Predmetu nájmu, a to primerane povahe a určeniu Predmetu nájmu.
- 6.4 Predmet nájmu je prenajímaný podľa vystavených vzorov, katalógov, typových listov a vzorkovníkov Prenajímateľa umiestnených na Webe.
- 6.5 Prenajímateľ je povinný Objednávku Záujemcu o Služby splniť a Predmet nájmu mu odovzdať v lehote do 30 dní od Potvrdenia Objednávky; túto dodaciu lehotu Záujemca o Služby/ Nájomca bez výhrad akceptuje.
- 6.6 Prenajímateľ zaisťuje nasledovné spôsoby odovzdania Predmetu nájmu:
- osobný odber,
  - zasielanie prostredníctvom prepravnej služby,
  - zasielanie kuriérom,
  - zasielanie poštou na adresu či priamo na poštu.
- Jednotlivé spôsoby dopravy sú ponúkané podľa aktuálnej dostupnosti jednotlivých služieb a s ohľadom na kapacitu a dojazdové možnosti. Všetky ponúkané spôsoby dopravy a ich aktuálne ceny sú obsahom Cenníka Služieb.
- 6.7 Záujemca o Služby/ Nájomca je povinný prevziať Predmet nájmu v mieste, ktoré je uvedené v Potvrdení Objednávky. V prípade, ak Záujemca o služby/ Nájomca bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od Zmluvy, Predmet nájmu neprevezme do piatich pracovných dní po uplynutí lehoty uvedenej v Zmluve alebo v Potvrdení Objednávky vzniká Prenajímateľovi nárok na uplatnenie náhrady za vzniknutú škodu vo výške skutočných nákladov na pokus o neúspešné doručenie Objednávky. Po uplynutí piatich pracovných dní odo dňa kedy bol Záujemca o Služby/ Nájomca povinný Predmet nájmu prevziať, je Prenajímateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy a ponúknuť Predmet nájmu tretej osobe.
- 6.8 Prenajímateľ je oprávnený vyzvať Záujemcu o Služby/ Nájomcu na prevzatie Predmetu nájmu pred uplynutím lehoty dohodnutej v Zmluve.

- 6.9 Zobrazenie Predmetu nájmu na akomkoľvek Webe, ktorú prevádzkuje Prenajímateľ alebo tretia osoba je len ilustračné. Zobrazenie farebných odtieňov je okrem iného závislé aj na kvalite používaného monitora, resp. iného používaného zariadenia.
- 6.10 Miestom odovzdania Predmetu nájmu je miesto uvedené v Potvrdené Objednávky Prenajímateľom, ak sa zmluvné strany nedohodnú v Zmluve inak.
- 6.11 V prípade, ak Prenajímateľ dopraví Predmet nájmu Záujemcovi o Služby/ Nájomcovi na miesto určené v Zmluve, Záujemca o Služby/ Nájomca je povinný prevziať Predmet nájmu osobne alebo zabezpečiť, aby Predmet nájmu prevzala osoba, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie Predmetu nájmu uvedeného v Zmluve a podpísať protokol/ potvrdenie o doručení a odovzdaní Predmetu nájmu. Tretia osoba splnomocnená na prevzatie Predmetu nájmu uvedeného v Zmluve je povinná predložiť Prenajímateľovi originál alebo kópiu Zmluvy a dokladu o zaplatení Ceny a zložení Kaucie a písomné splnomocnenie. Ak bude potrebné odovzdanie Predmetu nájmu opakovať z dôvodu neprítomnosti Záujemcu o Služby/ Nájomcu na mieste určenom v Zmluve, všetky náklady s tým vzniknuté hradí Záujemca o Služby/ Nájomca, a to najmä opakované odovzdanie Predmetu nájmu na miesto určenia v Zmluve.
- 6.12 Nájomca je povinný skontrolovať zásielku, teda Predmet nájmu, ako aj jeho obal, bezprostredne pri jeho doručení. V prípade, že Nájomca zistí, že Predmet nájmu alebo jeho obal je mechanicky poškodený, je povinný túto skutočnosť oznámiť dopravcovi a za jeho prítomnosti skontrolovať stav Predmetu nájmu. V prípade zistenia poškodenia Predmetu nájmu pri jeho prevzatí Nájomcom je ten povinný ihneď pri prevzatí Predmetu nájmu vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe poškodenia Predmetu nájmu (škodový zápis), ktorého správnosť potvrdí dopravca. Na základe takto vyhotoveného záznamu doručeného Prenajímateľovi môže Prenajímateľ po uzavretí škodovej udalosti s dopravcom poskytnúť odstránenie nedostatku Predmetu nájmu, zľavu z Ceny a v prípade neodstrániteľných chýb Predmetu nájmu dodať Nájomcovi nový Predmet nájmu.
- 6.13 Pri doručení zásielky poštovým prepravcom v prípade zistenia porušeného alebo poškodeného obalu, poškodenia s úbytkom obsahu odporúčame zásielku neprebrať, prípadne riešiť priamo s pracovníkom prepravnej spoločnosti, či s pracovníkom pri priehradke danej pošty na mieste zápisom o škode. V prípade prevzatia a zistenia porušeného alebo poškodeného obalu, poškodenia s úbytkom obsahu žiadame o nahlásenie tejto udalosti najneskôr do 24 hod. od prevzatia zásielky na ľubovoľnej pobočke pošty. K spísaniu zápisu o škode je potrebný poškodený výrobok, obal zásielky a doklad o prevzatí zásielky, nadobúdaci doklad - faktúru. O nahlásení a spísaní zápisu o škode na ľubovoľnej pobočke pošty nás môžete informovať na email uvedený v bode 1.3.
- 6.14 Uplatnenie vád z mechanického poškodenia Predmetu nájmu, ktoré nebolo zjavné pri prevzatí zásielky, je nutné uplatniť okamžite po prevzatí zásielky, najneskôr však do 24 hodín od doručenia tovaru. Je potrebné preukázať, že mechanické poškodenie nebolo možné ani pri dôkladnom prezretí výrobku a jeho obalu objaviť. Nároky z neskoršie zistených vád takto poškodeného Predmetu nájmu je možné uplatniť, ak sa preukáže, že uplatňované vady mal Predmet nájmu už v čase prevzatia od dopravcu Pred prvým použitím je potrebné, aby si Nájomca preštudoval podmienky užívania Predmetu nájmu od výrobcu vrátane návodu na obsluhu a následne sa týmito informáciami dôsledne riadil.
- 6.15 Nájomca je oprávnený pri prevzatí Predmetu nájmu (osobnom aj neosobnom) skontrolovať kompletnosť balenia. Pri doručení kuriérom je v prípade zistenia poškodenia a/alebo nekompletnosti Predmetu nájmu pri jeho prevzatí Nájomcom povinný bezodkladne spísať škodový zápis na mieste o nekompletnosti balenia. Neskoršie uplatnenia vád tohto druhu bude možné uznať len ak Nájomca preukáže, že vady mal Predmetu nájmu už v čase jeho prevzatia. Pri osobnom odbere je Nájomca

- povinný skontrolovať si obsah balenia, nakoľko pri dodatočnom uplatnení nárokov za vady Predmetu nájmu bude potrebné preukázať neúplnosť balenia pri jeho prevzatí.
- 6.16 Pri osobnom odbere Predmetu nájmu, je nutné predložiť doklad totožnosti (občiansky preukaz, pas).
- 6.17 Nájomca je oprávnený v prípade nedodania Predmetu nájmu Prenajímateľom v lehote uvedenej v 6.5. týchto VOP odstúpiť od Zmluvy a Prenajímateľ je povinný vrátiť Nájomcovi už zaplatenú časť Ceny a zloženej Kaucie.
- 6.18 Odovzdanie a prevzatie Predmetu nájmu je dôležitou skutočnosťou pre to, aby vznikla Zmluva. K vzniku Zmluvy je však dôležité ešte zloženie Kaucie zo strany Nájomcu za Predmet nájmu.
- 6.19 V prípade zásahy vyššej moci alebo výpadku informačného systému Prenajímateľa, Prenajímateľ nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie Predmetu nájmu.

## **7. CENA ZA PRENÁJOM, ĎALŠIE POPLATKY A PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 7.1 Cena a Kaucia je stanovená podľa aktuálneho cenníka Služieb Prenajímateľa prístupného na Webe (ďalej len „**Cenník Služieb**“), pričom ak nie je uvedené v Cenníku Služieb inak platí, že Cena nájmu je 0,02 € za každý rok trvania nájmu a suma Kaucie zodpovedá hodnote Predmetu nájmu v zmysle Katalógu tovarov na Webe. Všetky ceny sú zmluvné.
- 7.2 Ceny sú konečné s DPH, ak a na danú položku DPH vzťahuje.
- 7.3 Suma Kaucie je uvedená v Potvrdení Objednávky a je spravidla na úrovni najkonkurencieschopnejšej hodnoty Predmetu nájmu na trhu. Suma za dopravu a odovzdanie Predmetu nájmu sa odvíja od zvoleného spôsobu odovzdania Predmetu nájmu a jej cena sa uvádza až v rámci tzv. nákupného košíku podľa voľby Zaujemcu o Služby.
- 7.4 Prenajímateľ je oprávnený meniť Cenník Služieb, štruktúru aj výšku Cien ako aj Kaucie v závislosti od prevádzkových a obchodných podmienok na strane Prenajímateľa.
- 7.5 Zaujemca o Služby/ Nájomca je povinný zaplatiť Prenajímateľovi Cenu dohodnutú v Zmluve a/alebo podľa Cenníka Služieb platného v čase uzatvorenia Zmluvy vrátane nákladov na doručenie Predmetu nájmu a zároveň je povinný zložiť Kauciu za Predmet nájmu.
- 7.6 Jednotlivé platby za Služby je možné uskutočniť dobierkou v mieste odovzdania Predmetu nájmu (ktorá môže byť spoplatnená osobitnou sumou v zmysle Cenníka Služieb), dobierkou prostredníctvom spoločnosti poskytujúcej poštové služby (ktorá môže byť spoplatnená osobitnou sumou v zmysle Cenníka Služieb), platbou prostredníctvom platobnej/ kreditnej karty cez platobné portály a brány alebo bezhotovostným prevodom na účet Prenajímateľa, uvedený v Potvrdení Objednávky.
- 7.7 Platba vopred prevodom na účet. Ak si zvolíte platbu klasickým bankovým prevodom, automaticky vám na e-mail pošleme pokyny k úhrade platby. Po pripísaní platby na náš účet, obdržíte na ten istý e-mail potvrdenie o platbe. Pri platbe vopred prevodom na účet, môže byť termín dodania ovplyvnený termínom uhradenia platby. Je nutné, aby bola čiastka pripísaná na náš účet najneskôr do piatich pracovných dní po Potvrdení Objednávky v opačnom prípade je možné považovať Objednávku za zrušenú.
- 7.8 Platba platobnou kartou cez internet. Objednávka sa pri platbe kartou cez internet uhradí prostredníctvom platobnej brány po dokončení transakcie. Po pripísaní platby na náš účet, obdržíte na ten istý email potvrdenie o zrealizovaní platby. Tento úkon vykonáva náš automatizovaný systém.
- 7.9 Zaujemca o Služby/ Nájomca je povinný zaplatiť Cenu a zložiť Kauciu najneskôr pri prevzatí Predmetu nájmu, ak nie ďalej v týchto VOP uvedené inak. V prípade, ak

