

Doručené (UPS, DHL, iné): .....

Meno a Priezvisko: .....

Adresa: .....

Mesto: ..... PSČ: .....

E-mail: ..... Telefónny kontakt: .....

Číslo objednávky: ..... Číslo zásielky: .....

### Poškodenie zásielky:

- poškodený vonkajší obal       roztrhnutý kartón       viditeľne silou stlačený kartón  
 iné poškodenie: .....

### Zistené vnútorné poškodenie zásielky:

- poškodený prvý vnútorný obal       poškodený druhý vnútorný obal       rozlámány polystyrén  
 zle zabalené  
 iné poškodenie: .....

### Postup uplatnenia škodovej udalosti:

1. Do 24 hodín od prevzatia zásielky odošlite vyplnený zápis na email: [ahoj@bestcena.sk](mailto:ahoj@bestcena.sk)
2. Do predmetu emailu napíšte: Zápis o poškodení zásielky balíku číslo .....
3. V ten, alebo nasledujúci pracovný deň k Vám dorazí pracovník prepravcu, ktorý zdokumentuje, odborne posúdi a postúpi informácie našej spoločnosti. My Vám následne poskytneme inštrukcie ohľadne ďalšieho postupu .

Dátum: ..... Čas: .....

Podpis: .....

\* Všetky ďalšie potrebné informácie získate telefonicky alebo emailom: [ahoj@bestcena.sk](mailto:ahoj@bestcena.sk)