- Záujemca o Služby/ Nájomca zaplatí Cenu alebo Kauciu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá suma pripísaná na účet Prenajímateľa.
- 7.10 V prípade, ak Záujemca o Služby/ Nájomca nezaplatí Prenajímateľovi Cenu za Služby alebo nezloží Kauciu za Predmet nájmu v lehote dohodnutej v Zmluve, Prenajímateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy a požadovať vrátenie Predmetu nájmu ak už bol odovzdaný. Týmto nie sú dotknuté nároky Prenajímateľa na náhradu nákladov s vybavením Objednávky a zabezpečením doručenia Predmetu nájmu.
- 7.11 Náklady spojené s montážou a vynášaním Predmetu nájmu nie sú zahrnuté v Cene Služieb a ani v zloženej Kaucii a Prenajímateľ tieto služby nie je povinný Záujemcovi o Služby/ Nájomcovi poskytnúť.
- 7.12 V prípade neuhradenia Ceny za Služby a/alebo nezloženie Kaucie v lehote dohodnutej v Zmluve vzniká Prenajímateľovi nárok na úroky z omeškania vo výške vyplývajúcej z príslušných právnych prepisov, minimálne však vo výške 5% ročne z výšky omeškanej sumy plnenia.
- 7.13 V prípade platieb zo zahraničia sa Záujemca o Služby/ Nájomca zaväzuje uhradiť všetky náklady súvisiace so zahraničným prevodným príkazom, a to tak, aby suma pripísaná na bankový účet Prenajímateľa bola v plnej výške vyplývajúcej zo Zmluvy.
- 7.14 Ak dôjde k zmene platenej Služby, bude Cena a/alebo Kaucia účtovaná v zmenenej sume odo dňa jej zverejnenia na Webe.
- 7.15 Za obnovenie Objednávky alebo Služby, ktoré boli prerušené z dôvodov na strane Záujemcu o Služby/ Nájomcu, bude Prenajímateľom účtovaná suma stanovená v aktuálnom Cenníku Služieb. Záujemcovi o Službu/ Nájom bude obnovené poskytovanie Služby po pripísaní tejto sumy na bankový účet Prenajímateľa.
- 7.16 Cena nájmu je splatná priamo na základe Zmluvy, bez ohľadu na to či je na ňu vystavená faktúra Prenajímateľom, pričom Cena nájmu je vo výške 0,02 € ročne a je splatná vždy do 15.01. kalendárneho roka nasledujúceho po roku, za ktorý sa Predmet nájmu užíva. Dátumom zdaniteľného plnenia je dátum 31.12. daného kalendárneho roka. V prípade, ak Zmluva vznikne v priebehu kalendárneho roka, Cena Nájmu sa musí zaplatiť v plnej výške Ceny nájmu bez ohľadu na dobu trvania Zmluvy v danom roku. V prípade, ak Zmluva zanikne v priebehu kalendárneho roka, Cena nájmu za tento rok užívanie Predmetu nájmu sa zaplatí v plnej sume Ceny nájmu pri skončení Nájmu, najneskôr do 15 dní odo dňa skončenia Zmluvy.
- 7.17 Záujemca o Služby/ Nájomca je povinný celú sumu Kaucie zložiť Prenajímateľovi spôsobom dohodnutý v Zmluve najneskôr pri prevzatí Predmetu nájmu do užívania a túto udržiavať v plnej sume počas trvania Zmluvy. Zloženú Kauciu nie je Prenajímateľ počas trvania Zmluvy povinný vrátiť Nájomcovi.
- 7.18 Zložená Kaucia slúži na krytie všetkých finančných nárokov Prenajímateľa majúcich pôvod v Zmluve, z ktorými je Nájomca v omeškaní alebo na krytie ktorých udelil prenajímateľovi súhlas v Zmluve alebo vyplýva z týchto VOP. V súlade s účelom, na ktorý je Kaucia určená, je Prenajímateľ oprávnený túto použiť v deň, v ktorý sa Nájomca dostal do omeškania so splnením nároku Prenajímateľa alebo v deň, v ktorý vznikol nárok na plnenie, na krytie ktorého Prenajímateľovi vyplýva nárok v zmysle Zmluvy a týchto VOP. Zložená Kaucia bude predovšetkým použitá Prenajímateľom na úhradu všetkých budúcich nárokov Prenajímateľa voči Nájomcovi zo Zmluvy, a to predovšetkým na úhradu splatných a neuhradených Cien za Služby, za škodu spôsobenú na Predmete nájmu, za ktorú nesie zodpovednosť Nájomca, za nároky, ktoré vzniknú Prenajímateľovi voči Nájomcovi za neplnenie jeho povinností zo Zmluvy a z týchto VOP. Prenajímateľ má právo započítvať všetky svoje nároky, ktoré mu vzniknú počas trvania Zmluvy ako aj po jej skončení voči Nájomcovi, a to automatickou operáciou bez súhlasu Nájomcu.

- 7.19 V prípade, že výška Kaucie počas trvania Zmluvy klesne pod jej pôvodnú sumu z dôvodu jej použitia Prenajímateľom v súlade so Zmluvou a týmto VOP, je Nájomca túto povinný doplniť na základe písomnej výzvy Prenajímateľa do pôvodnej výšky, ak Prenajímateľ neurčí inak, a to v lehote do 15 dní odo dňa doručenia výzvy. V prípade nedoplnenia Kaucie na požadovanú sumu zo strany Nájomcu, Prenajímateľ má právo odstúpiť od Zmluvy a pozastaviť poskytovanie Služieb.
- 7.20 Zvyšnú časť takto nespotrebovanej Kaucie Prenajímateľ vráti Nájomcovi do 90 dní odo dňa skončenia nájmu, a to platobnou cestou ako bol Kaucia zložená Nájomcom, ak Nájomca neskôr písomne neurčí iný spôsob vrátenia Kaucie..
- 7.21 Prenajímateľ vystaví na založenú kauciu Nájomcovi doklad o prijatí Kaucie, ktorú zašle Nájomcovi elektronicky na emailovú adresu uvedenú v Objednávke a/alebo ju doručí Nájomcovi so schránky dokumentov v rámci konta Nájomcu pri jeho Registrácii na Webe a/alebo ju zašle Nájomcovi na jeho adresu uvedenú v Objednávke.
- 7.22 Predmet nájmu nemusí byť Záujemcovi o Služby odovzdaný pokiaľ nedôjde k úhrade Ceny za Služby a zložení Kaucie za Predmet nájmu riadne a včas. Nebezpečenstvo škody na Predmete nájmu však prechádza na Zájemcu o Služby/ Nájomcu momentom ako mu je umožnené s Predmetom nájmu disponovať a manipulovať.
- 7.23 Nájomca sa zaväzuje písomne oznámiť Prenajímateľovi každú zmenu týkajúcu sa jeho účtovných a daňových údajov najneskôr do 10 dní odo dňa kedy táto zmena nastala. V opačnom prípade Nájomca v plnej výške zodpovedá za škodu, ktorá nesplnením tejto povinnosti Prenajímateľovi vznikla.

## **8. UŽÍVANIE PREDMETU NÁJMU**

- 8.1 Nájomca je oprávnený Predmet nájmu užívať po dobu trvania nájmu. S Predmetom nájmu môže Nájomca voľne nakladať, s výnimkou scudzenia, založenia, zaťaženia iným právom tretej osoby. Ak Nájomca dá Predmet nájmu do užívania tretej osobe zodpovedá za Predmet nájmu tak, ako by ho užíval sám. Vlastníctvom Predmetu nájmu na strane Prenajímateľa nie je dotknuté akýmkoľvek disponovaním s Predmetom nájmu zo strany Nájomcu.
- 8.2 Nájomca je povinný sa o Predmet nájmu starať tak, aby na Predmete nájmu nevznikali žiadne škody, poškodenia, zničenia a aby nedošlo k strate a odcudzeniu Predmetu nájmu.
- 8.3 Stav užívania a technický stav Predmetu nájmu je Nájomca povinný pravidelne, minimálne raz ročne k 15.02. každého roka trvania nájmu oznamovať písomne Prenajímateľovi, a to prostredníctvom formulára nachádzajúceho sa na Webe. Nesplnením tejto povinnosti vzniká na strane Prenajímateľa škoda, ktorú je oprávnený si Prenajímateľ nahradiť zo zloženej Kaucie, a to výške 10% hodnoty zloženej Kaucie za každé takéto porušenie zo strany Nájomcu. Prenajímateľ má právo si uplatniť náhradu škody voči Nájomcovi tak, že si sumu náhrady škody započíta voči nároku Nájomcu na vrátenie Kaucie.
- 8.4 Nájomca nemôže bez súhlasu Prenajímateľa vykonávať akékoľvek zásahy do Predmetu nájmu. Predmet nájmu môže užívať výlučne na účely, na ktoré je technicky určený a na miestach a za podmienok, ktoré nemôžu mať zásadný vplyv na technické vlastnosti Predmetu nájmu.
- 8.5 Nevrátenie Predmetu nájmu pri skončení nájmu je závažné porušenie povinností Nájomcu a znamená neoprávnené užívanie Predmetu nájmu. Prenajímateľ má za čas neoprávneného užívania voči Nájomcovi nárok na náhradu škody vo výške rovnajúcej 2/365 hodnoty zloženej Kaucie za každý aj začatý takto užívaný deň Predmetu nájmu po

skončení nájmu. Prenajímateľ má právo si uplatniť náhradu škody voči Nájomcovi tak, že si sumu náhrady škody započíta voči nároku Nájomcu na vrátenie Kaucie.

## 9. ÚDRŽBA A OPRAVY PREDMETU NÁJMU (REKLAMAČNÝ PORIADOK)

- 9.1 Prenajímateľ odovzdá Nájomcovi Predmet nájmu v stave spôsobilom na dohodnuté užívanie, inak na užívanie zodpovedajúce technickej povahe Predmetu nájmu. Prenajímateľ zodpovedá za to, že v takomto stave bude Predmet nájmu udržiavať po dobu 24 mesiacov odo dňa jeho odovzdania Nájomcovi, ak bude s Predmetom nájmu manipulované v súlade s jeho technickým určením a pokynmi výrobcu (ďalej len „**Garančná doba**“).
- 9.2 Prenajímateľ zodpovedá za vady Predmetu nájmu počas Garančnej doby len vo vzťahu k Predmetu nájmu, ktorý bol odovzdaný Prenajímateľom Nájomcovi, a to výlučne len v prípade ak bol Predmet nájmu používaný s kompatibilným príslušenstvom určeným na to výrobcom a zároveň bolo s Predmetom nájmu nakladané a bola vykonávaná starostlivosť o Predmet nájmu v súlade s návodom na užívanie vydaným výrobcom Predmetu nájmu.
- 9.3 Nájomca je povinný pri prevzatí Predmetu nájmu tento riadne prezrieť a prípadné vady Predmetu nájmu oznámiť dopravcovi alebo bez zbytočného odkladu Prenajímateľovi, inak bude Nájomca musieť preukázať, že tieto vady vznikli na Predmete nájmu bez jeho zavinenia a majú povahu vady, ktorá vznikla samotnou výrobnou chybou Predmetu nájmu a nesie za ňu zodpovednosť Prenajímateľ.
- 9.4 Nájomca je povinný oznámiť Prenajímateľovi alebo osobe poverenej Prenajímateľom každé poškodenie, nefunkčnosť, zničenie stratu alebo odcudzenie Predmetu nájmu, a to počas celej doby nájmu bez ohľadu na to či ešte trvá Garančná doba. V prípade, ak si Nájomca nesplní túto povinnosť je povinný nahradiť škodu Prenajímateľovi, ktorá vznikla v súvislosti s porušením tejto povinnosti.
- 9.5 Na vybavenie reklamácií počas Garančnej doby sa vzťahuje platný Reklamačný poriadok zverejnený na Webe, resp. ak nie je uvedené inak tak týmto VOP. Nájomca zakliknutím políčka pred odoslaním Objednávky potvrdzuje, že si Reklamačný poriadok a tieto VOP riadne a úplne prečítal, porozumel im a súhlasí s nim v celom rozsahu a potvrdzuje, že bol riadne informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie väd Predmetu nájmu, vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť a o vykonávaní opráv na náklady Prenajímateľa ak sa vyskytnú v Garančnej dobe a nesie za ne zodpovednosť Prenajímateľ.
- 9.6 Ak sa počas Garančnej doby vyskytnú na Predmete nájmu vady, za ktoré nesie zodpovednosť Prenajímateľ, zabezpečí na svoje náklady opravu Predmetu nájmu, alebo uvedenie Predmetu nájmu do pôvodného technického stavu tak, aby Predmet nájmu bol spôsobilý na dohodnuté užívanie. Túto povinnosť si Prenajímateľ môže splniť aj tým, že poskytne Nájomcovi nový Predmet nájmu v rovnakej kvalite a množstve.
- 9.7 Nájomca má právo uplatniť reklamáciu u Prenajímateľa vo vzťahu k Predmetu nájmu, ktorý vykazuje chyby, ktoré zaviniť výrobca, dodávateľ alebo Prenajímateľ, vyskytli sa v Garančnej dobe a vzťahuje sa na ne záruka daná výrobcom Predmetu nájmu a Predmet nájmu bol poskytnutý Prenajímateľom.
- 9.8 Akékoľvek opravy Predmetu nájmu počas celej doby nájmu, a to bez ohľadu na to či za ne nesie zodpovednosť Prenajímateľ alebo Nájomca, sa môžu uskutočňovať výlučne u autorizovaných servisných stredísk odporúčaných na opravy priamo výrobcom Predmetu nájmu alebo Prenajímateľom. Neodborný a svojpomocný servisný zásah sú zakázané a Nájomca nemôže Predmet nájmu opravovať týmto spôsobom. V prípade nesplnenia povinností podľa tohto bodu Prenajímateľ nenesie zodpovednosť za žiadne vady Predmetu nájmu, ktoré sa aj vyskytnú do budúcnosti na Predmete nájmu, nie je oprávnený Predmet nájmu udržiavať v stave spôsobilom na dohodnuté užívanie a z tohto

- titulu nevznikajú Nájomcovi nároky na vrátenie Kaucie a ani právo na opravu Predmetu nájmu, rovnako končí Garančná doba.
- 9.9 Informácie o autorizovaných servisných strediskách, ktoré realizujú servis Predmetu nájmu sú v dispozícii na stránkach výrobcov Predmetu nájmu, na Webe, sú súčasťou dokumentácie k Predmetu nájmu, na záručnom liste alebo budú Nájomcovi poskytnuté na základe jeho požiadavky, a to telefonicky alebo prostredníctvom elektronickej pošty.
  - 9.10 Nájomca je povinný počas doby nájmu, a to vrátane Garančnej doby, udržiavať Predmet nájmu v neporušenom stave zodpovedajúcom primeranému opotrebeniu v súlade s technickým určením Predmetu nájmu. Bežnú údržbu stanovenú návodom na užívanie Predmetu nájmu od výrobcu je povinný Nájomca uskutočňovať na Predmete nájmu na vlastné náklady, a to počas celej doby nájmu vrátane Garančnej doby. V prípade, že Nájomca nedodrží predpísané úkony a postupu pravidelnej údržby a starostlivosti o Predmet nájmu, Prenajímateľ môže od Zmluvy odstúpiť bez nároku Nájomcu na vrátenie Kaucie.
  - 9.11 Nájomca je povinný nahlasovať Prenajímateľovi akékoľvek poškodenie alebo poruchy Predmetu nájmu, a to neodkladne po tom ako sa vyskytnú a odovzdať Predmet nájmu na príslušnom mieste autorizovaného servisu na vykonanie prehliadky Predmetu nájmu, zistenie príčin poškodenia a nefunkčnosti Predmete nájmu a vykonanie opravy.
  - 9.12 Nájomca je povinný prípadné poruchy a poškodenia Predmetu nájmu nahlasovať písomne na kontaktných údajoch Prenajímateľa, resp. Obchodného zástupcu a na požiadanie je povinný nahlásené poruchy a poškodenia prípadne potvrdiť, objasniť alebo doplniť v písomnej forme s uvedením presného popisu poruchy a identifikácie Predmetu nájmu. Nahlasovanie väd Predmetu nájmu sa uskutočňuje na predpísanom formulári a musí byť k nemu predložený celý Predmet nájmu vrátane príslušenstva a dokladu o zložení Kaucie a záručný list výrobcu. Nájomca je povinný pri uplatnení väd Predmetu nájmu presne označiť druh a rozsah poruchy Predmetu nájmu. Nájomca má právo obrátiť sa s odstránením vady Predmetu nájmu priamo na autorizovaný servis, avšak vždy musí o tom vyššie uvedeným spôsobom informovať Prenajímateľa, alebo Obchodného zástupcu. Prenajímateľ je povinný prijať reklamáciu Predmetu nájmu v ktorejkoľvek svojej prevádzkarni, alebo prevádzkarni ktorú pre neho zabezpečuje Obchodný zástupca a v ktorej je prijatie reklamácie možné. Prenajímateľ zabezpečí pri prijatí reklamácie prítomnosť osoby poverenej vybavovaním reklamácií v mieste určenom na prijímanie reklamácií.
  - 9.13 Nájomca je povinný vady Predmetu nájmu uplatniť u Prenajímateľa alebo poverenej osoby podľa týchto VOP bez zbytočného odkladu o tom ako sa vada na Predmete nájmu vyskytla, inak zaniká jeho právo na bezplatnú opravu Predmetu nájmu.
  - 9.14 Nájomca nemá právo uplatniť reklamáciu za vady, o ktorých bol Prenajímateľom v čase uzavretia informovaný alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola Zmluva uzavretá, musel vedieť.
  - 9.15 Prenajímateľ nie je povinný prijať na reklamáciu Predmet nájmu nezodpovedajúci hygienickým štandardom.
  - 9.16 Konanie o odstránenie väd Predmetu nájmu (reklamačné konanie) začína dňom, kedy dôjde k riadnemu a preukázateľnému uplatneniu väd Predmetu nájmu (reklamácie) voči Prenajímateľovi. Ak nedôjde k doručeniu alebo odovzdaniu Predmetu nájmu pri uplatnení väd Predmetu nájmu, Prenajímateľ uplatnené vady Predmetu nájmu vybaví tak, že reklamačné konania zamietne.
  - 9.17 Prenajímateľ odporúča Nájomcovi zásielku s reklamovaným Predmetom nájmu poistiť. Predmety nájmu zaslané Prenajímateľovi alebo Obchodnému zástupcovi na dobierku nebudú prebraté.
  - 9.18 O prijatí reklamácie vystaví Prenajímateľ alebo ním poverená osoba potvrdenie o prijatí reklamácie, v ktorom budú presne označené vady Predmetu nájmu a poučenie o právach Nájomcu. Potvrdenie bude vystavené vo forme zvolenej Prenajímateľom tak, aby bolo v súlade s právnymi predpismi. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom diaľkovej

komunikácie, Prenajímateľ je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Nájomcovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Nájomca má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

- 9.19 Podľa charakteru poruchy, miery zavinenia Nájomcom a ďalších hľadísk dôležitých pre posúdenie poruchy alebo poškodenia Predmetu nájmu autorizované servisné stredisko posúdi príčiny poruchy a poškodenia zariadenia a podľa toho vyhodnotí či ide o poruchy za ktoré nesie zodpovednosť Prenajímateľ alebo Nájomca. Zároveň sa určí aj spôsobom odstránenia vady Predmetu nájmu spravidla ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní odo dňa začatia reklamačného konania. V odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu Predmetu nájmu sa určí spôsob odstránenia vady najneskôr do 30 dní odo dňa začatia reklamačného konania.
- 9.20 Pri poškodení Predmetu nájmu, ktoré nezodpovedá bežnému užívaniu Predmetu nájmu bude Prenajímateľ pred uvedeným Predmetu nájmu do pôvodného prevádzkyschopného stavu úhradu nákladov na vykonanie opravy, a to v plnom rozsahu. Úhradu nákladov na opravu má právo Prenajímateľ žiadať od Nájomcu vopred, inak nemusí vykonať opravu a Nájomcovi z tohto titulu nevzniká nárok na vrátenie Kaucie a opravu Predmetu nájmu.
- 9.21 V prípade, že za vady Predmetu nájmu nesie zodpovednosť Prenajímateľ, oprava bude vykonaná ihneď, v zložitejších a odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa začatia reklamačného konania.
- 9.22 Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Nájomca právo od Zmluvy odstúpiť a žiadať vrátenie Kaucie, ktorá bude znížená o nároky, ktoré vznikli Prenajímateľovi do času skončenia nájmu.
- 9.23 Prenajímateľ informuje Nájomcu o vybavení reklamácie formou dohodnutou pri prijatí reklamácie (elektronickou poštou alebo listom) a zároveň Nájomcovi spolu s Predmetom nájmu doručí aj reklamačný protokol.
- 9.24 V prípade, že Nájomca uplatní reklamáciu Predmetu nájmu počas Garančnej doby, môže reklamáciu Prenajímateľ zamietnuť len na základe vyjadrenia znalca alebo stanoviska vydaného autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou alebo stanoviska určenej osoby (ďalej len „**Odborné posúdenie**“). Bez ohľadu na výsledok Odborného posúdenia nemôže Prenajímateľ požadovať od Nájomcu úhradu nákladov spojených s Odborným posúdením.
- 9.25 Ak Nájomca uplatní reklamáciu Predmetu nájmu po uplynutí Garančnej doby a Prenajímateľ zamietne reklamáciu, osoba, ktorá reklamáciu vybavuje uvedie v doklade o vybavení reklamácie, komu môže Nájomca poslať Predmet nájmu na Odborné posúdenie. V prípade, že Nájomca pošle Predmet nájmu na Odborné posúdenie osobe určenej v doklade o vybavení reklamácie, náklady tohto Odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Prenajímateľ. Pokiaľ Nájomca preukáže Odborným posúdením zodpovednosť Prenajímateľa za vady Predmetu nájmu, môže reklamáciu uplatniť znova. Počas vykonávania Odborného posúdenia Garančná doba neplynie. Prenajímateľ je povinný Nájomcovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenej reklamácie všetky náklady vynaložené na Odborné posúdenie, ako všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.
- 9.26 Prenajímateľ môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť Predmet nájmu za iný Predmet nájmu, ktorý bude bezvadný a v rovnakej kvalite a množstve ako bol pôvodný Predmet nájmu.
- 9.27 Ak je reklamácia zamietnutá, nezbavuje to Nájomcu povinností plniť Zmluvu, a teda riadne platiť Ceny a Kauciu a plniť ďalšie povinnosti, ak sa výslovne Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 9.28 Nárok Nájomcu na uplatnenie reklamácie a väd Predmetu nájmu u Prenajímateľa zaniká:



- a) neoznámením zjavných väd Predmetu nájmu pri jeho prevzatí, resp. začatí užívania služby,
  - b) neodborným zásahom do Predmetu nájmu, neodborným zaobchádzaním s ním alebo zanedbaním riadnej starostlivosti o Predmet nájmu,
  - c) poškodením Predmetu nájmu pri doprave, poškodením vodou, ohňom, statickou, či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci, či iným mechanickým poškodením Predmetu nájmu spôsobeným Nájomcom alebo k zásahu neoprávnenou treťou osobou,
  - d) nepredložením dokladu o zaplatení Ceny, zložení Kaucie, dodacieho listu alebo záručného listu, nevyhnutného príslušenstva alebo dokumentácie k Predmetu nájmu, iba ak v jednotlivom prípade alebo v príslušných prípadoch Prenajímateľ nepožaduje predloženie týchto dokumentov,
  - e) uplynutím Garančnej doby,
  - f) používaním resp. skladovaním Predmetu nájmu v podmienkach, ktoré nezodpovedajú prirodzenému prostrediu Predmetu nájmu, napríklad svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi,
  - g) poškodením Predmetu nájmu v dôsledku neodvratiteľných a/alebo nepredvídateľných udalostí, zhoršením jeho stavu, náhodným zničením, či škodcami,
  - h) poškodzovaním Predmetu nájmu jeho preťažovaním alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v návode na použitie či inej dokumentácii, všeobecnými zásadami používania, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi.
- 9.29 Prenajímateľ nesie zodpovednosť za vady Predmetu nájmu ani v prípade bežného opotrebenia Predmetu nájmu (alebo jeho časti, príslušenstva či súčastí) spôsobené jeho používaním. Kratšiu životnosť Predmetu nájmu nemožno považovať za vadu a nedá sa ani reklamovať.
- 9.30 Prenajímateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu a následne ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:
- a) výmenou Predmetu nájmu, resp. opätovným poskytnutím Služby,
  - b) opravením Predmetu nájmu,
  - c) vrátením (vyplatením) Ceny/ Kaucie za Službu/ Predmet nájmu,
  - d) poskytnutím primeranej zľavy z Ceny/ Kaucie,
  - e) poskytnutím iného náhradného plnenia určeného Prenajímateľom,
  - f) odôvodneným zamietnutím reklamácie.
- 9.31 Garančná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej Nájomca nemohol používať službu/ Predmet nájmu z dôvodu garančnej opravy.
- 9.32 V prípade, že dôjde k výmene Predmetu nájmu Prenajímateľ vydá Nájomcovi doklad so špecifikáciou výmeny, a prípadné ďalšie reklamácie budú uplatňujú na základe pôvodného dodacieho listu a tohto reklamačného dokladu. V prípade výmeny Predmetu nájmu začína plynúť nová Garančná doba od prevzatia vymeneného Predmetu nájmu.
- 9.33 Všetky garančné opravy sú v prípade, ak do času ich uplatnenia nezanikol nárok na ich uplatnenie podľa týchto VOP, vykonávané bezplatne.
- 9.34 Nájomca má právo na výmenu Predmetu nájmu len vtedy, ak to nie je vzhľadom k povahe vady neúmerané. O tom, či je vada úmerná, rozhodne autorizované servisné stredisko a to formou písomného posúdenia vady.
- 9.35 Pokiaľ ide o odstrániteľnú vadu Predmetu nájmu, bude reklamácia vybavená v závislosti od rozhodnutia Nájomcu a to buď odstránením chyby, alebo výmenou Predmetu nájmu za bezvadný, ak je to možné.
- 9.36 Pokiaľ ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť, alebo o jednu viackrát opakovanú odstrániteľnú vadu alebo o väčší počet rôznych odstrániteľných väd, ktoré bránia tomu,

aby mohol Nájomca Predmet nájmu riadne užívať, Prenajímateľ vybaví v závislosti od rozhodnutia Nájomcu podľa týchto VOP reklamáciu nasledujúcim spôsobom:

- a) vymení reklamovaný Predmet nájmu za Predmet nájmu v rovnakej kvalite, v rovnakom stave, s rovnakými parametrami, prípadne za Predmet nájmu vyššej rady v prípade súhlasu Nájomcu s navýšením Kaucie o sumu vo výške rozdielu medzi pôvodnou sumou Kaucie za reklamovaný Predmet nájmu a sumou Kaucie za nový model;
  - b) v prípade, že Nájomca úhradu navýšenej sumy Kaucie odmietne, Prenajímateľ ponúkne vadný Predmet nájmu Nájomcu späť a ponúkne mu zľavu zo sumy Kaucie vo výške 50%.
  - c) Ak Nájomca odmietne prevziať vadný Predmet nájmu bude mu vrátená suma Kaucie.
- 9.37 Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na vady uvedené vo formulári na uplatnenie reklamácie.
- 9.38 Pre účely reklamácie sa za viackrát opakovanú odstrániteľnú vadu považuje výskyt jednej odstrániteľnej vady viac ako dvakrát alebo práve dvakrát pokiaľ pre túto vadu nemôže Nájomca Predmet nájmu riadne užívať.
- 9.39 Pre účely reklamácie sa za väčší počet rôznych odstrániteľných vád považuje výskyt viac ako troch rôznych odstrániteľných vád súčasne.
- 9.40 Nárok Nájomcu na uplatnenie reklamácie Predmetu nájmu sa po odstránení reklamovanej vady vyčerpáva a bez ohľadu na výsledok reklamácie nie je oprávnený pre tú istú jedinečnú vadu (nie vadu rovnakého druhu) uplatňovať reklamáciu opakovane.
- 9.41 V prípade, že Prenajímateľ ukončí reklamačné konanie odôvodneným zamietnutím reklamácie, hoci vada Predmetu nájmu nebola odstránená, je Nájomca oprávnený uplatniť si svoje právo na odstránenie tejto vady súdnou cestou.
- 9.42 Predmet nájmu doručený na reklamáciu obsahujúci prístupové heslá do systému môže byť vrátený bez opravy nakoľko nie je možná reinstalácia systému zariadenia a odstránenie systémovej poruchy. Nájomca je povinný dané heslá uviesť pri podaní reklamácie, alebo ich odstrániť pred doručením na reklamáciu. Pokiaľ bude zistené blokovanie prístupu po prevzatí reklamácie Prenajímateľom, alebo servisným strediskom a toto blokovanie bude brániť, aby bola vada Predmetu nájmu odstránená, uplatnenie vád Predmetu nájmu bude vybavené tak, že reklamačné konanie bude zamietnuté.
- 9.43 Pokiaľ prevzaté zariadenie odovzdal zákazník bez pôvodného obalu alebo náhradného balenia, Prenajímateľ nepreberá zodpovednosť za prípadne poškodenie Predmetu nájmu počas prepravy do servisného strediska. V prípade že servisné stredisko v zariadení zmení software alebo firmware, Prenajímateľ nezodpovedá za zmenu ovládania zariadenia, za stratu dát, respektíve za škodu spôsobenú stratou dát, ktoré boli uložené v zariadení. Poprosíme zálohujte si dáta zo zariadení s internou pamäťou (mp3, HDD).
- 9.44 V prípade, že Nájomca nebol spokojný s vybavením reklamácie Prenajímateľom alebo keď sa Nájomca obrátil na Prenajímateľa so žiadosťou o nápravu a nebol spokojný so spôsobom, ktorým Prenajímateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Prenajímateľ porušil jeho práva, má Nájomca právo obrátiť sa na Prenajímateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Prenajímateľ na takúto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Nájomca právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je "Slovenská obchodná inšpekcia, Vrátna č. 3, 043 79 Košice 1" resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom príslušným štátnym orgánom. Nájomca je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, na ktorý sa obráti.
- 9.45 Povinnosti podľa tohto článku 9. sa vzťahujú na akékoľvek príslušenstvo a súčasti Predmetu nájmu.

## **10. ZODPOVEDNOSŤ PRENAJÍMATEĽA**

- 10.1 Prenajímateľ nie je zodpovedný za stratu, zničenie, odcudzenie alebo poškodenie Predmetu nájmu prenajatého Nájomcovi. Nebezpečenstvo v tomto smere prechádza na Nájomcu v čase odovzdania Predmetu nájmu Nájomcovi.
- 10.2 Prenajímateľ nie je zodpovedný ani za následne alebo nepriame straty a škody, vrátane straty ziskov aj keď vznikli následkom alebo v súvislosti s nájmom a používaním Predmetu nájmu.
- 10.3 Prenajímateľ nesie zodpovednosť za vady Predmetu nájmu, ktoré vzniknú počas Garančnej doby na Predmete nájmu a výsledkom povahy Predmetu nájmu ich výrobnými chybami a neboli spôsobené neodborným a nešetrným používaním a manipulovaním na strane Nájomcu.
- 10.4 Nájomca uvádza do prevádzky Predmet nájmu na vlastné riziko. Prenajímateľ nezodpovedá za žiadne škody, ktoré vzniknú Nájomcovi alebo tretej osobe na základe užívania Predmetu nájmu.

## **11. ZODPOVEDNOSŤ NÁJOMCU**

- 11.1 Nájomca zodpovedá za užívanie Predmetu nájmu v súlade s požiadavkami výrobcu a charakterom Predmetu nájmu. Nájomca zodpovedá za to, že Predmet nájmu nezaťaží právom tretej osoby, nescudzí, záložným právom, právom podnájmu ani ho nezverí do užívania osobe, o ktorej vie alebo musí vedieť, že Predmet nájmu nie je spôsobilá užívať dohodnutým spôsobom.
- 11.2 Nájomca zodpovedá za bežnú údržbu Predmetu nájmu a včasné opravy podľa postupov dohodnutých v týchto VOP.
- 11.3 Nájomca zodpovedá za stratu, škodu, zničenie a odcudzenie Predmetu nájmu, okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť podľa príslušných právnych predpisov. Akékoľvek odcudzenia, straty, zničenia a poškodenia Predmetu nájmu nezavádzajú Nájomcu povinnosti hradiť Ceny za Služby a zložiť a udržiavať v pôvodnej sume Kauciu.
- 11.4 Nájomca je zároveň povinný a zodpovedný za to, že v prípade exekučných alebo iných podobných postihov upozorní na vlastníctvo Prenajímateľa a bezodkladne upovedomí Prenajímateľa o hroziacich a/alebo už zrealizovaných úkonoch v rámci exekučného alebo vykonávacieho konania voči Nájomcovi.

## **12. TRVANIE ZMLUVY A JEJ UKONČENIE**

- 12.1 Zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú odo dňa odovzdania Predmetu nájmu Nájomcovi a zloženia Kaucie, ak nie je ďalej v týchto VOP uvedené inak.
- 12.2 Pred uplynutím doby nájmu podľa predchádzajúceho bodu môže Zmluva zaniknúť nasledovne:
  - a) zánikom Predmetu nájmu, jeho zničením, odcudzením, stratou alebo takým poškodením, že Predmet nájmu nie je schopný ďalšej riadnej prevádzky,
  - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - c) odstúpením od Zmluvy zo strany Prenajímateľa za podmienok uvedených v týchto VOP a vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov,
  - d) odstúpením od Zmluvy zo strany Nájomcu za podmienok uvedených v týchto VOP a vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov.

- 12.3 Prenajíateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, okrem zákonných dôvodov a dôvodov uvedených na inom mieste týchto VOP, aj v nasledovných prípadoch:
- Nájomca je v omeškaní viac ako 15 dní s nahlásením technického stavu Predmetu nájmu alebo zmeny jeho identifikačných údajov,
  - Nájomca je v omeškaní s platením nájomného za viac ako 2 po sebe idúce ročné obdobia,
  - Nájomca je v omeškaní so zložením Kaucie alebo doplnením Kaucie v prípade jej vyčerpania, resp. čerpania, a to po dobu dlhšie ako 15 dní,
  - Nájomca sa správa k Predmetu nájmu nezodpovedne tak, že hrozí na ňom škoda alebo vážne poškodenie, alebo trpí takéto užívanie Predmetu nájmu zo strany tretej osoby,
  - Nájomca porušil povinnosti pri údržbe a oprave Predmetu nájmu,
  - Nájomca Predmet nájmu scudzil, dal do podnájmu, zaťažil ho právom tretej osoby, alebo vystavil nebezpečenstvu škody tým, že ho zveril do užívania nespôsobilej tretej osobe.
- 12.4 Prenajíateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj z dôvodu vyčerpania zásob, nedostupnosti Predmetu nájmu, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ Predmetu nájmu dohodnutého v Zmluve prerušil výrobu alebo vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností Prenajíateľa vyplývajúcich zo Zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný zabezpečiť a odovzdať Predmet nájmu Nájomcovi v lehote určenej týmito VOP alebo za cenových podmienok, ktoré sú uvedené na Webe. Prenajíateľ je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať Nájomcu a vrátiť mu už zaplatenú Cenu a zloženú Kauciu dohodnutú v Zmluve v lehote do 14 dní od oznámenia o odstúpení od Zmluvy a to prevodom na účet určený Nájomcom.
- 12.5 Prenajíateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak Nájomca neprevzal Predmet nájmu do piatich pracovných dní odo dňa kedy bol Nájomca povinný tento Predmet nájmu prevziať.
- 12.6 Nájomca má právo odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní od prevzatia Predmetu nájmu, resp. začatia poskytovania Služby, a to dorúčením listu o odstúpení od Zmluvy Prenajíateľovi v uvedenej lehote, a to buď prostredníctvom pošty alebo elektronickou komunikáciou. Rovnaké právo má Nájomca v prípade, ak si Predmet nájmu objednaný prostredníctvom Webu vyzdvihol osobne v priestoroch výdajného miesta Prenajíateľa.
- 12.7 Nájomca má právo v rámci tejto lehoty 14 dní Predmet nájmu rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom ako je obvyklé pri nákupe v klasickom „kamennom“ alebo internetovom obchode. Odskúšať však neznamená začať Predmet nájmu používať a následne ho vrátiť Prenajíateľovi. Predmet nájmu sa považuje za prevzatý Nájomcom okamihom, keď Nájomca alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti Predmetu nájmu, alebo ak sa:
- tovary objednané Nájomcom v jednej objednávke odovzdávajú oddelene, okamihom prevzatia Predmetu nájmu, ktorý bol odovzdaný ako posledný, alebo
  - odovzdáva Predmet nájmu pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu, alebo
  - Predmet nájmu odovzdáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého prevzatia Predmetu nájmu.
- 12.8 Nájomca odoslaním Objednávky Prenajíateľovi potvrdzuje, že Prenajíateľ včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti v zmysle príslušných spotrebiteľských právnych predpisov pri poskytovaní Služieb.
- 12.9 Nájomca môže u Prenajíateľa uplatniť právo na odstúpenie od Zmluvy v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči alebo prostredníctvom

formulára na odstúpenie od Zmluvy zaslaného na poštovú adresu alebo elektronickú adresu Obchodného zástupcu. Formulár na odstúpenie od Zmluvy je možné stiahnuť na Webe a je aj prílohou týchto VOP.

- 12.10 Odstúpenie od Zmluvy prostredníctvom formulára na odstúpenie od Zmluvy podľa prechádzajúceho bodu týchto VOP musí obsahovať údaje v ňom požadované, a to najmä presnú špecifikáciu Predmetu nájmu, dátum objednania, meno a priezvisko Nájomcu - spotrebiteľa, adresa Nájomcu - spotrebiteľa, podpis Nájomcu - spotrebiteľa, spôsob, akým má Prenajímateľ vrátiť už prijaté plnenie, najmä číslo účtu a/alebo poštovú adresu, dátum. Nájomca je odstúpením od Zmluvy povinný doručiť Obchodnému zástupcovi Predmet nájmu spolu s príslušenstvom vrátane dokumentácie, návodu, záručného listu, dokladu o zložení Kaucie a zaplatení Ceny za Služby a pod. a podľa možnosti v originálnom balení. Pokiaľ Nájomca odstúpením od Zmluvy zasiela Obchodnému zástupcovi Predmet nájmu spolu s príslušenstvom vrátane dokumentácie, návodu, záručného listu, dokladu o zaplatení a pod. (ďalej aj ako „Predmet nájmu“) na adresu podľa predchádzajúcej vety prostredníctvom pošty, môže tak urobiť len prostredníctvom služby s názvom „Balík na adresu“. Tovar zaslaný Nájomcom prostredníctvom služby s názvom „Balík na poštu“ a zásielky na dobierku Prenajímateľ nepreberá. Odporúčame Predmet nájmu poistiť.
- 12.11 Ak Nájomca odstúpi od Zmluvy, zrušuje sa od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca so Zmluvou, od ktorej Nájomca odstúpil.
- 12.12 Nájomca môže odstúpiť od Zmluvy, predmetom ktorej je nájom Predmetu nájmu, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od Zmluvy. Lehota na odstúpenie od Zmluvy je zachovaná, ak Nájomca zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od Zmluvy.
- 12.13 Po odstúpení od Zmluvy Prenajímateľ vráti Nájomcovi všetky platby, ktoré Nájomca preukázateľne uhradil v súvislosti s uzavretím Zmluvy. Prenajímateľ však nie je povinný uhradiť Nájomcovi dodatočné náklady, ak si Nájomca zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Prenajímateľom. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil Nájomca, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Prenajímateľom. Platby budú Nájomcovi vrátené do 14 dní odo dňa, keď bude Prenajímateľovi doručené oznámenie Nájomcu o odstúpení od Zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký Nájomca použil pri jeho platbe Prenajímateľovi, ak Nájomca neuviedol iný spôsob úhrady vo formulári na odstúpenie od Zmluvy, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
- 12.14 Prenajímateľ nie je povinný vrátiť Nájomcovi všetky platby podľa týchto VOP pred tým, ako mu je Predmet nájmu od Nájomcu vrátený alebo kým Nájomca nepreukáže zaslanie Predmetu nájmu späť Prenajímateľovi. Platby budú teda Prenajímateľom uhradené Nájomcovi až po doručení vráteného Predmetu nájmu späť na adresu Obchodného zástupcu uvedenú v týchto VOP alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie Predmetu nájmu späť podľa toho, čo nastane skôr.
- 12.15 V prípade, že Nájomca odstúpi od Zmluvy v zmysle týchto VOP a doručí Prenajímateľovi Predmet nájmu, ktorý je použitý a je poškodený alebo neúplný alebo hodnota Predmetu nájmu je znížená v dôsledku takého zaobchádzania s Predmetom nájmu, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti Predmetu nájmu, má Prenajímateľ voči Nájomcovi nárok na náhradu škody vo výške hodnoty opravy Predmetu nájmu a uvedenia Predmetu nájmu do pôvodného stavu resp. Prenajímateľ má právo požadovať od Nájomcu preplatenie zníženia hodnoty Predmetu nájmu. Na tento účel môže Prenajímateľ uplatniť svoje nároky priamo odpočítaním sumy škody zo

- zloženej Kaucie a Nájomcovi vráti len o túto sumu zníženú Kauciu, ak nebola Kaucia spotrebovaná v celom rozsahu.
- 12.16 Nájomca je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od Zmluvy zaslať späť alebo odovzdať Prenajímateľovi Predmet nájmu spolu s príslušenstvom vrátane dokumentácie, návodu, záručného listu, dokladu o zaplatení a pod. a podľa možnosti v originálnom obale.
- 12.17 Pri odstúpení od Zmluvy, Nájomca znáša priame náklady na vrátenie Predmetu nájmu Prenajímateľovi/ Obchodnému zástupcovi alebo osobe poverenej Prenajímateľom na prevzatie Predmetu nájmu, a to aj v prípade ak Predmet nájmu nemožno vzhľadom na jeho povahu vrátiť prostredníctvom pošty. Priame náklady spojené s vrátením Predmetu nájmu nemožno primerane vypočítať vopred. Podľa dostupných informácií je predpokladaný odhad týchto nákladov v závislosti od veľkosti, hmotnosti zásielky, vzdialenosti odkiaľ sa uskutočňuje vrátenie Predmetu nájmu a od cien, za ktoré Nájomcom vybraný prepravca poskytuje svoje služby vo výške od 2,25 Eur do 99 Eur.
- 12.18 V prípade, že Nájomca nesplní niektorú z povinností uvedených v predchádzajúcich bodoch tohto článku týchto VOP, odstúpenie od Zmluvy nie je platné a účinné a Prenajímateľ nie je povinný vrátiť všetky preukázateľné platby podľa týchto VOP Nájomcovi a zároveň má nárok na úhradu nákladov spojených s odoslaním Predmetu nájmu naspäť Nájomcovi.
- 12.19 Nájomca nemôže odstúpiť od Zmluvy, predmetom ktorej je:
- poskytnutie Služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Nájomcu a Nájomca vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí Služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu Služby,
  - poskytnutie Služieb, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý Prenajímateľ nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od Zmluvy,
  - prenájom Predmetu nájmu zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Nájomcu, Predmetu nájmu vyrobeného na mieru alebo Predmetu nájmu určeného osobitne pre jedného Nájomcu,
  - prenájom Predmetu nájmu, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
  - prenájom Predmetu nájmu uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
  - prenájom Predmetu nájmu, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
  - vykonanie naliehavých opráv alebo údržby Predmetu nájmu, o ktoré Nájomca výslovne požiadal Prenajímateľa,
  - poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Nájomcu a Nájomca vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy.
- 12.20 V prípade, ak Nájomca odstúpi od Zmluvy po tom, ako udelil výslovný súhlas s poskytnutím Služby ešte pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy, je Nájomca povinný uhradiť Prenajímateľovi Cenu za Služby za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenie odstúpenia od Zmluvy.

### 13. VRÁTENIE PREDMETU NÁJMU

- 13.1 Pri skončení Nájomu, najneskôr však do 14 dní odo dňa skončenia nájmu, je Nájomca povinný vrátiť Predmet nájmu Prenajímateľovi a/alebo Obchodného zástupcovi a/alebo tretej poverenej osobe, a to v stave v akom bol prevzatý pri začatí nájmu s prihliadnutím na primerané opotrebenie. Nájomca je povinný Predmet nájmu vrátiť so všetkým, vrátane príslušenstva a všetkých súčasti Predmetu nájmu.
- 13.2 Predmet nájmu je Nájomca povinný vrátiť úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, vrátane originálneho obalu, v stave v akom ho prevzal. Rovnako je povinný poskytovateľovi predložiť doklad o zložení Kaucie a uviesť či má záujem o vrátenie Kaucie na bankový účet (v tom prípade uvádza aj číslo bankového účtu) alebo či bude suma čerpaná pre ďalšie Služby.
- 13.3 V prípade, že bude vrátený Predmet nájmu nekompletný, či poškodený, poskytovateľ má právo požadovať náhradu takto vzniknutej škody a túto odpočítať z Kaucie. Pre vrátenie nekompletného alebo poškodeného Predmetu nájmu platia nasledovné podmienky pre vyplatenie Kaucie Nájomcovi pri skončení nájmu:
- a) Ak je Predmet nájmu vrátený v kompletnom stave, so všetkým príslušenstvom a nepoškodený, teda je v 100% stave, vrátane príslušenstva, Nájomcovi vzniká nárok na vrátenie Kaucie v 100% zloženej výške.
  - b) Ak je Predmet nájmu vrátený v kompletnom stave, so všetkým príslušenstvom a nepoškodený, teda je v 100% stave ale je vrátený bez plne funkčného príslušenstva, Nájomcovi vzniká nárok na vrátenie Kaucie v 75% zloženej výške.
  - c) Ak je Predmet nájmu vrátený v kompletnom stave, so všetkým príslušenstvom avšak Predmet nájmu je bežne opotrebovaný, ale nepoškodený, teda v nie je 100% stave, ale je plne funkčný a funkčné a bežne opotrebované je aj príslušenstvo, Nájomcovi vzniká nárok na vrátenie Kaucie v 60% zloženej výške.
  - d) Ak je Predmet nájmu vrátený v kompletnom stave, so všetkým príslušenstvom avšak Predmet nájmu je bežne opotrebovaný, ale nepoškodený, teda v nie je 100% stave, ale je plne funkčný a príslušenstvo je nefunkčné, Nájomcovi vzniká nárok na vrátenie Kaucie v 50% zloženej výške.
  - e) Ak je Predmet nájmu vrátený v kompletnom stave, so všetkým príslušenstvom avšak Predmet nájmu je značne opotrebovaný, teda v nie je 100% stave, ale je čiastočne funkčný, Nájomcovi vzniká nárok na vrátenie Kaucie v 20% zloženej výške.
  - f) Ak je Predmet nájmu vrátený v nekompletnom stave, bez príslušenstva, je nefunkčný, mechanicky poškodený, Nájomcovi nevzniká nárok na vrátenie Kaucie.
- 13.4 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že pre prípad nevrátenia celej sumy Kaucie podľa podmienok uvedených v predchádzajúcom bode zmluvné strany dojednali rozvazovaciu podmienku vrátenie časti Kaucie, na ktorú pre nevrátenie neporušeného Predmetu nájmu nevzniká Nájomcovi nárok na vrátenie celej sumy Kaucie.
- 13.5 Peňažné prostriedky v zodpovedajúcej výške Kaucie budú vrátené Nájomcovi do 15 dní od vrátenia Predmetu nájmu.
- 13.6 Posúdenie kvality a kompletnosti Predmetu nájmu pri jeho vrátení je v kompetencii Prenajímateľa, Obchodného zástupcu alebo tretej osoby poverenej Prenajímateľom. V prípade, že Nájomca nie je spokojný s posúdením technického stavu vracaného Predmetu nájmu má právo požiadať Prenajímateľa o prehodnotenie tohto posúdenia, a to tak, že sa Predmet nájmu dá posúdiť odborne spôsobilej osobe, pričom náklady na toto odborné posúdenie hradí Nájomca pred tým, ako bude Predmet nájmu predložený na toto odborné posúdenie. O týchto nákladoch bude Nájomca vopred informovaný a nezloženie sumy nákladov je dôvodom odmietnutia odborného posúdenia.

- 13.7 Nájomca je uzrozumený s tým, že pokiaľ sú súčasne so Službou poskytnuté darčeky, je darovacia zmluva medzi Prenajímateľom a Nájomcom uzatvorená s podmienkou, že v prípade odstúpenia Nájomcu od Zmluvy, darovacia zmluva stráca účinnosť a Nájomca je povinný spolu s vráteným Predmetu nájmu vrátiť aj s ním súvisiace poskytnuté darčeky.
- 13.8 Pri splnení všetkých vyššie uvedených podmienok pre vrátenie Predmetu nájmu náklady na dopravu pri vrátení Predmetu nájmu znáša Nájomca.
- 13.9 Nájomca berie na vedomie, že pri skončení nájmu existuje možnosť postúpenia práv a povinností z končiacej Zmluvy na tretiu osobu za podmienok, ktoré budú zodpovedať hodnote Predmetu nájmu podľa jeho technického stavu veci a posúdení tohto technického stavu, pričom takto poskytnutá odplata za prevzatie práv a povinností z končiacej Zmluvy môže Nájomca využiť výlučne na poskytnutie ďalších Služieb od Prenajímateľa alebo ním určených tretích osôb.
- 13.10 V prípade, ak dôjde k porušeniu povinností zo strany Nájomcu pri vrátení Predmetu nájmu tak, ako je uvedené v tomto článku, vzniká Prenajímateľovi nárok na náhradu škody vo výške zodpovedajúcej príslušnej sumy Kaucie zníženej o prípadný nárok Nájomcu na vrátenie zodpovedajúcej časti Kaucie v závislosti od technického stavu vráteného Predmetu nájmu a jeho príslušenstva. Vzniknutá náhrada škody na strane Prenajímateľa sa započítava na nárok Nájomcu na vrátenie zodpovedajúcej sumy Kaucie, a to jednostranným prejavom vôle Prenajímateľa, ktorý môže byť urobený buď vo forme konania alebo aj opomenutia konania vrátiť zodpovedajúcu sumu Kaucie v stanovenej lehote.

## **14. OSOBNÉ ÚDAJE A ICH OCHRANA**

- 14.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Zájemca o Služby/ Nájomca v prípade, že je fyzickou osobou, oznámi Prenajímateľovi svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, číslo telefónu, mailovú adresu a číslo účtu. V prípade, ak Prenajímateľ spracúva aj iné osobné údaje Nájomcu, spracúva ich v rozsahu potrebnom na splnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.
- 14.2 Nájomca poskytuje osobné údaje Prenajímateľovi a Obchodnému zástupcovi dobrovoľne za účelom splnenia jeho povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a ďalšej komunikácie s ním. Bez ich poskytnutia Prenajímateľ nemôže riadne plniť Zmluvu s Nájomcom a preto ju nebude možné s Nájomcom ani uzavrieť. Účelom spracúvania týchto osobných údajov je vystavenie daňového dokladu, predzmluvné vzťahy, identifikácia Zájemcu o Služby/ Nájomcu, Potvrdenie Objednávky, a to telefonicky alebo prostredníctvom elektronickej pošty, odovzdanie Predmetu nájmu, vedenie vernostných programov pre zákazníkov, realizovanie marketingových aktivít, informovanie o akciách, novinkách a zľavách.
- 14.3 Prenajímateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb na účely vernostných programov a na marketingové účely so súhlasom dotknutej osoby. Dotknutá osoba prejaví svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov pri objednaní si Služby prostredníctvom Webu alebo iným vhodným spôsobom.
- 14.4 Prenajímateľ týmto oznamuje Nájomcovi, že bude Prenajímateľ ako prevádzkovateľ v procese uzatvárania Zmluvy spracúvať osobné údaje Zájemcu o Služby/ Nájomcu bez jeho súhlasu ako dotknutej osoby, keďže spracúvanie osobných údajov Zájemcu o Služby/ Nájomcu bude vykonávané Prenajímateľom v predzmluvných vzťahoch so Zájemcom o Služby/ Nájomcom a spracúvanie osobných údajov Zájemcu o Služby/ Nájomcu je nevyhnutné na plnenie zo Zmluvy, v ktorej vystupuje Zájemca o Služby/ Nájomca ako jedna zo zmluvných strán. Zájemca o Služby/ Nájomca môže zaškrtnutím príslušného políčka pred odoslaním Objednávky vyjadriť svoj súhlas, aby Prenajímateľ



spracoval a uschovával jeho osobné údaje, najmä tie, ktoré sú uvedené vyššie a/alebo ktoré sú potrebné pri činnosti Prenajímateľa týkajúcej sa zasielania informácií o nových produktoch, zľavách a akciách na ponúkaných tovaroch a spracovával ich vo všetkých svojich informačných systémoch, týkajúcich sa zasielania informácií o nových produktoch, zľavách a akciách na ponúkaných tovaroch. Zájemca o Služby/ Nájomca udeľuje Prenajímateľovi tento súhlas na dobu určitú do splnenia účelu spracúvania osobných údajov Zájemcu o Služby/ Nájomcu. Prenajímateľ po splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov Zájemcu o Služby/ Nájomcu. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže Zájemca o Služby/ Nájomca odvolať kedykoľvek písomnou formou. Súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu Zájemcom o Služby/ Nájomcom Prenajímateľovi.

- 14.5 Nájomca má právo a možnosť aktualizovať osobné údaje priamo v on-line režime na Webe stránke internetového obchodu, v zákaznickej sekcii, ihneď po prihlásení, ak sa registroval pri zadaní Objednávky. V opačnom prípade tak môže urobiť písomne alebo prostredníctvom emailu zaslaného Prenajímateľovi alebo Obchodnému zástupcovi.
- 14.6 Prenajímateľ vyhlasuje, že osobné údaje bude získavať výlučne na účely plnenia Zmluvy a ďalšie účely uvedené v týchto VOP.
- 14.7 Prenajímateľ vyhlasuje, že zabezpečí, aby sa osobné údaje spracúvali a využívali výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, na ktorý boli zhromaždené.
- 14.8 Prenajímateľ vyhlasuje, že bude spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a bude konať spôsobom, ktorý neodporuje všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich nebude obchádzať.
- 14.9 Nájomca má právo na základe písomnej žiadosti od Prenajímateľa vyžadovať:
  - a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
  - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu:
    - i. identifikačné údaje Prenajímateľa a Obchodného zástupcu, ak bol vymenovaný,
    - ii. identifikačné údaje sprostredkovateľa,
    - iii. účel spracúvania osobných údajov,
    - iv. zoznam osobných údajov alebo rozsah osobných údajov,
    - v. doplňujúce informácie, ktoré sú s ohľadom na všetky okolnosti a podmienky spracúvania osobných údajov potrebné pre Nájomcu na zaručenie jej práv a právom chránených záujmov v rozsahu najmä poučenie o dobrovoľnosti alebo povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje;
    - vi. ak Prenajímateľ získava osobné údaje Nájomcu na základe súhlasu Nájomcu, oznámi mu aj čas platnosti súhlasu, a ak povinnosť poskytnúť osobné údaje vyplýva z priamo vykonateľného právne záväzného aktu Európskej únie, medzinárodnej zmluvy alebo zákona, Prenajímateľ oznámi Nájomcovi aj právny základ, ktorý jej túto povinnosť ukladá, a upovedomí ju o následkoch odmietnutia poskytnúť osobné údaje,
  - c) tretie strany, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že im budú osobné údaje poskytnuté,
  - d) okruh príjemcov, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že im budú osobné údaje sprístupnené,
  - e) formu zverejnenia, ak majú byť osobné údaje zverejnené,
  - f) tretie krajiny, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že sa do týchto krajín uskutoční prenos osobných údajov,
  - g) oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií
  - h) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,

- i) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - j) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - k) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
  - l) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
  - m) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak Prenajímateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu Nájomcu.
- 14.10 Právo Nájomcu podľa týchto VOP možno obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana Nájomcu, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.
- 14.11 Nájomca na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u Prenajímateľa namietat' voči 1. spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu, a žiadať ich likvidáciu, 2. využívaníu titulu, mena, priezviska a adresy Nájomcu na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo poskytovaníu titulu, mena, priezviska a adresy Nájomcu na účely priameho marketingu.
- 14.12 Nájomca na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u Prenajímateľa kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka Nájomcu je oprávnená, Prenajímateľa je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie Nájomca namietal, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia.
- 14.13 Nájomca na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo u Prenajímateľa kedykoľvek namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutíu Prenajímateľa, ktoré by malo pre neho právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Nájomca má právo žiadať Prenajímateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Prenajímateľ je povinný žiadosti Nájomcu vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba. Nájomca nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov Nájomcu, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov Prenajímateľa vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke Nájomcu, alebo ak Prenajímateľ na základe Zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov Nájomcu.
- 14.14 Ak Nájomca uplatní svoje právo 1. písomne a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa tohto zákona; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom Nájomca doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania, 2. osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis Nájomcu; kópiu zápisnice je Prenajímateľ povinný odovzdať Nájomcovi, 3. u sprostredkovateľa podľa bodu 1 alebo 2 tohto odseku týchto VOP, je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať Prenajímateľovi bez zbytočného odkladu.

- 14.15 Nájomca pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať príslušnému úradu povereného ochranou osobných údajov návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
- 14.16 Ak Nájomca nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca. Ak Nájomca nežije, jeho práva môže uplatniť blízka osoba.
- 14.17 Žiadosť Nájomcu podľa tohto článku týchto VOP a vybaví Prenajímateľ bezplatne, okrem úhrady vo výške, ktorá nemôže prekročiť výšku účelne vynaložených vecných nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie Nájomcovi, ak osobitný zákon neustanovuje inak. Prenajímateľ je povinný písomne vybaviť žiadosť Nájomcu podľa tohto článku týchto VOP najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti.
- 14.18 Prenajímateľ vyhlasuje, že spracúva osobné údaje Záujemcu o Služby/ Nájomcu na účely uzavretia Zmluvy a týchto VOP prostredníctvom týchto sprostredkovateľov:
- a) Obchodného zástupcu ako je identifikovaný v bode 1.3 týchto VOP,
  - b) Dopravcov a prepravcov a poštových doručovateľov uvedených na Webe na účely odovzdania Predmetu nájmu,
  - c) Opravcov a servisných stredísk ako sú uvedený v príslušných záručných listoch alebo na Webe, a to na účely údržby Predmetu nájmu a opráv väd Predmetu nájmu.

## 15. OZNAMOVANIE, DORUČOVANIE

- 15.1 Akúkoľvek informáciu, oznámenie, odstúpenie od Zmluvy alebo iné podanie Záujemcu o Služby/ Nájomcu, doručuje Záujemca o Služby/ Nájomca v listinnej forme na prevádzku Obchodného zástupcu, na adresu sídla Obchodného zástupcu, prípadne na inú adresu určenú pre účely doručovania takéhoto podania alebo na emailovú adresu Obchodného zástupcu alebo prostredníctvom Konta Nájomcu. Aktuálne kontakty Obchodného zástupcu sú dostupné na Webe a sú uvedené aj v bode 1.3. týchto VOP. Ak Záujemca o Služby/ Nájomca doručí podanie v inej ako listinnej forme alebo vo forme, ktorá vzbudzuje pochybnosti o obsahu a autenticite podania, môže ho Prenajímateľ požiadať o doručenie originálu najneskôr do 3 pracovných dní; na podania, ktoré neboli takto doplnené, sa neprihliada, ak nebolo dohodnuté inak.
- 15.2 Zmluvné strany sa môžu dohodnúť aj na inej ako listinnej forme doručovania, najmä elektronickej s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku, pri ktorých je písomná forma zachovaná a sú splnené podmienky právnych predpisov (najmä pri objednávaní Služieb a uzavieraní Zmluvy ako je predpokladané v týchto VOP).
- 15.3 Akúkoľvek informáciu, oznámenie, upomienku, faktúru, zálohovú faktúru, odstúpenie alebo iné oznámenie Prenajímateľa doručuje Prenajímateľ Záujemcovi o Služby/ Nájomcovi vždy s prihliadnutím na charakter oznámenia niektorým z nasledovných spôsobov:
- a) doporučenou zásielkou na korešpondenčnú adresu uvedenú Nájomcom v Objednávke, ktorá sa považuje za doručenie dňom prevzatia Nájomcom. Ak nemožno zásielku z akéhokolvek dôvodu takto doručiť, považuje sa za doručenie posledným dňom odbernej lehoty určenej na jej vyzdvihnutie po uložení u subjektu povereného doručovaním (napr. poštový podnik),
  - b) obyčajnou zásielkou na korešpondenčnú adresu uvedenú Nájomcom v Objednávke, ktorá sa považuje za doručenie na štvrtý deň po jej odoslaní,
  - c) prostredníctvom volania, SMS, faxom alebo e-mailom. Takáto správa sa považuje za oznámenú dňom jej odoslania na telefónne číslo Nájomcu, resp. e-mail. Za jej doručenie sa považuje dovolanie sa, uloženie správy do hlasovej schránky alebo tri

- márne pokusy o dovolanie sa. Oznámenie doručené prostredníctvom Konta Nájomcu na Webe, ak je jeho využívanie stranami dohodnuté, sa považuje za doručené dňom jeho sprístupnenia v portáli,
- d) zverejnením na Internetovej stránke, na prevádzkových miestach alebo iným obdobným spôsobom, ktoré sa považuje za doručené okamihom jeho zverejnenia. Tento spôsob oznámenia sa nevzťahuje na upomienky, faktúry, výpovede a odstúpenia alebo iné právne úkony určené právnym predpisom,
  - e) iným vhodným spôsobom.
- 15.4 Za deň doručenia zásielky sa považuje aj deň, kedy ju Nájomca odoprie prevziať alebo v ktorý je na zásielke vyznačená poznámka, že Nájomca sa odsťahoval, je neznámy alebo podobného významu a novú adresu Nájomca neoznámil. Zásielky sú doručované len v rámci tuzemska, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

## 16. PRÍSLUŠNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

- 16.1 Na všetky vzťahy medzi Prenajímateľom a Zaujímcom o Služby/ Nájomcom sa vzťahuje právny poriadok Slovenskej republiky, a to bez ohľadu na to v akom štáte sa Služba poskytuje a aký štátny príslušník je v postavení Odberateľa Služby, resp. Nájomcu. Vzťahy, ktoré nie sú upravené v Zmluve a týchto VOP sa spravujú príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 16.2 Zmluvné strany budú všetky spory riešiť prednostne mimosúdnu cestou, rokovaním alebo dohodou. Ak nevyriešia spor mimosúdne, v prípade súdneho sporu je daná právomoc všeobecného súdu podľa právnych predpisov Slovenskej republiky a ak nie je možné takto určiť súd je príslušný na prejednanie veci v prvom stupni Okresný súd Košice I, pokiaľ strany neuzatvorili osobitnú rozhodcovskú zmluvu.
- 16.3 Nájomcovia - spotrebiteľia sú oprávnení použiť platformu riešenia sporov online (ďalej len ako „RSO“) na riešenie svojich sporov, v jazyku, ktorí si zvolia. Nájomca - spotrebiteľ môže na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu RSO, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Nájomca - spotrebiteľ pri predkladaní podania platforme RSO vyplní elektronický formulár sťažnosti. Informácie, ktoré predloží, musia byť dostatočné na určenie príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov online. Nájomca - spotrebiteľ môže priložiť dokumenty na podporu svojej sťažnosti.

## 17. ZMENY A PLATNOSŤ VOP

- 17.1 Prenajímateľ má právo meniť a dopĺňať tieto VOP. Zmena alebo doplnenie VOP sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Prenajímateľ má právo zmeniť VOP, pričom zmenou zmluvných podmienok sa rozumie najmä úplná alebo čiastočná úprava, zmena alebo zrušenie Služby, vrátane jej kvality, rozsahu, štruktúry, ceny alebo inej podmienky (ďalej ako „**zmena zmluvných podmienok**“).
- 17.2 Prenajímateľ je oprávnený uskutočniť zmenu zmluvných podmienok z dôvodu dojednaného v Zmluve alebo v ktorejkoľvek súčasti Zmluvy, alebo z niektorého z nasledovných dôvodov:
- a) zmeny podmienok na trhu poskytovania Služieb,
  - b) zvýšenia nákladov Prenajímateľa súvisiacich s poskytovaním Služby,
  - c) zmeny inflácie,

- d) zmeny marketingovej stratégie Prenajímateľa, spočívajúcej najmä zavedení, zmene alebo zrušení Služieb,
  - e) technologického vývoja Služieb,
  - f) legislatívnej zmeny s priamym alebo nepriamym dopadom na zmluvné podmienky (vrátane zmeny sadzby DPH alebo inej platby), alebo
  - g) vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Prenajímateľa vykonať zmenu zmluvných podmienok.
- 17.3 Prenajímateľ bude pri oznamovaní zmeny VOP postupovať tak, že tieto zverejní na Webe a Nájomcom ich zašle do ich Konta Nájomcu pri registrácii.
- 17.4 Prenajímateľ je povinný oznámiť Nájomcovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok, ktorá sa Nájomcu týka, najmenej jeden mesiac pred jej účinnosťou. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok sa rozumie jednostranná zmena v neprospech Nájomcu týkajúca sa najmä zmeny ceny, zdroja a spôsobu výpočtu ceny za poskytovanú Službu, zmeny kvality poskytovanej Služby alebo zmeny času trvania Zmluvy vrátane minimálnych podmienok používania alebo trvania Služby, alebo zmena tých zmluvných podmienok, na ktorých sa Prenajímateľ a Nájomca písomne v Zmluve dohodli, že sa budú považovať za podstatné.
- 17.5 Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje zmena, ktorá je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.
- 17.6 Ak Nájomca nesúhlasí s podstatnou zmenou zmluvných podmienok, má právo odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia danej podstatnej zmeny. Uvedené nemá vplyv na vrátenie Predmetu nájmu a nároky v súvislosti s vrácaním Kaucie a započítaním nárokov Prenajímateľa na Kauciu.
- 17.7 V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok. Ak Nájomca neodstúpi od Zmluvy z dôvodu podstatnej zmeny zmluvných podmienok spôsobom a v lehote jedného mesiaca, má sa za to, že s danou podstatnou zmenou zmluvných podmienok súhlasí.
- 17.8 Informácie o iných zmenách zmluvných podmienok Prenajímateľ oznámi Nájomcovi niektorým zo stanovených spôsobov oznamovania podľa článku 15. týchto VOP najneskôr ku dňu účinnosti zmeny zmluvných podmienok, ak v osobitných prípadoch nevyplýva Prenajímateľovi povinnosť oznámiť danú zmenu skôr. Takáto zmena je účinná ku dňu uvedenému Prenajímateľom v oznámení o zmene zmluvných podmienok.
- 17.9 Na vzťah medzi Zmluvnými stranami, založený Zmluvou, sa počas celej doby uplatňujú VOP v ich aktuálnom znení. Zánik Zmluvy sa nedotýka účinnosti tých ustanovení VOP, ktoré s ohľadom na svoju povahu majú pretrvať až do úplného vyrovnania nárokov zo Zmluvy, najmä o zodpovednosti za škodu, náhrade škody a sankciách, ustanovenia o voľbe práva.
- 17.10 Ak sa niektoré ustanovenie VOP stane neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti. Prenajímateľ nahradí dané ustanovenie platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov uvedených vo VOP pri zachovaní účelu a zmyslu daného ustanovenia.
- 17.11 VOP vydané Prenajímateľom strácajú platnosť a účinnosť vždy dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových VOP vydaných Prenajímateľom. Všetky Zmluvy a iné dohody uzavreté pred účinnosťou nových VOP medzi Zmluvnými stranami a ktoré sa spravovali pôvodnými VOP, sa odo dňa účinnosti nových VOP riadia novými VOP a považujú sa za Zmluvy uzavreté podľa nových VOP.
- 17.12 Ustanovenia tejto časti sa rovnako uplatňujú aj na zmeny a platnosť Cenníka a prípadne osobitných zmluvných podmienok ak boli Prenajímateľom vydané, ak nie je uvedené

inak. Platný a aktuálny Cenník je prílohou týchto VOP a je zverejnený aj na Webe. Zmeny v Cenníku sa zverejňujú na Webe.

## 18. PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 18.1 Týmito VOP sa rušia a nahrádzajú všetky doteraz platné ustanovenia zmluvných podmienok, ktoré boli vydané Prenajímateľom alebo jeho právnym predchodcom či inou osobou na ktorej miesto Prenajímateľ nastúpil do existujúcich právnych vzťahov týkajúcich sa nájmu (ďalej spolu len „**Pôvodné podmienky**“).
- 18.2 Časť práv a povinností uvedených v Pôvodných podmienkach, ktorá sa ruší týmito VOP a nebola výslovne nahradená v týchto VOP, sa odo dňa účinnosti týchto VOP spravuje tými ustanoveniami týchto VOP, ktoré sú im najbližšie.
- 18.3 Doterajšie zmluvné vzťahy, ktoré sa spravovali Pôvodnými podmienkami sa spravujú týmito VOP, ak Nájomca, resp. Odberatelia Služieb do 14 dní odo dňa čo im je prijatie týchto nových VOP oznámené prostredníctvom emailu písomne neoznámia, že od Zmluvy odstupujú a nové VOP odmietajú. Odmietnutím nových VOP Zmluva automaticky zaniká. Neodmietnutím nových VOP Zmluva automaticky prechádza pod režim nových VOP. Odberateľ Služieb, ktorý odmietne nové VOP je povinný vrátiť Predmet nájmu Prenajímateľovi do 15 dní. Ak Predmet nájmu nevráti, tak ide o hrubé porušenie Zmluvy a vzniká Prenajímateľovi škoda vo výške zloženej Kaucie a preto Kaucia prepadá a Prenajímateľ prestáva poskytovať Služby Nájomcovi.
- 18.4 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť vo vzťahu k Záujemcovi o Služby / Nájomcovi odoslaním Objednávky Prenajímateľovi. Záujemca o Služby/ Nájomca zaslaním Objednávky potvrdzuje, že si tieto VOP prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.
- 18.5 Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy a informácie, práva a povinnosti uvedené v týchto VOP sú informáciami, právami a povinnosťami, ktoré sú poskytované Záujemcovi o Služby/ Nájomcovi pred tým ako odošle Objednávku.
- 18.6 Neoddeliteľnými súčasťami týchto VOP sú ich nasledovné prílohy: Vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy.

**Príloha č. 1 k VOP**  
**Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy**

---

**ODSTÚPENIE OD ZMLUVY**

Meno, priezvisko, titul : .....

Adresa bydliska: .....

Telefónne číslo/ email: .....

(ďalej len ako „spotrebiteľ“)

týmto odstupujem od Zmluvy uzavretej so spoločnosťou BESTCENA LTD, so sídlom Suite 2, First Floor, Kenwood House, 77A Shenley Road, Borehamwood WD6 1AG, Veľká Británia, vo veciach týkajúcich sa BESTCENA LTD o.z.p., organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, so sídlom Hradbová 19, 040 01 Košice, Slovenská republika, identifikačné číslo: 50796097 (ďalej len ako „podnikateľ“).

Spotrebiteľ týmto vracia podnikateľovi v lehote 14 dní tovary podľa nižšie uvedených údajov:

Číslo objednávky a faktúry: .....

Dátum objednania (vystavenia faktúry): .....

Dátum prijatia tovaru: .....

Výrobky, ktoré spotrebiteľ vracia (presný názov a kód tovaru podľa ponuky):

.....

Spotrebiteľ vrátil výrobok v mieste osobného prevzatia: .....

Dátum prevzatia výrobku pracovníkmi e-shopu : .....

Výrobok bol doručený na adresu oprávnenej osoby podnikateľa touto prepravnou organizáciou:

.....

Dôvod vrátenia výrobku (dobrovoľný údaj): .....

.....

**Podnikateľ je oprávnený požadovať od spotrebiteľa preplatenie zníženia hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.**

Prajem si vrátiť peniaze poštovou poukážkou na hore uvedenú adresu .....

Prajem si vrátiť peniaze na bankový účet: .....

Podrobné informácie o možnostiach vrátenia tovaru sú uvedené na stránke [www.bestcena.sk](http://www.bestcena.sk) v sekcii "Obchodné podmienky" v bode 12. a 13.

Spotrebiteľ a podnikateľ svojimi podpismi potvrdzujú správnosť údajov.

V ....., dňa ....., podpis spotrebiteľa .....

V ....., dňa ....., podpis podnikateľa .....